

برنامج أداء الصحة

01

من نحن |

ملخص برنامج أداء الصحة

تعود جذور برنامج أداء الصحة إلى البرنامج الأساسي المتمركز حول المريض (PCP)، حيث كان برنامجاً تجريبياً بين عامي 2015 و2016 وهدفه تحسين الأداء التشغيلي والإنتاجي ومهارات التحسين والمعرفة لـ 33 مستشفى حول المملكة من مستشفيات وزارة الصحة. وفي عام 2017 ظهر برنامج أداء الصحة، بناءً على النجاحات المبكرة لبرنامج (PCP)، حيث يعد أداء الصحة برنامجاً لقياس أداء الخدمات الصحية التي تمهد الطريق لتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، ويسعى البرنامج إلى رفع مستوى أداء الخدمات الصحية والإنتاجية والكفاءة وتسهيل الوصول للخدمة من خلال:

- ♦ مراقبة أداء الخدمات الصحية للمنشآت وتوفير الخدمات وإنشاء التقارير.
- ♦ توجيه مشاريع التحسين التشغيلية وإدارة التغيير داخل المنشآت الصحية.
- ♦ تطوير المهارات وغرس ثقافة التحسين المستمر.

كما قام البرنامج بين عامي 2019 و 2020 بتوسيع نطاق العمل جغرافياً ورقابياً بشكل كبير حتى وصل إلى جميع أنحاء المملكة عبر محاور ونطاقات وقطاعات جديدة، أما في عام 2021 فقد توسع البرنامج بشكل أكبر وتم إشراك أصحاب المصلحة من خلال هذا التحول الاستراتيجي، حتى الآن أكمل البرنامج بنجاح مختلف مراحل القياس والمعايير، وحقق نتائج إيجابية في قيادة التميز في مرافق الرعاية الصحية، كما تلقى برنامج أداء الصحة تقديراً وطنياً لدوره في دعم المرافق في خطة التعافي من كوفيد19 وموسم الحج، إضافة إلى أنه نال اعترافاً دولياً بحصوله على جائزة MCA في عام 2018 بالإضافة إلى حصوله على إشادة في تحسين فرع القطاع العام، كما حصل على إشادة جائزة CQI باعتباره فريق الجودة لعام 2019.



رؤيتنا

أن نكون شريكا وطنياً يعّول عليه ورائدًا معترفًا به عالميًا في تطوير أداء الرعاية الصحية لتصبح ذات جودة وكفاءة عالية.

رسالتنا

أن نكون فريق مهني **متعدد التخصصات** تجمع بينهم الرغبة بالنهوض **بكفاءة** و**تميز** الرعاية الصحية على المستوى الوطني من خلال مراقبة أداء الصحة وتطوير البيانات المدخلة لمبادرات التحسين على مستوى المنشأة والنظام وذلك لتطوير المخرجات الصحية.

قيمنا



التعاون



الابتكار



التميز



المصداقية



المرونة

دور أداء الصحة في التحول الصحي

برنامج أداء الصحة عبارة عن منصة ذات أساس قوي وتم اختبارها على مدار الوقت، والتي بدورها تعتبر حافز لتحقيق رؤية 2030 وأهداف برنامج التحول الوطني الصحي واستعادة النظام بشكل أسرع بعد جائحة كورونا.

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

- مراقبة أداء الخدمات الصحية.
- إدارة التغيير والتحسين المستمر التشغيلي.
- تطوير المهارات والإمكانيات.

وزارة الصحة
Ministry of Health

التحول في مجال الرعاية الصحية:

- 2.1.1 سهولة الحصول على الخدمات الصحية
- 2.1.2 تطوير جودة الخدمات الصحية المقدمة وفعاليتها
- 2.1.3 تعزيز الوقاية من المخاطر الصحية

