

Hearts centers & catheterization

دليل مراكز القلب والقسطرة القلبية

1

Scope of service

نطاق الخدمة

Supervise and evaluate the performance of each cardiac centers according to the level of the category it is classified and guarantee the quality of service

- There are policies and procedures that are consistent with the center`s scope of services.
- The center identifies and designate individuals to have responsibility to oversee effective functioning of processes within a defined scope of services.
- Each department/section recommends space and equipment to meet the scope of the center conducts a needs assessment related to information management based on the scope of services, complexity of care and affordable resources including technology.
- The cardiac state shortens life expectance accreditation section in MOH accredited 24 centers of excellence with different categories among all Saudi Arabia areas, the accreditation process at different level institutional facilities, surgeons and medical staff qualifications.
- The serves cardiac patients managed with high quality and international standers. To provide the best service through a Multidisciplinary (MDT) way of preparation of the patient before any surgical intervention for example (nutritional, Psychological and medical assessment)
- The hospitals or centers of cardiac in MOH will be classified according to the hospital accreditation centers of excellence into three categories, Centre A and Centre B , and Centre C

MOH Centre of Excellences
Accreditation Equipment check list of Cardiac Cath Lab

LIST OF EQUIPMENT

١	TYMPANIC THERMOMETER
٢	PATIENT WARMER (WARM TOUCH)
٣	PULSE OXIMETER (PENLON)
٤	SYRINGE PUMP (MC AGILA)
٥	TEMPORARY PULSE GENERATOR (BIOTRONIC AND ST. JUDE)
٦	VEIN SCANNER
٧	WARMING CABINET
٨	CATHLAB SINGLE AND BI PLANE (SIEMENS)
٩	ECHO MACHINE (PHILIPS)
١٠	INFANT WARMER (FISHER & PYKEL)
١١	COAGULATION TIMER (HEMOCHRON)
١٢	COAGULATION TIMER (ACT PLUS)
١٣	PORTABLE SURGICAL LIGHT
١٤	DEFIBRILLATOR (HEARTSTART XL)
١٥	FFR-IFR-IVUS MACHINE (VOLCANO)
١٦	ELECTROSURGICAL UNIT (CONMED)
١٧	INTRAVASCULAR ULTRASOUND (BOSTON SCIENTIFIC)
١٨	ANESTHESIA MACHINE (PRIMA SP2)
١٩	CRYOCATH MACHINE
٢٠	INTRA AORTIC BALLOON PUMP (CS100, CS300)
٢١	INTRA AORTIC BALLOON PUMP (MAQUET)
٢٢	RADI ANALYZER (FOR FFR)
٢٣	BEDSIDE MONITOR (DRAGER)
٢٤	BP APP WALL MOUNTED (TYCOS)
٢٥	INFUSION PUMP (TOP 3300)
٢٦	ECG MACHINE
٢٧	DIGITAL WEIGHING SCALE
٢٨	DOPPLER
٢٩	STRETCHER
٣٠	ROTABLATOR (BOSTON SCIENTIFIC)

٣١	ACIST SYSTEM
٣٢	IMPELLA CONSOLE
٣٣	BLOOD GAS ANALYZER
٣٤	AIR TRANSPORT MATRESS
٣٥	O3 REGIONAL OXIMETRE (MASSIMO)
٣٦	TROLLEY (BIG)
٣٧	MAYO TABLE
٣٨	PRESSURE BAG
٣٩	IV STAND
٤٠	CLIPPER(SHAVER)
٤١	OXYGEN TANK (SMALL IN CRASH CART)
٤٢	GLUCOMETER
ANESTHESIA EQUIPMENT	
٤٣	ANESTHESIA MACHINE
٤٤	VIDEO GLIDOSCOPE
٤٥	MASSIMO
٤٦	ULTRASOUND
٤٧	FIBER OPTIC GLIDOSCOPE
٤٨	DRAGER SHIFTING MONITORING
٤٩	BIS
٥٠	CEREBRAL PULSE OXIMETER

