



وزارة الصحة
Ministry of Health

دليل استخدام نظام (إيجار) خدمات الكهجات الصحية

جدول المحتويات

٢.....	مقدمة.....
٢.....	الهدف من نظام إيجاد.....
٣.....	مميزات نظام إيجاد.....
٣.....	الواجهة الرئيسية لنظام إيجاد.....
٥.....	مراحل تقديم بلاغ الفقد.....
٦.....	القائمة الرئيسية لنظام إيجاد.....
٧.....	نبذة عن نظام إيجاد.....
٧.....	تقديم بلاغ عن حاج مفقود.....
١١.....	تفعيل بلاغ عن حاج مفقود.....
١٢.....	متابعة بلاغ عن حاج مفقود.....
١٤.....	تسجيل دخول.....

مقدمة:

الحج ركن من أركان الإسلام ، وفرض من فروضه ومن هذا المنطلق تسعى وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية دائماً إلى توظيف كامل إمكانياتها لخدمة حجاج بيت الله الحرام ومساعدتهم على تأدية هذه الشعيرة على أكمل وجه والحرص على توفير جميع الخدمات الصحية التي تساعد الحجاج وغيرهم على تأدية مناسك الحج بكل يسر وسهولة, وانطلاقاً من إيمان الوزارة بأهمية توظيف التقنية لتسهيل وتسريع عمل المؤسسات الصحية في المملكة بشكل عام ومناطق تأدية مناسك الحج بشكل خاص فإن وزارة الصحة تتشرف بإطلاق نظام "إيجاد" لخدمات الحجاج الصحية على الشبكة العالمية (شبكة الإنترنت) لخدمة الحجاج ومؤسسات الطوافة وحملات الحج بدءاً من موسم الحج لعام ١٤٣١ هجرية. حيث يعتبر نظام "إيجاد" استكمالاً لما بدأت الوزارة من توظيف التقنية لتأمين خدمات الحجاج الصحية, حيث يتم ربط هذا النظام مع جميع المستشفيات المعنية والمتواجدة في مناطق تأدية مناسك الحج (مكة والمدينة المنورة).

الهدف من نظام "إيجاد":

يهدف نظام "إيجاد" إلى مساعدة الحجاج والمعنيين في مؤسسات الطوافة وحملات الحج على التبليغ عن المفقودين أثناء تأدية مناسك الحج والبحث عنهم في جميع المستشفيات المتواجدة في مناطق تأدية المناسك مع تزويده بالخدمات التالية:

١. يتوفر النظام باللغتين العربية والانجليزية.
٢. يعمل النظام على شبكة الإنترنت لذلك يستطيع جميع من لديهم وصول إلى الإنترنت استخدام هذا النظام بدون أية قيود.
٣. تنبيه أصحاب البلاغات عن وجود تطابق مع معلومات الأشخاص الذين بلغوا عن فقدانهم من خلال الجوال والبريد الإلكتروني.
٤. مساعدة المستشفيات للبحث عن المطابقات بين المسجلين لديهم وبين البلاغات التي قدمها الحجاج ومؤسسات الطوافة وحملات الحج.

٥. تأمين التواصل بين المصابين والمفقودين المسجلين في المستشفيات وبين مؤسسات الطوافة وحملات الحج.

٦. المساعدة على إيجاد المفقودين والمصابين بدون الحاجة لمراجعة المستشفيات.

٧. إتاحة إمكانية معرفة عناوين وتفاصيل المستشفيات التي تم إدخال المصابين والمفقودين إليها.

مميزات نظام (إيجاد) لخدمات الحجاج الصحية:

يسمح نظام (إيجاد) للمستخدم سواء كان (عام، مؤسسة، حملة) من إضافة أي معلومات خاصة بالحاج المفقود على سبيل المثال (اسم الحاج، جنس الحاج، سن الحاج...) وأجراء مقارنة للبيانات المدخلة مع البيانات الموجودة في سجلات المستشفيات.