أداء
Ada'a
الصحة
HEALTH

- مجتمعٌ مفعمٌ بالحيوية
- اقتصادٌ مزدهر
- بلدٌ طموح

دور برنامج أداء الصحة في خطة التعافي من جائحة كورونا

حينما أثرت جائحة كورونا على الخدمات المقدمة في المملكة العربية السعودية؛ تمت إعادة توجيه الخدمات في العيادات الخارجية وغرف العمليات الاختيارية وذلك لتستطيع الطواقم الطبية التركيز على رعاية المرضى المصابين بأعراض كورونا والحفاظ على استقرار أوضاعهم الصحية أثناء الجائحة، مما ساهم في زيادة انتظار المرضى وقتاً أطول لرؤية الطبيب والحصول على خدمات الرعاية في العيادات الخارجية وغرف العمليات، وبالتالي زادت قوائم انتظار المرضى في كافة المناطق صّب حينها برنامج أداء الصحة تركيزه على استخدام مواطن قوته لتحديد الأعمال المتراكمة والعمل على تحسينها بالمواءمة مع المرافق والفرق وذلك للعمل على إعادة الخدمات إلى مستواها الطبيعي كما كانت في فترة ما قبل الجائحة والمساهمة في استقرارها.

المحاور ومهام العمل

- استعادة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية في العناية المركزة.
- تحسين وظيفة ودور مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- التشجيع على استخدام العيادات الافتراضية والحلول الرقمية.
- تحسين قدرة وحدة العناية المركزة والطلب عليها.
- تحديد وإعطاء الأولوية لقوائم انتظار العيادات الخارجية والعمليات الاختيارية.
- تعزيز الصحة النفسية للعاملين أثناء الجائحة.

المنهجية المتبعة والمفاهيم الأساسية

- تحقيق التوازن بين إدارة آثار جائحة كورونا وإعادة الخدمات إلى مستواها السابق.
- استقرار وإعادة تصميم الخدمات بشكل عاجل على مستوى الإدارة والمنشأة.
- تحليل التأثير وتخطيط النهج إضافة إلى إشراك الفرق والقادة.
- التشجيع على الابتكار واستخدام المنهجيات والتكنولوجيا الحديثة.
- إدارة المخاطر والتخفيف من آثارها.
- تفعيل الفريق وإجراءات تدشين المشروع ورصد التنفيذ ومراقبته.

