

18-24 October
#FacilitationWeek



مدينة الملك عبد الله الطبية
KING ABDULLAH MEDICAL CITY IN HOLY CAPITAL

الأسبوع الدولي للتيسير لعام ٢٠٢١ م
International Facilitation Week 2021

الجلسة الحوارية دور التيسير في الخدمات والأعمال في قطاع الرعاية الصحية The Role of Facilitation in Healthcare Sector

يوم الاثنين 18 أكتوبر 2021م من الساعة 10:30 ص الى 12:30 م



للتسجيل اضغط هنا



أ. تغريد سندي

مديرة الجلسة الحوارية
مسؤولة الملكية الفكرية

قائد فريق عمل الملكية الفكرية بالتجمع الصحي بمكة.
حاصلة على ماجستير ذكاء اصطناعي مستشارة في
مجال التقنية و الملكية الفكرية حاصلة على براءات
اختراع من مكتب البراءات الأمريكي USPTO وممثلة
مركز دعم التكنولوجيا والابتكار TISC التابع للمنظمة
العالمية للملكية الفكرية تم تسجيلي في موسوعة
جينيس للأرقام القياسية في مجال التقنية



من الساعة 12:00 م إلى 12:30 م

م. محسن باعبدالله

المدير التنفيذي لإدارة تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات بمدينة الملك عبد الله الطبية
رائد في التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات في مجال
الرعاية الصحية مع أكثر من 19 عامًا من الخبرة في مختلف
البيئات الحكومية والخاصة. حاصل على 3 درجات
ماجستير في تحليل المعلومات وإدارتها ، وإدارة الأعمال من
جامعة بوند - أستراليا ، وخدمات الرعاية الصحية وإدارة
المستشفيات من KAU. أيضا يمتلك المعرفة للأنظمة
المقدمة وقاد تنفيذ عدد من المشاريع مثل (EHR و ERP و
CRM و PACS و RCM) ونظام بنك الدم والتكلفة وحلول

التطبيب عن بعد.



من الساعة 11:30 ص إلى 12:00 م

أ/ نجلاء كاتب

مدير عام مكتب الابداع بوزارة الصحة

متخصصة في مجال الابداع والابتكار، محكمة في
العديد من المسرعات والمشاريع الإبداعية، مرشد
لمشاريع الابتكار الصحي، مدرب أدوات ومنهجيات
الابداع، حاصلة على ماجستير إدارة الأعمال الدولية



من الساعة 11:00 ص إلى 11:30 م

أ/ تركي فقيهه

الشريك التنفيذي لتام إكس ذراع
الابتكار والتصميم لشركة تام التنموية

مستشار ومدرب وميسر معتمد في مجال الابتكار
المؤسسي وتصميم الخدمات، يركز تركي حالياً على
صناعة المبتكرين وفي تطبيق منهجيات الابتكار
والتصميم المتمحورة حول الإنسان مع العديد من
المنظمات لبناء تجارب مؤثرة على العملاء والموظفين
والمواطنين في مختلف القطاعات



من الساعة 10:30 ص إلى 11:00 م

أ/ أمل الحساني

رئيس قسم تعزيز الابتكار بمدينة الملك
عبد الله الطبية

قائد فريق عمل تعزيز الابتكار بالتجمع الصحي بمكة.
حاصلة على ماجستير في إدارة الأعمال النوعي KAU،
مدرسة معتمدة من إدارة التدريب والابتعاث بصحة مكة
وحاصلة على اعتمادات دولية في التدريب، حاصلة على
شهادة قائد ابتكار معتمد CIL من الجمعية الأمريكية
لتطوير المنتجات والخدمات وميسر معتمد من المنظمة
الدولية للتيسير IAF

ورشة عمل أدوات التيسير للميسرين في مجال الرعاية الصحية Facilitation Tools and Techniques Workshop

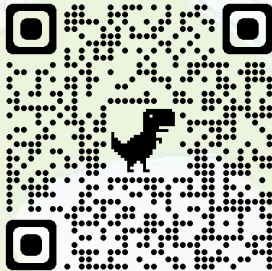
الأهداف العامة:

التعريف بأهم الأدوات المستخدمة
في تيسير اللقاءات والجلسات
والاجتماعات حسب الأهداف
المحددة لذلك.

للتسجيل من خلال:

اضغط
هنا

أو



الاثنين 18 أكتوبر 2021م

من الساعة 1:30 م الى 03:30 م

المحاور:

- كيف بدأ التيسير في المملكة العربية السعودية؟
- الفرق بين التيسير والتدريب والتعليم.
- كيف يمكن تصميم أدوات للتيسير تلائم اللقاءات والجلسات المختلفة.
- عرض أهم الأدوات المستخدمة في التيسير.