الواجهة الرئيسية لنظام (إيجاد) لخدمات الحجاج الصحية (فرد):



الخدمات الإلكترونية

نظام "إيجاد" لخدمات الحجاج الصحية

English



البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة
المملكة العربية السعودية

القائمة الرئيسية

- ▣ نبذة عن نظام إيجاد
- ▣ تقديم بلاغ عن حاج مفقود
- ▣ تفعيل بلاغ عن حاج مفقود
- ▣ متابعة بلاغ عن حاج مفقود

تسجيل الدخول

بوابة وزارة الصحة

الهدف من نظام "إيجاد"

- يهدف نظام "إيجاد" إلى مساعدة الحجاج والمعتمرين في مؤسسات الطوافة وحملات الحج على التبليغ عن المفقودين أثناء تأدية مناسك الحج والبحث عنهم في جميع المستشفيات المتواجدة في مناطق تأدية المناسك مع تزويدهم بالخدمات التالية:
- يتوفر النظام باللغتين العربية والانجليزية.
- يعمل النظام على شبكة الإنترنت لذلك يستطيع جميع من لديهم وصول إلى الإنترنت استخدام هذا النظام بدون أية قيود.
- تلبية أمحاب البلاغات عن وجود نطاق مع معلومات الأشخاص الذين بلغوا عن فقدانهم من خلال الجوال والبريد الإلكتروني.
- مساعدة المستشفيات للبحث عن المطابقين بين المسجلين لديهم وبين البلاغات التي قدمها الحجاج ومؤسسات الطوافة وحملات الحج.
- تأمين التواصل بين المصابين والمفقودين المسجلين في المستشفيات وبين مؤسسات الطوافة وحملات الحج.
- المساعدة على إيجاد المفقودين والمصابين بدون الحاجة لمراجعة المستشفيات.
- إتاحة إمكانية معرفة عناوين وتفاصيل المستشفيات التي تم إدخال المصابين والمفقودين إليها.
- وإيماناً من الوزارة بأهمية أرائكم ومقترحاتكم فإننا ندعوكم لمشاركتنا على عنوان البريد الإلكتروني التالي ejad@moh.gov.sa لتطوير خدمات النظام بما يلبي جميع احتياجاتكم.

وزارة الصحة - المملكة العربية السعودية

الشكل (١-١) (١)

تنويه:

الواجهة في الشكل السابق تمثل واجهة مستخدم (فرد).

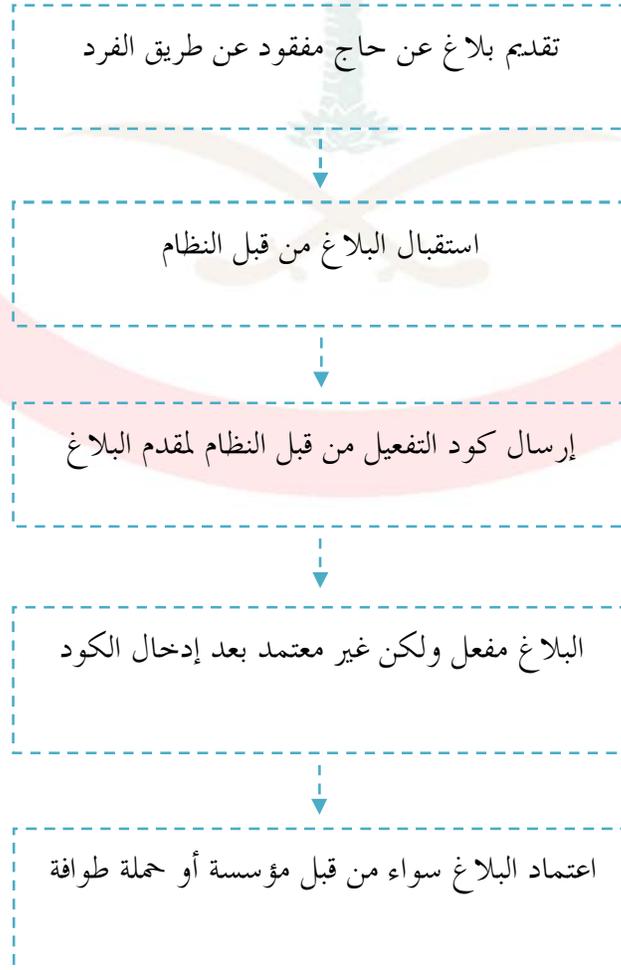
نلاحظ من الشكل السابق ما يلي:

١. **English**: هذه الميزة تسمح بتحويل لغة النظام من اللغة العربية إلى الإنجليزية وبالعكس.
٢. القائمة الرئيسية وتنقسم إلى ما يلي:
 - نبذة عن نظام إيجاد.
 - تقديم بلاغ عن حاج مفقود.
 - تفعيل بلاغ عن حاج مفقود.
 - متابعة بلاغ عن حاج مفقود.
٣. تسجيل الدخول: لتسجيل الدخول للنظام سواء كان المستخدم (مؤسسة, حملة, مستشفى).
٤. بوابة وزارة الصحة: رابط يمكن من الانتقال من النظام (إيجاد) إلى بوابة الصحة.

مراحل تقديم بلاغ الفقد من الفرد:

- تقديم بلاغ عن حاج مفقود عن طريق الفرد وملئ الحقول المطلوبة للبلاغ كما في الشكل (١-٣).
- بلاغ الفقد يرسل إلى النظام بعد ملئ الحقول المطلوبة كما في الشكل (١-٣) والضغط على الخيار **إرسال البلاغ** يرسل البلاغ ولكن يكون غير مفعّل.
- النظام بدوره يرسل كود للتفعيل لمقدم بلاغ الفقد كرسالة سواء إلى (الايمل، الجوال).
- يدخل مقدم البلاغ الكود فيفعل البلاغ ولكن يبقى البلاغ غير معتمد.
- يتم اعتماد البلاغ سواء من قبل (مؤسسة طوافة أو حملة طوافة) وذلك بمطابقة البيانات المضافة من قبل مقدم بلاغ الفقد مع بيانات الحجاج التابعين لهما.

للتذكير:



القائمة الرئيسية لنظام (إيجاد):

القائمة الرئيسية	
نبذة عن نظام إيجاد	١
تقديم بلاغ عن حاج مفقود	٢
تفعيل بلاغ عن حاج مفقود	٣
متابعة بلاغ عن حاج مفقود	٤

الشكل (١ - ٢)

■ نبذة عن نظام إيجاد:

مقدمة وتعريف بنظام إيجاد يبين خلاله سعي وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية دائماً إلى توظيف كامل إمكانياتها لخدمة حجاج بيت الله الحرام ومساعدتهم على تأدية هذه الشعيرة على أكمل وجه والحرص على توفير جميع الخدمات الصحية التي تساعد الحجاج وغيرهم على تأدية مناسك الحج بكل يسر وسهولة.

■ تقديم بلاغ عن حاج مفقود:

يعطي خيار بلاغ عن حاج مفقود مجموعة من الحقول الفارغة والتي تمكن الفرد من ملئ مجموعة من البيانات الشخصية الخاصة بالحاج المفقود كما هو مبين في الشكل التالي:

* تجدي أن الحقل مطلوب

ادخال معلوماتك الشخصية

الرجاء ادخال معلوماتك بشكل صحيح و خاصة معلومات الاتصال (البريد الإلكتروني، رقم الجوال) ليتسنى للجهات المعنية بالتواصل معك في حال وجود أي نتائج عن الطلب

١	<input type="text"/>	الاسم الكامل*
٢	<input type="text"/>	الجنسية*
٣	<input type="text"/>	رقم الجوال*
	يجب ادخال رقم الجوال مع رمز الدولة، يمكن ادخال رقم الجوال كالتالي: +9665xxxxxxxxx 009665xxxxxxxxx 9665xxxxxxxxx سيتم ارسال رمز و رابط التفعيل و رابط متابعة الطلب و رقم الطلب بعد التفعيل على جوالك.	
٤	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني*
	سيتم ارسال رمز و رابط التفعيل و رابط متابعة الطلب و رقم الطلب بعد التفعيل على بريدك الإلكتروني.	
٥	<input type="text"/>	صلة القرابة*
	في حال عدم وجود صلة القرابة في القائمة اختر أخرى و ادخل صلة القرابة في الحقل النصي الذي سيظهر لك.	
٦	<input type="text"/>	معلومات أخرى
	الرجاء ادخال أي معلومات تراها ضرورة للتواصل معك.	