02

إنجازات أداء الصحة حتى الآن

رحلة أداء الصحة

أداء
Ada'a
الصحة
HEALTH

2016

2015



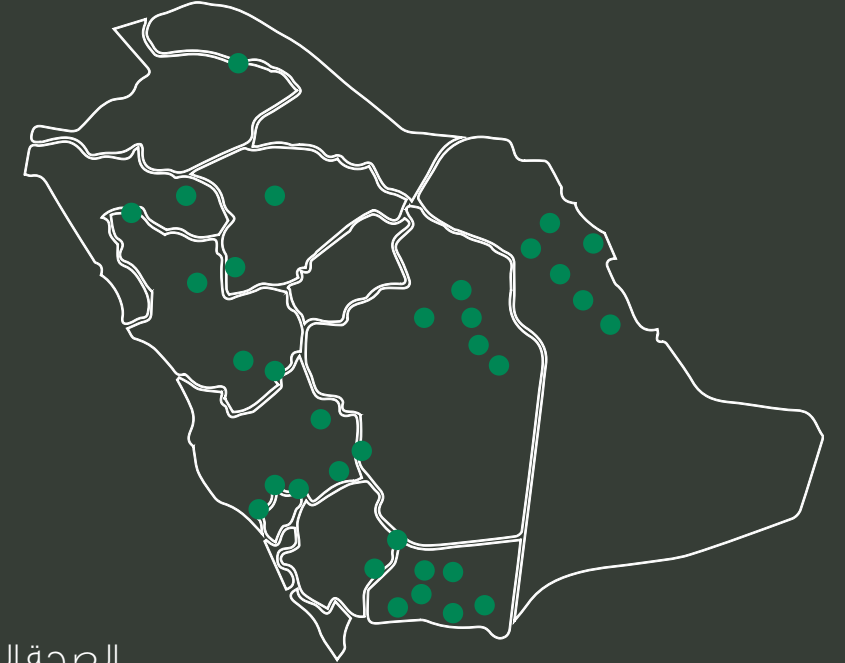
قسم الطوارئ



قسم العيادات
الخارجية



قسم التنويم



● الصحة العامة

33
مستشفى

3
نطاقات

10
مؤشرات أداء رئيسية

أداء
Ada'a
الصحة
HEALTH

رحلة أداء الصحة

2017



قسم الطوارئ



قسم العيادات الخارجية



قسم التنويم



قسم العمليات



قسم العناية المركزة



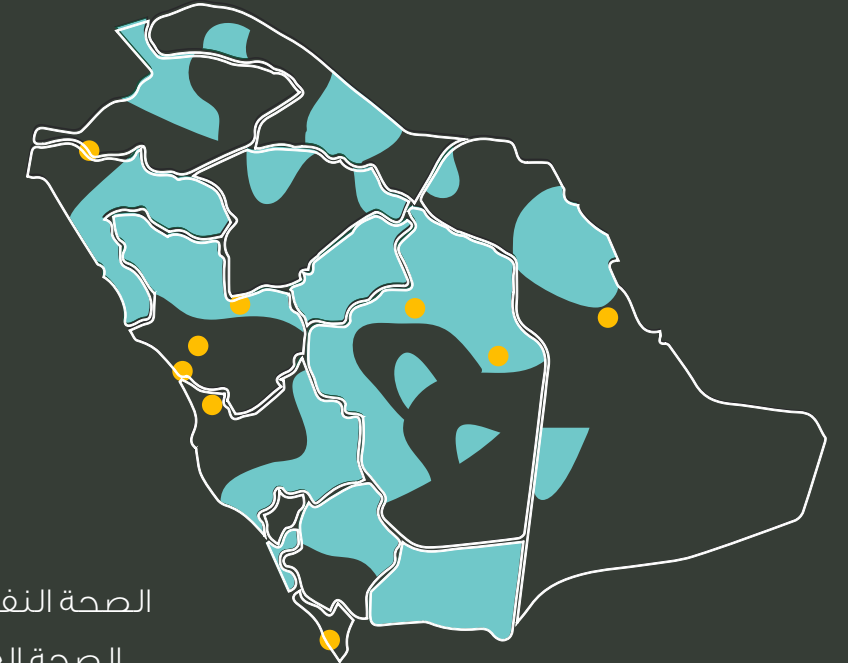
قسم الأشعة



قسم المختبر



رضا الموظفين والمرضى



2019

2018

72 مستشفى

+7 نطاقات + رضا الموظفين والمرضى

+44 مؤشر أداء رئيسي

رحلة أداء الصحة

استمر البرنامج في التطور ليصبح من أكبر برامج تحسين المستشفيات على مستوى العالم مع انضمام عدد من المستشفيات والمراكز الصحية والنطاقات الجديدة.

2020



مراكز القلب



قسم العمليات



الرعاية المنزلية



قسم الطوارئ



قسم العناية
المركزة



أقسام العيادات
الخارجية



قسم الرعاية المكثفة



قسم التنويم



قسم الأشعة

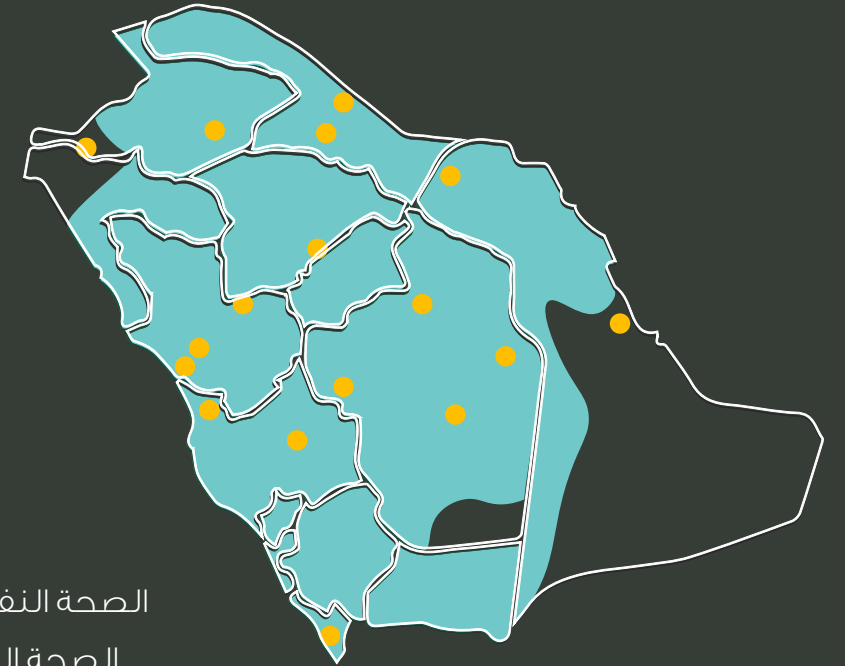


قسم المختبر

تدريب وتوظيف 250 مسؤولي تحسين الأداء.