MOH Centre of Excellences Accreditation Equipment check list of Cardiac Surgery

LIST OF EQUIPMENT

١	OR TABLE + SCREEN (MAQUET)
٢	ARM SUPPORT (MAQUET)
٣	ARM BOARD (MAQUET)
٤	LEUVER (MAQUET)
٥	RESTING BELT (MAQUET)
٦	OR TABLE SCREEN (UNIVERSIS)
٧	LEUVER (UNIVERSIS)
٨	ARM BOARD (UNIVERSIS)
٩	SUCTION MACHINE (MEDAP)
١٠	SUCTION MACHINE (HERTZ)
١١	CAUTERY MACHINE (ESHMAN)
١٢	CAUTERY MACHINE (CONMED)
١٣	LIGHT SOURCE
١٤	HEADLIGHT (LUXTEC)
١٥	HEADLIGHT INTEGRA WITH BATTERY AND CHARGER
١٦	LCD MONITOR
١٧	DEFIBRILLATOR (PHILLIPS)
١٨	ADAPTOR CABLE(INTERNAL PADDLE)
١٩	ADAPTOR CABLE (EXTERNAL PADDLE)
٢٠	IV STAND
٢١	OR TROLLEY BIG
٢٢	TROLLEY WITH BAR
٢٣	SIDE TROLLEY
٢٤	MAYO TROLLEY
٢٥	FOOT STOOL
٢٦	CORONARY DOPPLER MACHINE
٢٧	ENDOSCOPY TOWER
٢٨	BASIN PACK STAND
٢٩	KICK BASIN
٣٠	PATIENT STRETCHER
٣١	STRYKER SAW BATTERY CHARGER
٣٢	STRYKER SAW BATTERY
٣٣	AEUSCULAP SAW BATTERY CHARGER
٣٤	WALL MOUNTED BP APPARATUS
٣٥	CARDIAC MONITOR
٣٦	OXYGEN CYLINDER WITH FLOW METER
٣٧	MEGASOFT CABLE AND PADS
٣٨	HOVERTECH MACHINE (MEGA)
٣٩	CLIPPER WITH CHARGER (3M)
٤٠	PACING BOX (MEDTRONIC)
٦٣	MPS (CARDIOPLEGIS DELIVERY SYSTEM)

٤١	PACING CABLE (MEDTRONIC)
٤٢	PACING BOX DUAL (OSYPKA)
٤٣	PACING CABLE (OSYPKA)
٤٤	BLOOD REFRIGERATOR
٤٥	MEDICAL REFRIGERATOR
٤٦	VALVE REFRIGERATOR
٤٧	STRYKER SAW WITH CABLE
٤٨	WARMING CABINET

LIST OF EQUIPMENT

ANESTHESIA EQUIPMENT

٤٩	ANESTHESIA MACHINE
٥٠	VIDEO GLIDOSCOPE
٥١	MASSIMO
٥٢	ULTRASOUND
٥٣	FIBER OPTIC GLIDOSCOPE
٥٤	DRAGER SHIFTING MONITORING
٥٥	BIS
٥٦	CEREBRAL PULSE OXIMETER

PERFUSION EQUIPMENT

٥٧	HEART LUNG MACHINE WITH HEATER COOLER UNIT (TERUMO & STOCKERT)
٥٨	IABP (DATASCOPE)
٥٩	ECMO MACHINE (CARDIOHELP & CENTRIMAG)
٦٠	ACT MACHINES (MEDTRONIC & HEMOCHRON)
٦١	CELL SAVER (SORIN & MEDTRONIC)

Staffing plan الخطة التوظيفية

معايير الكوادر التشغيلية لمراكز القلب :

تصنيف المراكز حسب الخدمات التخصصية المقدمة لمرضى القلب وفقا للمعايير المهنية كما يلي:
المستوى الأول: مركز قلب تخصصي (A) ويتم تقديم جميع خدمات القلب للكبار والاطفال
المستوى الثاني: قسم قلب مستوى ب (B) ويتم تقديم خدمات القلب للكبار فقط