مقدم ورشة العمل:

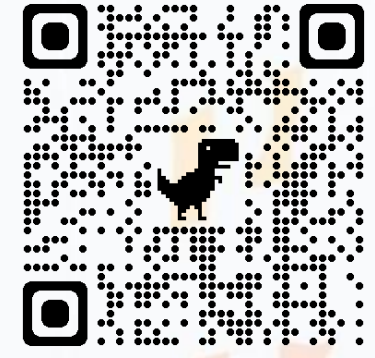
أ/ أمل الحساني

رئيس قسم تعزيز الابتكار بمدينة الملك عبد الله الطبية
قائد فريق عمل تعزيز الابتكار بالتجمع الصحي بمكة. حاصلة على ماجستير في
إدارة الأعمال النوعي KAU، مدربة معتمدة من إدارة التدريب والابتعاث بصحة
مكة وحاصلة على اعتمادات دولية في التدريب، حاصلة على شهادة قائد ابتكار
معتد CIL من الجمعية الأمريكية لتطوير المنتجات والخدمات وميسر معتمد
من المنظمة الدولية للتيسير IAF

الجلسة الحوارية تجارب ناجحة في التيسير

Case Studies in Facilitation

الثلاثاء 19 أكتوبر 2021م من 10:30 ص إلى 12:30 م



للتسجيل اضغط هنا



أ/ أمل الحساني

مديرة الجلسة الحوارية

رئيس قسم تعزيز الابتكار بمدينة الملك عبد الله

الطبية

قائد فريق عمل تعزيز الابتكار بالتجمع الصحي بمكة. حاصلة على ماجستير في إدارة الأعمال النوعي KAU، مدربة معتمدة من إدارة التدريب والابتعاث بصحة مكة وحاصلة على اعتمادات دولية في التدريب، حاصلة على شهادة قائد ابتكار معتمد CIL من الجمعية الأمريكية لتطوير المنتجات والخدمات وميسر معتمد من المنظمة الدولية للتيسير IAF



من الساعة 12:00 م إلى 12:30 م

د/ سماح الفهمي

المدير التنفيذي لنموذج الرعاية

الحديث بتجمع مكة الصحي

استشاري طوارئ أطفال حاصلة على ماجستير إدارة مستشفيات من الكلية الملكية الأيرلندية للجراحين

ومستشار عافية من جامعة كورنيل



من الساعة 11:30 ص إلى 12:00 م

م/ ماجد فيروزي

المدير التنفيذي المشارك لمركز

تجربة المريض بمدينة الملك عبد الله

الطبية حاصلة على درجة الماجستير في إدارة

الأعمال عام 2006م خبرة تزيد عن 19 عام في

إدارة وتشغيل المرافق وإدارة المشاريع الصحية،

تقلد عدة مناصب قيادية مصنف مهندس

مستشار من الهيئة السعودية للمهندسين مقيم

سابق لـ CBAHI لمعايير إدارة المرافق وأمن

المنشآت حتى عام 2012م حاصلة على أكثر من 70

دورة تدريبية وأكثر من 30 شهادة تقديرية.



من الساعة 11:00 ص إلى 11:30 ص

أ/ مريم قطب

رئيس قسم الاختراعات والابتكارات الطبية

بمدينة الملك عبد الله الطبية

مدير مركز الابتكار بالتجمع الصحي بمكة حاصلة

على ماجستير في الإبداع وريادة الأعمال ومدير

، مدرب معتمد من PMI-ACP مشاريع معتمد

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، ممارس

ابتكار معتمد وحاملة على الحزام الأصفر في إدارة

، أسست Innovation360 الابتكار من مجموعة

عدد من البرامج والمشاريع الناجحة مثل مسرعة

الابتكار الصحي في الحج وسفير الابتكار وموهبة

الصيفي للابتكار في الرعاية الصحية



من الساعة 10:30 ص إلى 11:00 ص

م/ عبدالرحمن الفريج

ممارس ومدرب معتمد في مجال التيسير

الرئيس التنفيذي لشركة

ES Facilitation

الشركة السعودية الأولى في مجال

التيسير

ورشة عمل إدارة وتيسير فرق العمل للمشاريع الابتكارية في مجال الرعاية الصحية

Teams Facilitation Workshop

الأهداف العامة:

تسليط الضوء على أهمية اكتساب مهارات التيسير لإدارة الفرق للمشاريع الابتكارية في مجال الرعاية الصحية.

للتسجيل من خلال:



اضغط
هنا

أو

الثلاثاء 19 أكتوبر 2021م

من الساعة 1:30 م الى 03:30 م

المحاور:

- الفرق بين المشروع الاعتيادي والمشروع الابتكاري؟
- أهم المهارات اللازمة لتيسير فرق العمل في مختلف المشاريع.
- صفات الميسر الفعال في اللقاءات والاجتماعات المختلفة.