تدريب 1500 جامعي بيانات

أكثر من 3000 مشروع تحسين



151 مستشفى

739 مركز رعاية صحية أولية

10 نطاقات و تخصصات

رحلة أداء الصحة

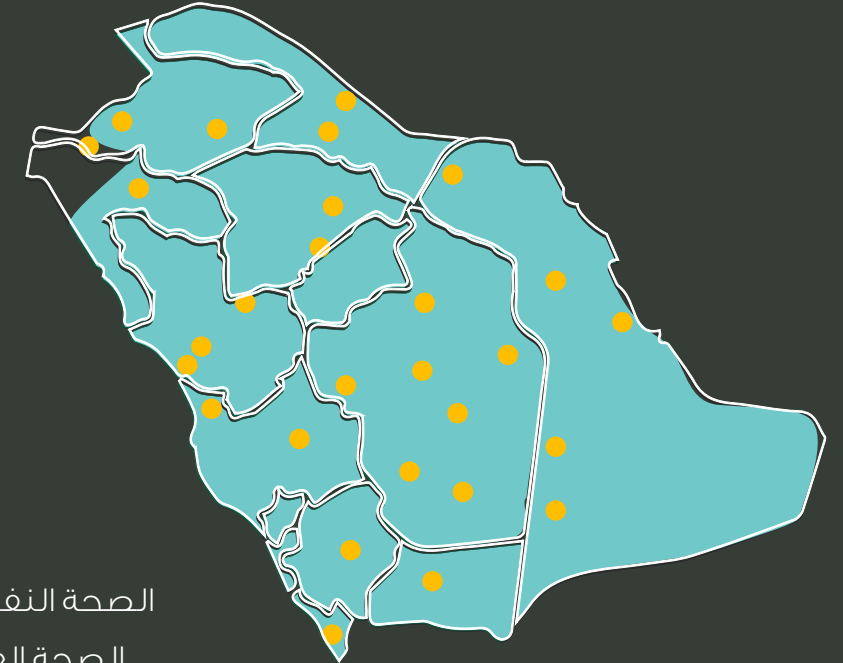
يزداد "اداء الصحة" توسعا, بعقدته لشراكات جديدة, واطلاقه مبادرات حديثة. ويعمل بشكل جاد على إدماج كافة الاطراف ذات العلاقة, في تحوله الاستراتيجي.