الشكل (١ - ٣ - أ)

١. الاسم الكامل: إدراج للاسم الكامل (الاسم الأول، الاسم الأخير) مقدم بلاغ الفقد.
٢. الجنسية: جنسية مقدم بلاغ الفقد.
٣. رقم الجوال: مقدم البلاغ.
٤. البريد الإلكتروني: لمقدم البلاغ.
٥. صلة القرابة: لمقدم بلاغ الفقد بالحاج المفقود ونلاحظ أن هذا الحقل يعطي مجموعة من الخيارات (أب، أخ، أم...).
٦. معلومات أخرى: أي معلومات يود مقدم طلب الفقد إضافتها من اجل تسهيل عملية التواصل معه.

نلاحظ بأن جميع الحقول السابقة خاصة بالفرد مقدم بلاغ الفقد ويجدر التنويه بأن جميع الحقول التي بجانبها علامة (*) هي حقول إجبارية يجب أن لا تترك فارغة.

معلومات المفقود

الرجاء ادخال معلومات المفقود بشكل دقيق حتى يتسنى للجهات المعنية من مطابقة هذه المعلومات عند وجود شخص مطابق

٧	<input type="text"/>	اسم المفقود (عربي)*
٨	<input type="text"/>	اسم المفقود (انجليزي)
٩	<input type="text" value="غير محدد"/>	المنطقة التي فقد فيها*
١٠	<input type="radio" value="ذكر"/> ذكر <input type="radio" value="أنثى"/> أنثى	الجنس*
١١	<input type="text"/>	الجنسية*
١٢	<input type="text"/>	الكارثة / الحادثة
١٣	<input type="radio" value="لا"/> لا <input checked="" type="radio" value="نعم"/> نعم	هل المفقود يؤدي مناسك الحج؟*
١٤	<input type="radio" value="لا"/> لا <input checked="" type="radio" value="نعم"/> نعم	هل المفقود مقيم في السعودية؟*
١٥	<input type="text"/>	رقم الحدود
١٦	<input type="text"/>	رقم جواز السفر
١٧	<input type="text"/>	رقم الحاج لدى مؤسسة الطوافة
١٨	<input type="text"/>	العمر التقريبي*

يجب ادخال العمر التقريبي بين 1- 150

الشكل (١ - ٣ - ب)

٧. اسم المفقود (عربي).
٨. اسم المفقود (انجليزي).
٩. المنطقة التي فقد بها: وهذا الحقل يحتوي على مجموعة من الخيارات (العاصمة المقدسة, مزدلفة, عرفات...).
١٠. الجنس: تحديد جنس المفقود (ذكر, أنثى).
١١. الجنسية: لتحديد جنسية الحاج المفقود وهذا الحقل يحتوي على مجموعة من الخيارات لأغلب جنسيات دول العالم.
١٢. الكارثة / الحادثة: لتحديد الحادثة التي فقد بها الحاج وهذا الحقل يحتوي على مجموعة من الخيارات (مريض, حادث, اعتداء...).
١٣. هل المفقود يؤدي مناسك الحج: هذا الحقل عبارة عن سؤال تكون الإجابة عليه بنعم أو لا.

١٤. هل المفقود مقيم بالمملكة: هذا الحقل عبارة عن سؤال تكون الإجابة عليه بنعم أو لا.
١٥. رقم الحدود: الرقم المعطى على جواز سفر من قبل الجوازات عند دخول الحاج للمملكة.
١٦. رقم جواز السفر.
١٧. رقم الحاج لدى مؤسسة الطوافة: الرقم المعطى للحاج المفقود من قبل مؤسسة الطوافة.
١٨. العمر التقريبي: للحاج المفقود ويجب أن يكون الرقم بين (١-١٥٠).