تلتزم بوضع معايير القوى العاملة والتجهيزات اللازمة لكل مستوى

فئة ب	فئة أ	القوى العاملة المطلوبة للاطفال / كحد أدنى	القوى العاملة المطلوبة للكبار / كحد أدنى
١ دائم	٢ دائم	طبيب استشاري قسطرة قلبية اطفال	طبيب استشاري قسطرة قلبية كبار
٢ دائم	٣ دائم	طبيب اخصائي قلب اطفال	طبيب اخصائي قلب كبار
٢ دائم	٣ دائم	طبيب مقيم عام اطفال	طبيب مقيم عام كبار
١ دائم	٢ دائم	طبيب استشاري جراحة قلب اطفال	طبيب استشاري جراحة قلب كبار
١ دائم	٣ دائم	طبيب اخصائي قلب اطفال	طبيب اخصائي جراحة قلب كبار
١ دائم	٢ دائم	طبيب استشاري تخدير قلب اطفال	طبيب استشاري تخدير قلب كبار
١ دائم	٣ دائم	طبيب اخصائي تخدير اطفال	طبيب اخصائي تخدير كبار
١ دائم	٢ دائم	طبيب استشاري عناية مركزة اطفال	طبيب استشاري عناية مركزة كبار
١ دائم	٣ دائم	طبيب اخصائي عناية مركزة اطفال	طبيب اخصائي عناية مركزة كبار
١ دائم	٢ دائم	طبيب استشاري قلب عام اطفال	طبيب استشاري قلب عام كبار

Staffing plan الخطة التوظيفية

فئة ب	فئة أ	القوى العاملة المطلوبة / كحد أدنى
٢ دائم	٢ دائم	اخصائي تروية قلبية
٢ دائم	٣ دائم	أخصائي قسطرة قلبية
٢ دائم	٢ دائم	أخصائي موجات صوتية
١ دائم	٢ دائم	اخصائي تغذية علاجية
٢ دائم	٢ دائم	اخصائي علاج طبيعي
حسب عدد الاسرة والخدمة المقدمة	حسب عدد الاسرة والخدمة المقدمة	اخصائي تمريض
١ دائم	١ دائم	مسؤول جودة
٢٠٠٠	٣٠٠٠	عدد عمليات القسطرة القلبية الأساسية في السنة
٢٤٠	٣٣٦	عدد عمليات الجراحة القلبية الأساسية في السنة



Readiness checklist

LIST OF EQUIPMENT	AVAILABILITY		QUANTITY	COMMENTS
	YES	NO		
١	TYMPANIC THERMOMETER			
٢	PATIENT WARMER (WARM TOUCH)			
٣	PULSE OXIMETER (PENLON)			
٤	SYRINGE PUMP (MC AGHLA)			
٥	TEMPORARY PULSE GENERATOR (BIOTRONIC AND ST. JUDE)			
٦	VEIN SCANNER			
٧	WARMING CABINET			
٨	CATHLAB SINGLE AND BI PLANE (SIEMENS)			
٩	ECHO MACHINE (PHILIPS)			
١٠	INFANT WARMER (FISHER & PYKEL)			
١١	COAGULATION TIMER (HEMOCHRON)			
١٢	COAGULATION TIMER (ACT PLUS)			
١٣	PORTABLE SURGICAL LIGHT			
١٤	DEFIBRILLATOR (HEARTSTART XL)			
١٥	FFR-IFR-IVUS MACHINE (VOLCANO)			
١٦	ELECTROSURGICAL UNIT (CONMED)			
١٧	INTRAVASCULAR ULTRASOUND (BOSTON SCIENTIFIC)			
١٨	ANESTHESIA MACHINE (PRIMA SP2)			
١٩	CRYOCATH MACHINE			
٢٠	INTRA AORTIC BALLOON PUMP (CS100, CS300)			
٢١	INTRA AORTIC BALLOON PUMP (MAQUET)			
٢٢	RADI ANALYZER (FOR FFR)			
٢٣	BEDSIDE MONITOR (DRAGER)			
٢٤	BP APP WALL MOUNTED (TYCOS)			
٢٥	INFUSION PUMP (TOP 3300)			
٢٦	ECG MACHINE			
٢٧	DIGITAL WEIGHING SCALE			
٢٨	DOPPLER			
٢٩	STRETCHER			
٣٠	ROTABLATOR (BOSTON SCIENTIFIC)			
٣١	ACIST SYSTEM			
٣٢	IMPELLA CONSOLE			
٣٣	BLOOD GAS ANALYZER			
٣٤	AIR TRANSPORT MATTRESS			
٣٥	O3 REGIONAL OXIMETRE (MASSIMO)			
٣٦	TROLLEY (BIG)			
٣٧	MAYO TABLE			
٣٨	PRESSURE BAG			
٣٩	IV STAND			
٤٠	CLIPPER(SHAVER)			
٤١	OXYGEN TANK (SMALL IN CRASH CART)			
٤٢	GLUCOMETER			
ANESTHESIA EQUIPMENT				
٤٣	ANESTHESIA MACHINE			
٤٤	VIDEO GLIDOSCOPE			
٤٥	MASSIMO			
٤٦	ULTRASOUND			
٤٧	FIBER OPTIC GLIDOSCOPE			
٤٨	DRAGER SHIFTING MONITORING			
٤٩	BIS			
٥٠	CEREBRAL PULSE OXIMETER			