مبادرات استراتيجية
جديدة



الحلول الرقمية
الجديدة



● الصحة النفسية

● الصحة العامة

2021

+280

مستشفى تابع
لوزارة الصحة

+160

مستشفى خاص

650

PHCS

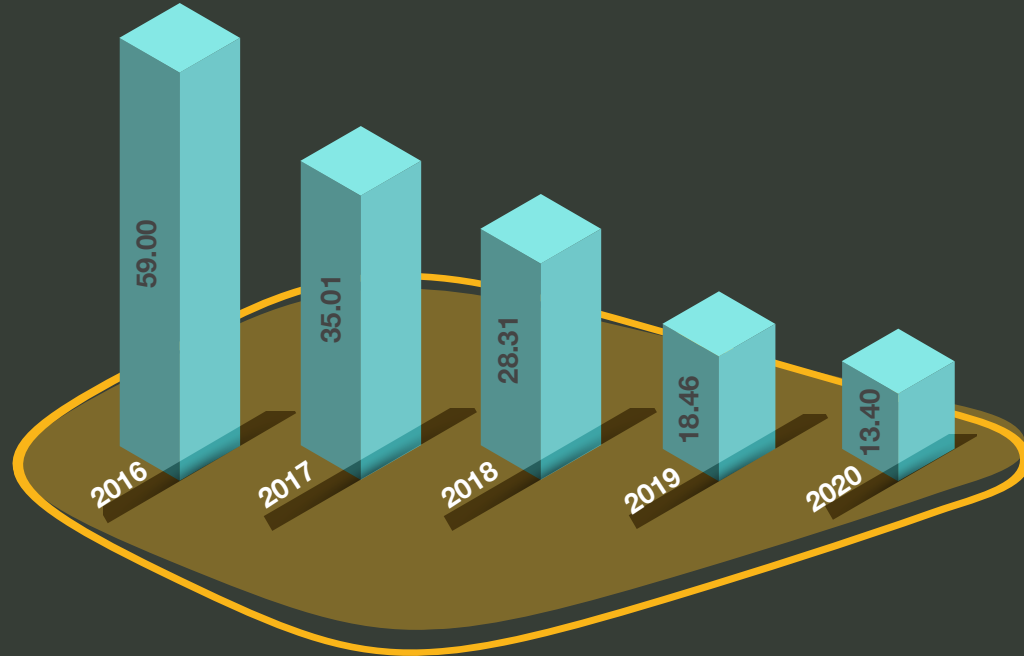
03

قصص النجاح

قصة النجاح

يتلقى المرضى الرعاية الطبية في غضون 4 ساعات من وصولهم إلى قسم الطوارئ، بزيادة قدرها 3% عن الثلاث سنوات الماضية

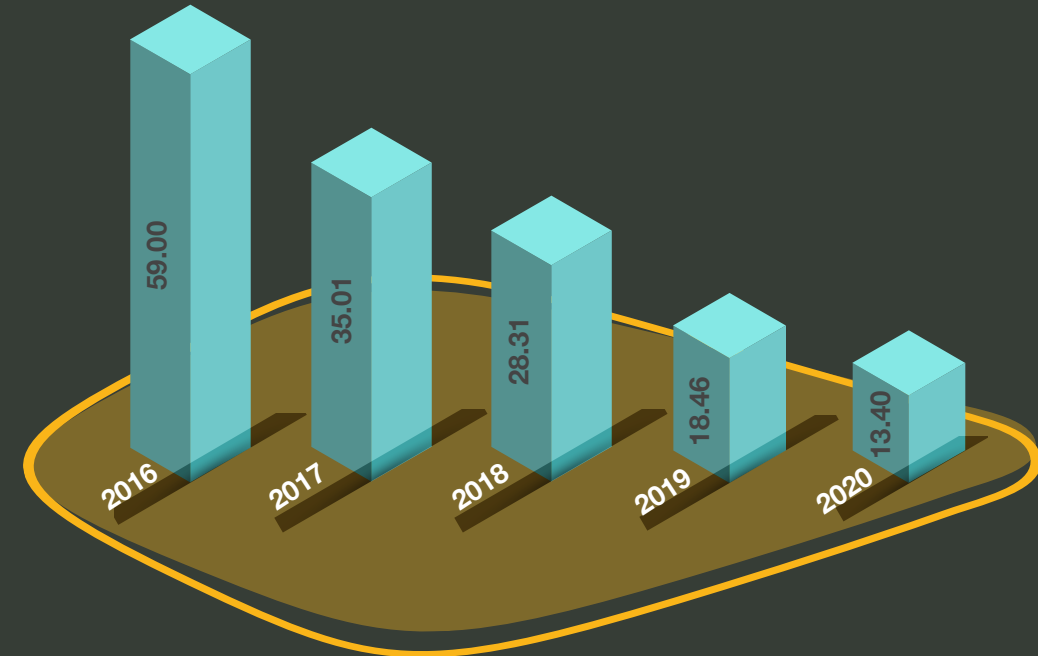
قسم الطوارئ - نسبة المرضى المتلقين للرعاية خلال 4 ساعات



نسبة انصراف المرضى خلال 4 ساعات من الوصول

بإمكان المرضى الآن الحصول على مواعيد في العيادات الخارجية في حوالي ثلث الوقت المنتظر مقارنة مع بداية البرنامج