نلاحظ بأن جميع الحقول السابقة خاصة بالحاج المفقود ويتوجب على الفرد مقدم بلاغ الفقد التنبه بأن جميع الحقول التي بجانبها علامة (*) هي حقول إجبارية يجب أن لا تترك فارغة.

١٩	<input type="checkbox"/>	طول القامة*
٢٠	<input type="checkbox"/>	لون البشرة*
٢١	<input type="radio"/> لا <input type="radio"/> نعم	هل يرتدي النظارات؟*
٢٢	<input type="text"/>	علامات فارقة
٢٣	<input type="text"/>	صورة المفقود

الملفات المسموح بتحميلها هي: .jpg, .gif, .png, .bmp
عدد الملفات الأقصى: 1, الحجم الأقصى المسموح به للملف الواحد: 4 ميجابايت

يجب ادخال ما تراه بالصورة مع مراعاة الأحرف الكبيرة و الأحرف الصغيرة

إرسال البلاغ

الشكل (١- ٣ - ج)

١٩. طول القائمة: هذا الحقل يحتوي على مجموعة من الخيارات (طويل, قصير, متوسط).
 ٢٠. لون البشرة: هذا الحقل يحتوي على مجموعة من الخيارات (بيضاء, حنطيه, سمراء).
 ٢١. هل يرتدي نظارات: هذا الحقل عبارة عن سؤال تكون الإجابة عليه بنعم أو لا.
 ٢٢. علامات فارقة: للحاج المفقود.
 ٢٣. صورة المفقود: هذا الخيار يمنح مقدم بلاغ الفقد من تحميل صورة للحاج المفقود على النظام.
 ٢٤. إرسال البلاغ: هذا الخيار يسمح بإرسال بلاغ الفقد.
- ويجدر التنويه بأن جميع الحقول التي بجانبها علامة (*) هي حقول إجبارية يجب أن لا تترك فارغة.

وبعد الانتهاء من ملئ الحقول الأشكال السابقة يرسل النظام الرسالة التالية سواء إلى البريد الإلكتروني أو للجوال وهي كما مبينة في الشكل التالي:

١	وزارة الصحة - خدمة إيجاد عزيري SUBHI ALMOSLEM, شكرا لاستخدامك خدمة إيجاد للإبلاغ عن مفقود. نود أن نعلمكم باستلام بلاغك بنجاح، و يرجى استخدام رمز التفعيل 487403 لتفعيل البلاغ.
٢	لتفعيل الطلب انضغط هنا

الشكل (١ - ٣ - د)

نلاحظ أن الخيار (١) في الشكل السابق يمثل رقم تفعيل الطلب وبالضغط على الخيار (٢) في الشكل السابق تظهر لنا النافذة التالية:

تفعيل بلاغ عن مفقود	
لقد تم تفعيل البلاغ عن المفقود، الرجاء استخدام الروابط التالية للاستفادة من خدمات الموقع:	
• اضغط هنا للاستعلام عن بلاغ	١
• اضغط هنا لتفعيل بلاغ	
• اضغط هنا لتقديم بلاغ جديد	

الشكل (١ - ٣ - و)

تفعيل بلاغ عن حاج مفقود:

بعد ملئ الحقول لتقديم بلاغ عن حاج مفقود يرسل البلاغ للنظام والذي بدوره يرسل كود التفعيل لمقدم البلاغ كرسالة (للبريد الالكتروني أو لجوال) مقدم البلاغ و في هذه المرحلة يكون البلاغ فيها غير مفعّل ولتفعيل البلاغ يتوجب إضافة البلاغ للشكل التالي:

الشكل (١ - ٤)

١. رمز التفعيل: في هذا الحقل يضاف كود التفعيل المرسل من النظام لمقدم بلاغ الفقد (الوارد في رسالة الكترونية, رسالة للجوال).
٢. تفعيل البلاغ: هذا الخيار يرسل البلاغ ليتم تفعيله من قبل النظام.