مقدم ورشة العمل:

م/ أحمد عاشور

منسق المشاريع الابتكارية مدينة الملك عبد الله الطبية

قائد مشروع ديناميكي لديه العديد من النجاحات في إنجاز المشاريع وخاصة في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والطاقة النظيفة. حاصل على درجة الماجستير في الهندسة من جامعة توكاي، اليابان. خبرة عملية في إدارة العديد من المشاريع الوطنية والدولية في دول مثل أستراليا وجنوب إفريقيا واليابان. معتمد كمهندس كمبيوتر من الهيئة السعودية للمهندسين ولديه الاعتماد بالمستوى الثالث في إلقاء الخطابات من الجمعية اليابانية للخطابة.

ورشة عمل كيف تبني ثقافة التغذية الراجعة بفعالية وكفاءة؟ Effective Feedback Workshop

الأهداف العامة:

تسليط الضوء على ثقافة التغذية الراجعة وما مدى تأثيرها على التطوير والتحسين على الوضع الحالي وماهي أهم الأدوات لزيادة فعاليتها وكفاءتها.

للتسجيل من خلال:

اضغط
هنا

أو



الأربعاء 20 أكتوبر 2021م

من الساعة 10:30 ص الى 12:30 م

المحاور:

- التغذية الراجعة: الخروج عن السائد لصقل القائد.
- مفاهيم ومغالطات.
- تطبيقات ودراسات.
- التغذية الراجعة: أداة الناجحين.
- المهارة كأسلوب حياة وميزه وظيفية.

مقدم ورشة العمل:

م/وائل جمعان

المدير التنفيذي لشركة تمكين المواهب

حاصل على درجة الماجستير في إدارة المعرفة من جامعة ماليزيا المفتوحة بمرتبة الشرف ودبلوم في العلاقات العامة والاتصالات من جامعة ولاية ميشيغان وبكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن. خلال مسيرته المهنية والتي تجاوزت 23 عاماً تنوعت مهامه كمستشار ومدرّب ومطور أعمال إلى مديراً لأكاديمية الأعمال ومدير أعلى في مجال التمكين والتدريب. كوتش معتمد من الاتحاد العالمي للكويتنج (ACC) وقدّم العديد من المشاريع والمبادرات مع جهات حكومية وشركات في التمكين الشخصي والقيادي

ورشة عمل تيسير وإدارة الاجتماعات Facilitate and Manage Meetings Workshop

الأهداف العامة:

تسليط الضوء على أهمية التيسير في إدارة الاجتماعات وكيف تؤثر على جودة المخرجات من الاجتماعات وماهي أهم الأدوات المستخدمة.

للتسجيل من خلال:



أو

اضغط
هنا



الأربعاء 20 أكتوبر 2021م

من الساعة 1:30 م الى 03:30 م

المحاور:

- فهم ما هو التيسير.
- ما هو دور وتركيز الميسر.
- التفريق بين العملية والمحتوى في سياق مناقشة المجموعة.
- تحديد دور الميسر عند إدارة المجموعات.

مقدم ورشة العمل:

د/ جمعه بن فرحان العنزي

استشاري الصحة وإدارة المستشفيات

مدرب رئيسي معتمد، ومهتم بالتخطيط والتنفيذ الاستراتيجي، ولديه خبرة عملية تتجاوز ٣٠ عامًا في إدارة مؤسسات الرعاية الصحية المختلفة، وأستاذ مساعد متعاون في برامج الماجستير في بعض الجامعات السعودية، وشريك مؤسس للجمعية السعودية للإدارة الصحية

ورشة عمل تيسير الاجتماعات وورش العمل الافتراضية Virtual Facilitation Workshop

الأهداف العامة:

تسليط الضوء على أهمية التيسير في ورشة عمل والاجتماعات الافتراضية وكيف تختلف عن الطريقة التقليدية وماهي أهم الأدوات المستخدمة.

للتسجيل من خلال:

اضغط
هنا

أو



المحاور:

- أهمية اللقاءات الافتراضية والعمل عن بعد.
- تحديات العمل عن بعد وإدارة الاجتماعات.
- نصائح لإدارة ورش العمل والاجتماعات عن بعد.
- خطوات تيسير الاجتماعات الافتراضية.

مقدم ورشة العمل:

أ/ نجود العتيبي
أخصائي إدارة العملاء

مهمة بالعمل الريادي ضمن فريق منصة i-be-الريادة الأعمال شغوفة بالجودة والتخطيط الاستراتيجي تعلم كل ما هو جديد حاصلة على الاعتماد في التيسير وتحليل إجراءات العمل والحزام الأخضر في الستة سيجما الانسيابية و هاوية للتجارب والعمل التطوعي

الخميس 21 أكتوبر 2021م

من الساعة 10:30 ص الى 12:30 م



A. Create
Collaborative
client
relationships

B. Plan
Appropriate
Group Process

C. Create
and Sustain
a Participatory
Environment

D. Guide
Group to
Appropriate
and useful
outcomes

E. Build and
Maintain
Professional
Knowledge

F. Model
Positive
Professional
Attitude