قسم العيادات الخارجية - وقت انتظار المرضى للحصول على موعد

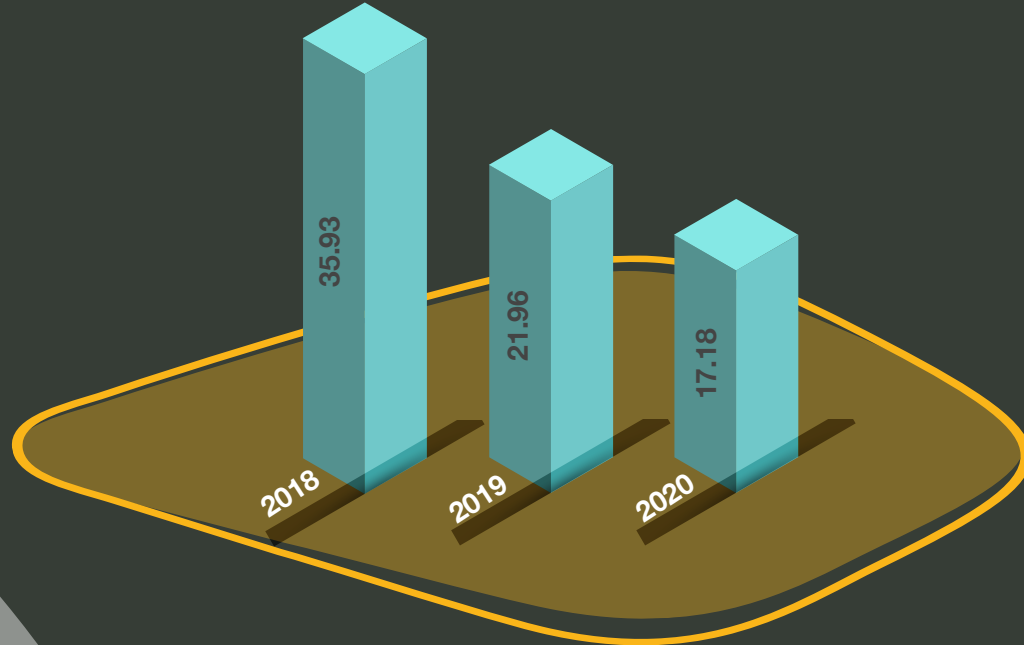


وقت الانتظار (بالأيام)

قصة النجاح

انتظر المرضى حوالي 17 يومًا لإجراء عملياتهم المجدولة في النظام، وفي 2020 تقلص انتظارهم إلى نصف الوقت الذي انتظروه في عام 2018

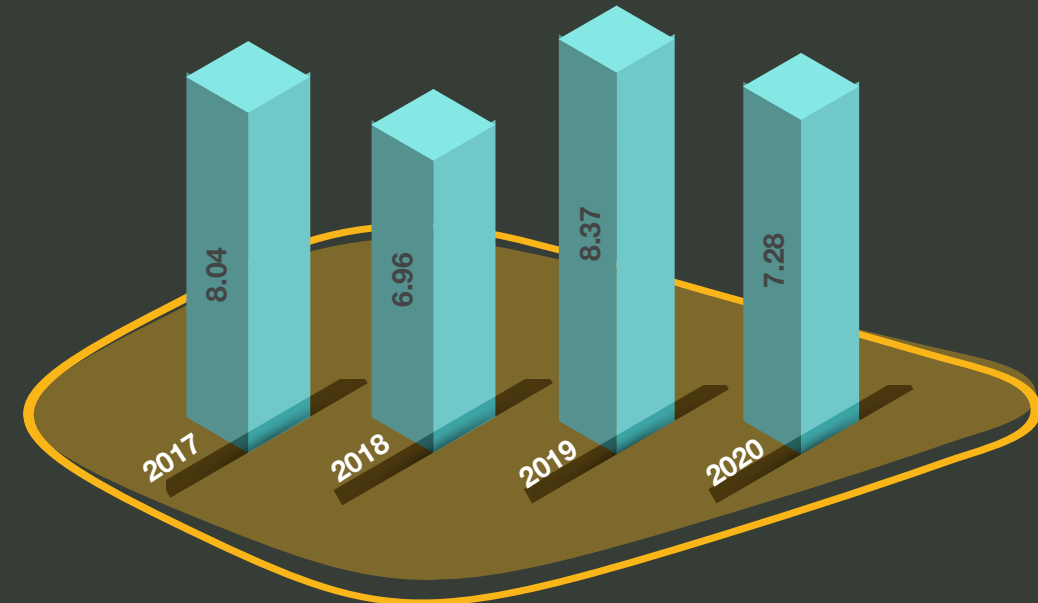
مدة انتظار العمليات الجراحية المجدولة



وقت الانتظار (بالأيام)