وبالضغط على الخيار **تفعيل البلاغ** يرسل النظام الرسالة التالية سواء للبريد الالكتروني أو رسالة للجوال كما في الشكل التالي:

وزارة الصحة - خدمة إيجاد
عزيزي SUBHI ALMOSLEM,
نود أن نعلمكم بأنه قد تم تفعيل بلاغكم بنجاح.
و يمكن مراجعة طلبك عن طريق رقم الطلب 713145 و لعرض تفاصيل الطلب [انضغط هنا](#).

١

الشكل (١ - ٤ - أ)

الخيار (١) في الشكل السابق يمثل رقم طلب البلاغ المضاف المفعّل من قبل الفرد والشكل السابق يمثل الرسالة التي أرسلت من النظام لمقدم الطلب.

للتذكير:

بعد إضافة الكود للشكل (١-٤) والضغط على الخيار **تفعيل البلاغ** يرسل البلاغ للنظام لكي يتم تفعيله وبدوره يرسل النظام رسالة بأن البلاغ قد فعل سواء (البريد الإلكتروني أو كرسالة للجوال) لمقدم البلاغ والذي يكون رقم وفي هذه المرحلة يعتبر البلاغ مفعّل ولكن غير معتمد , واعتماد البلاغ يكون عن طريق مؤسسة طوافة أو حملة طوافة.

■ متابعة بلاغ عن حاج مفقود:

هذا الخيار يسمح لمقدم بلاغ عن حاج مفقود الاستعلام عن الطلب المقدم من قبله ويكون الاستعلام عن البلاغ كما في الشكل التالي:

الشكل (١- ٥)

١. رقم الطلب: يمثل الرقم المرسل من قبل النظام الشكل (١-٤-أ)
٢. بالضغط على الخيار الاستعلام عن الطلب ستظهر لنا النافذة التالية:

تفاصيل البلاغ عن مفقود

رقم الطلب 713145 حالة الطلب [مفعّل] [لم يعتمد بعد]

معلومات مقدم الطلب

الاسم الكامل	SUBHI ALMOSLEM	الجنسية	سوري
رقم الجوال	0591452154	البريد الإلكتروني	salmoslem@sure.com.sa
صلة القرابة	أخ	معلومات أخرى	11111

معلومات المفقود



المنطقة التي فقد فيها	الطائف	الجنس	ذكر
الجنسية	المانيا	الكارثة / الحاجة	أخرى
هل المفقود يؤدي مناسك الحج؟	نعم	العمر التقريبي	55
طول القامة	طويل	لون البشرة	حنطية
اسم المفقود	صالح الصالح	هل يرتدي النظارات	لا
علامات فارقة	111111111		
هل المفقود مقيم في السعودية؟	نعم		
رقم الإقامة	0		

عودة

الشكل (١ - ٦)

الشكل السابق يبين لنا جميع البيانات والمعلومات التي قمنا بإضافتها في الخيار تقديم بلاغ عن حاج مفقود كما يبين لنا حالة الطلب ورقم الطلب المفعّل ولكن غير المعتمد كما هو مبين سابقاً.

تسجيل الدخول:

تسجيل الدخول لنظام (إيجاد) متوفر فقط لكل من (مؤسسة طواف, حملة حج) وتسجيل الدخول نضغط على الخيار تسجيل دخول فتظهر لنا النافذة التالية:



الشكل (١ - ٧)

١. نلاحظ من الشكل السابق بأن تسجيل الدخول يكون مقتصر على كل من حملات الحج ومؤسسات الطوافة والمستشفيات.
٢. اسم المستخدم: تقوم وزارة الصحة بتزويد كل من حملات الحج ومؤسسات الطواف باسم المستخدم.
٣. كلمة المرور: تقوم وزارة الصحة بتزويد كل من حملات الحج ومؤسسات الطواف بكلمة مرور.

لمزيد من المعلومات يمكنكم زيارة موقع وزارة الصحة

www.moh.gov.sa



وزارة الصحة
Ministry of Health