Readiness checklist

قائمة الجاهزية

LIST OF EQUIPMENT		AVAILABILITY		QUANTITY	COMMENTS
		YES	NO		
1	OR TABLE - SCREEN (MAQUET)				
2	ARM SUPPORT (MAQUET)				
3	ARM BOARD (MAQUET)				
4	LEUVER (MAQUET)				
5	RESTING BELT (MAQUET)				
6	OR TABLE SCREEN (UNIVERSIS)				
7	LEUVER (UNIVERSIS)				
8	ARM BOARD (UNIVERSIS)				
9	SUCTION MACHINE (MEDAP)				
10	SUCTION MACHINE (HERTZ)				
11	CAUTERY MACHINE (ESHMAN)				
12	CAUTERY MACHINE (CONMED)				
13	LIGHT SOURCE				
14	HEADLIGHT (LUNTEC)				
15	HEADLIGHT INTEGRA WITH BATTERY AND CHARGER				
16	LCD MONITOR				
17	DEFIBRILLATOR (PHILIPS)				
18	ADAPTOR CABLE (INTERNAL PADDLE)				
19	ADAPTOR CABLE (EXTERNAL PADDLE)				
20	IV STAND				
21	OR TROLLEY BIG				
22	TROLLEY WITH BAR				
23	SIDE TROLLEY				
24	MAYO TROLLEY				
25	FOOT STOOL				
26	CORONARY DOPPLER MACHINE				
27	ENDOSCOPY TOWER				
28	BASIN PAK STAND				
29	KICK BASIN				
30	PATIENT STRETCHER				
31	STRYKER SAW BATTERY CHARGER				
32	STRYKER SAW BATTERY				
33	AEISCLAP SAW BATTERY CHARGER				
34	WALL MOUNTED BP APPARATUS				
35	CARDIAC MONITOR				
36	OXYGEN CYLINDER WITH FLOW METER				
37	MEGASORT CABLE AND PADS				
38	HOVERTCH MACHINE (MGA)				
39	CLIPPER WITH CHARGER (SM)				
40	PACING BOX (MEDTRONIC)				
41	PACING CABLE (MEDTRONIC)				
42	PACING BOX DUAL (OSYPKA)				
43	PACING CABLE (OSYPKA)				
44	BLOOD REFRIGERATOR				
45	MEDICAL REFRIGERATOR				
46	WAVE REFRIGERATOR				
47	STRYKER SAW WITH CABLE				
48	WARMING CABINET				
LIST OF EQUIPMENT		AVAILABILITY		QUANTITY	COMMENTS
		YES	NO		
ANESTHESIA EQUIPMENT					
15	ANESTHESIA MACHINE				
16	VIBRO GLIDSCOPE				
17	MASSAGE				
18	ULTRASOUND				
19	FIBER OPTIC GLIDSCOPE				
20	DRAGER SHIFTING MONITORING				
21	BP				
22	CEREBRAL P14 SE ONDUCTOR				
PERFUSION EQUIPMENT					
23	HEART LUNG MACHINE WITH HEATER COOLER UNIT (TERUMO & STOCKERT)				
24	IABP (DATASCOPE)				
25	ECMO MACHINE (CARDIOWELP & CENTRIMAG)				
26	ACT MACHINES (MEDTRONIC & HEMOCHRON)				
27	CELL SAVER (SORIN & MEDTRONIC)				
28	CDI 400 (CONTINUOUS BLOOD GAS MONITORING)				
29	MPS (CARDIOPULS DELIVERY SYSTEM)				

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات الإحصائية: مجموعة مؤشرات ذات طابع احصائي لا تدخل في احتساب نسب المؤشرات الرئيسية ولكنها مهمة في إيجاد قيم المؤشرات.