أدى تحسين قسم العناية المركزة إلى انخفاض فترات إقامة المرضى بنحو 10% ما يعني حصولهم على الرعاية المناسبة مما ساعدهم على التعافي بشكل أسرع

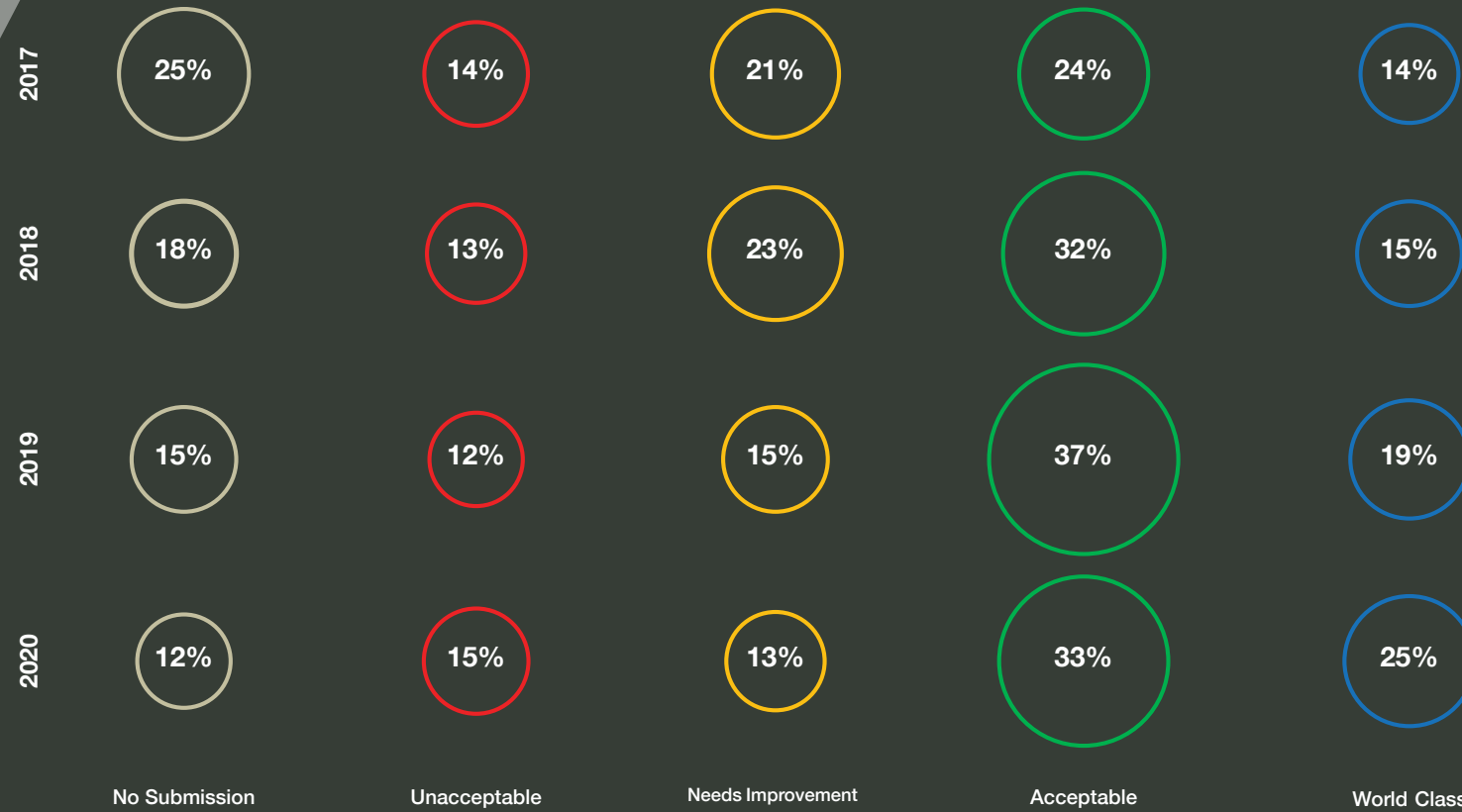
مدة إقامة المريض في العناية المركزة



معدل مدة الإقامة (بالأيام)

