



٤	رقم الإصدار	٤/١٥	رقم المادة	٢٧	رقم المرفق
مراكز الرعاية الطبية العاجلة					عنوان المرفق

مراكز الرعاية الطبية العاجلة

أولاً: التعريف:

- يعتبر مركز الرعاية الطبية العاجلة من ضمن مراكز الخدمات الصحية المساندة التي تعني بتقديم الرعاية الطبية للأمراض والإصابات البسيطة، حيث يتم تقديم العناية الطبية العاجلة للمريض بطريقة فعالة بأدنى وقت انتظار ممكن.
- لا يتم التدخل الطارئ للحالات الحرجة أو حالات الرضح الخطيرة أو الحالات المهددة للحياة أو الحالات التي يحتمل أن تؤدي إلى الإعاقة.
- يعد مقدمو الرعاية العاجلة مصدرًا للتشخيص خارج المستشفيات وعلاج المرضى الذين يعانون من مرض حاد أو إصابات طفيفة.
- تعتمد الخدمات المُقدَّمة في المركز على نظام تصنيف مستوى الحالات كالتالي:

المستوى	الحالة	الوصف	أمثلة
1	الإنعاش	مطلوب التدخل الفوري وانقاذ الحياة دون تأخير	<ul style="list-style-type: none">• توقف القلب• حرق كيميائي• سلوك عنيف• توقف التنفس
2	الطوارئ	ارتفاع مستوى خطورة تدهور الحالة أو ظهور علامات تدل على حالة حرجة	<ul style="list-style-type: none">• نوبة ربو• الرعاف الشديد• حروق كبرى



وزارة الصحة Ministry of Health

• نزيف مهبلي شديد			
• ألم في البطن • حصى شديدة مع سعال • ضيق في التنفس خفيف أو متوسط • ضغط الدم الانقباضي اقل من ٢٢٠ والانبساطي اقل من ١٣٠ بدون أعراض	حالة مستقرة، ويستلزم أكثر من إجراء إضافي واحد للفحص والعلاج (مثل الفحوصات المخبرية بالإضافة إلى التصوير بالأشعة السينية)	العاجلة	3
• التهتك البسيط • ألم عند التبول • امساك مع ألم بسيط • الجروح السطحية	حالة مستقرة، ويتوقع إجراء إضافي واحد فقط للفحص أو العلاج (مثل الأشعة السينية فقط، أو خياطة الجروح فقط)	المتوسطة	4
• طفح جلدي بسيط • إعادة صرف الدواء • القيء أو الإسهال مع عدم وجود جفاف • تغيير ضماد • ألم الأذن عند الأطفال الأصحاء في سن المدرسة • الكدمات والخدوش والجروح السطحية • أعراض التهاب الجهاز التنفسي العلوي مع علامات حيوية طبيعية • سيلان الأنف لدى الأطفال مع سعال خفيف ودرجة حرارة ٣٨ درجة مئوية • الشكاوى العضلية الهيكلية الغير مرتبطة بإصابة: مثل آلام الظهر. • الآلام البسيطة الغير المقلقة: مثل آلام البطن، الصدر، الرأس والأذن البسيطة	حالة مستقرة، ولا يُتوقع اتخاذ أي إجراء إضافي للفحص أو العلاج باستثناء الأدوية الفموية أو الموضعية، أو الوصفات الطبية	غير عاجلة	5

المصدر: نظام مقياس حدة المرض الكندي، وكالة أبحاث الرعاية الصحية والجودة



استنادًا إلى هذا التصنيف، يقدم مركز الرعاية العاجلة للخدمات للمستويات 3 و4 و5 فقط.

يتلقى المرضى الذين تقع حالاتهم ضمن مستويي التصنيف 1 و2 الخدمات الصحية في البيئة المجهزة للطوارئ فقط، في حين أن المستويات 3 و4 و5 يمكن معالجتها في مركز الرعاية الطبية العاجلة. يتحقق تحديد مستوى الخدمة من خلال ربط الشكوى الرئيسية للمريض بالأسباب المحتملة

ثانياً: الخدمات التي تقدمها مراكز الرعاية الطبية العاجلة:

تشمل هذه الخدمات الفحص البدني، والعلاج، والترطيب الوريدي، وخياطة التهرتكات الطفيفة، وقياس المؤشرات الحيوية، والإسعافات الأولية، والتطعيمات الأساسية. ويمكن أن تشمل مرافق مراكز الرعاية الطبية العاجلة على خدمات الأشعة، وخدمات المختبرات الداخلية لإجراء اختبارات نقطة الرعاية الإكلينيكية فقط (POC).

واستنادًا إلى تصنيف الخدمات المذكور أعلاه، فإن مرافق الرعاية العاجلة ليست مخصصة لإدارة الأمراض المزمنة، أو رعاية المرضى الداخليين أو الاستشفاء. كما أنها ليست مخصصة لاستخدامها كغرف طوارئ، ولكن في حالات الطوارئ المفاجئة، قد توفر الإسعافات الأولية واستقرار حالة المريض قبل إحالته إلى قسم الطوارئ.

ثالثاً: العلاقة مع مرافق الصحة الأخرى والإحالات

• عندما يتعذر على مقدمي الرعاية الطبية العاجلة تقديم الخدمة المناسبة للمريض الذي يتطلب المزيد من الرعاية الطارئة، يجب عليهم تقديم الإسعافات الأولية اللازمة لهم ومن ثم يتم نقل الحالة إلى أقرب مستشفى وتكون هذه الإلية مكتوبة.

• لا يوجد في مراكز الرعاية الطبية العاجلة علاقة مستمرة أو متابعة دائمة بين الطبيب والمريض مع مقدم الرعاية الطبية العاجلة.



رابعاً: العاملون في مراكز الرعاية الطبية العاجلة:

- يجب أن يتوفر في المركز كحد أدنى (عدد ١ طبيب نائب تخصص طب أسرة أو طبيب نائب تخصص طب باطنه، عدد 1 طبيب عام في كل مناوبة، عدد ٣ تمريض).
- يمكن لأطباء الاسنان فقط العمل في مراكز الرعاية الطبية العاجلة بعد استكمال الحد الأدنى من الكوادر أعلاه.

خامساً: تجهيزات المركز:

لا تقل مساحة مركز الرعاية الطبية العاجلة، عن ١٥٠ متر مربع بحيث يشمل ما يلي:

- عدد ٢ عيادة كحد أدنى مجهزة حسب اشتراطات تجهيز العيادات الطبية.
- غرفة لقياس المؤشرات الحيوية.
- غرفة ضماد
- مكتب استقبال للتسجيل
- سجلات طبية إلكترونية
- غرفة تخزين اللوازم
- غرفة نفايات طبية
- انتظار للمرضى
- دورات مياه

سادساً: احكام عامة:

- ١- الالتزام بما ورد في نظام المؤسسات الصحية الخاصة ولائحته التنفيذية.
- ٢- يمكن إضافة قسم مختبر وقسم اشعة بحسب اشتراطات اقسام المختبر والاشعة في المجمعات الطبية.