قصة النجاح

نتائج ومخرجات برامج تحسين الأداء



ارتفع عدد مؤشرات الأداء الرئيسية في برنامج أداء الصحة بالطريقة التي وصلت بها المعايير القياسية المقبولة أو ذات المستوى العالمي بشكل ملحوظ عامًا بعد عام. يوضح الرسم التوضيحي النسب المئوية لمؤشرات الأداء التي تصل حدود المعايير العالمية في كل سنة.

مساهمة أداء الصحة في موسم الحج

نتائج

من المرضى الذين يتلقون الرعاية خلال ساعتين من وصولهم 94.8%



قسم الطوارئ

من المرضى يقيمون في قسم التنويم أقل من يوم 74%



قسم التنويم

معدل مدة إقامة المرضى في قسم العناية أقل من يوم



قسم العناية المركزة

ساعتان منذ وصول المرضى وحتى انصرافهم



قسم العمليات

حقائق



2,371,675 حاج
81,730 مريض في قسم الطوارئ وقسم العيادات الخارجية



مستشفيات مجهزة بـ 1,316 سرير و 950 طبيب



4 نطاقات مختلفة و 14 مؤشر أداء رئيسي و 10 مسؤولي تحسين الأداء و 70 شخص من جامعي البيانات

العالم
في قلب
المملكة



04

الاعترافات والمشاركات الدولية

الاعترافات الدولية



حصل مكتب إدارة المشاريع لبرنامج أداء الصحة على إشادة كبيرة باعتباره "فريق الجودة لعام 2019"



حصل على إشادة كبيرة في تحسين الأداء في القطاع العام في جائزة قدمتها جمعية الاستشارات الدولية 2018



حاز على جائزة جمعية MCA الاستشارات الدولية في عام 2018

مساهمات أداء الصحة إقليمياً ودولياً



03

معرض رعاية الطوارئ
سانتا كاسا البرازيل
ساو باولو.



02

النسخة السابعة
والعشرون من
معرض Hospitalar
في البرازيل، ساو باولو.



01

معرض الصحة
العربية 2019 الإمارات
العربية المتحدة، دبي.

مساهمات أداء الصحة إقليمياً ودولياً



04

أداء الصحة في
موسم الحج 2019



03

معرض الصحة
العالمي 2019



02

أداء الصحة في مركز
القيادة والتحكم



01

مشاركات دولية



05

الاهتمام الكبير
بجائزة أداء الصحة

جائزة أداء الصحة



تهدف جائزة أداء الصحة إلى خلق بيئة صحية مترابطة و ملهمة و مليئة بالمنافسات الشريفة للاحتفاء بمشاريع التحسين التي عُقدت في مجال تحسين القطاع الصحي حيث حازت جائزة أداء الصحة على الاهتمام الكبير منذ 2018 وتم اختيار أكثر من 170 مشاركة على مستوى المستشفيات والمناطق، وبعد جولات تنافسية تم الوصول إلى 20 مشاركة.

حيث اختارت لجنة التحكيم المكونة من محكمين سعوديين ودوليين أفضل 5 مشاركات لجائزة أداء الصحة عام 2018 أما في عام 2020 فقد تلقت لجنة الحكام ما يقارب 700 مشاركة في برنامج أداء الصحة وتم الإعلان عن الفائزين في حفل افتراضي ضخم رعاه معالي وزير الصحة، وتتجه الجائزة في نسخة هذا العام 2021 م إلى أفقها الدولي.

صور من جائزة أداء الصحة عام 2020



صور من جائزة أداء الصحة عام 2020



شكراً لكم

زورونا على مواقعنا:

@Aada_Health 

adaahealthaward 

Adaahealthaward.com 