م	اسم المؤشر	التكرار	القياس
١	عدد الأطباء الاستشاريين المصنفين حسب التخصص (قسطرة كبار، قسطرة أطفال، جراحة كبار، جراحة أطفال، قلب كبار، قلب أطفال، تخدير كبار، تخدير أطفال)	شهري	عدد
٢	عدد التمريض (أخصائي أول، أخصائي، فني)	شهري	عدد
٣	عدد الأخصائيين غير طبيب كبار وأطفال (أخصائي، فني) تروية قلب، قسطرة قلب، موجات صوتية، كهربائية قلب	شهري	عدد
٤	اجمالي عدد المرضى المسجلين خلال الشهر	شهري	عدد
٥	عدد الاحالات الخارجية	شهري	عدد
٦	عدد مرضى الفشل القلبي	شهري	عدد
٧	مجموع عدد المرضى الجدد في السنة	شهري	عدد
٨	المجموع الكلي لعدد الزيارات بالسنة	شهري	عدد
٩	اجمالي عدد الوفيات	شهري	عدد

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات التشغيلية (التنفيذية): مجموعة مؤشرات ذات طابع تشغيلي يتم تسليمها للتجمعات الصحية بهدف متابعة استمرارية تقديم الخدمات الصحية (قسطرة)

م	اسم المؤشر	تعريف المؤشر (المعادلة)	التكرار	القياس
١	Turn Around Time Cath lab Arrival-To-Wheel in	وقت الوصول	شهري	عدد
٢	Turn Around Time Wheel in-To-Physician Start	وقت الوصول	شهري	عدد
٣	Turn Around Time Physician Start-To-Physician End	وقت الوصول	شهري	عدد
٤	Turn Around Time Physician End-To-Wheel out	الوقت المستغرق للانتهاء	شهري	عدد
٥	Turn Around Time Wheel out-To-Cath lab Discharge	الوقت المستغرق للانتهاء	شهري	عدد
1	الزمن المستغرق من وصول المريض الى قسم القسطرة وحتى الدخول الى معمل القسطرة	وقت الوصول	شهري	عدد
2	الزمن المستغرق من دخول المريض الى معمل القسطرة وحتى بداية الاجراء بواسطة الطبيب	وقت الوصول	شهري	عدد
3	الزمن المستغرق من بداية الاجراء بواسطة الطبيب حتى انتهاء الاجراء	وقت الوصول	شهري	عدد
4	الزمن المستغرق من انتهاء الاجراء حتى خروج المريض من معمل القسطرة	الوقت المستغرق للانتهاء	شهري	عدد
5	الزمن المستغرق من خروج المريض من معمل القسطرة و حتى الخروج من قسم القسطرة	الوقت المستغرق للانتهاء	شهري	عدد

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات التشغيلية (التنفيذية): مجموعة مؤشرات ذات طابع تشغيلي يتم تسليمها للتجمعات الصحية بهدف متابعة استمرارية تقديم الخدمات الصحية (قسطرة)

م	اسم المؤشر	تعريف المؤشر (المعادلة)	التكرار	القياس
٦	Staff Overtime Rate	عدد الوقت الاضافي / اجمالي الوقت بالمركز * ١٠٠	شهري	نسبة
٧	Start On Time rate	عدد الوقت التاخير / اجمالي الوقت بالمركز * ١٠٠	شهري	نسبة
٨	Same Day Discharge rate	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز * ١٠٠	شهري	نسبة
٩	Number of Elective Procedures During the Weekend	عدد الاجراءات الاختيارية خلال عطلة نهاية الاسبوع	شهري	نسبة
١٠	Cath lab utilization Rate	عدد ايام استخدام معمل القسطرة / اجمالي عدد الايام بالمركز * ١٠٠	شهري	نسبة
٦	معدل العمل الاضافي للموظفين	عدد الوقت الاضافي / اجمالي الوقت بالمركز * ١٠٠	شهري	نسبة
٧	نسبة البدء في الوقت المحدد	عدد الوقت التاخير / اجمالي الوقت بالمركز * ١٠٠	شهري	نسبة
٨	نسبة الخروج في نفس اليوم	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز * ١٠٠	شهري	نسبة
٩	عدد الإجراءات الاختيارية خلال عطلة نهاية الأسبوع	عدد الاجراءات الاختيارية خلال عطلة نهاية الاسبوع	شهري	نسبة
١٠	معدل استخدام معمل القسطرة	عدد ايام استخدام معمل القسطرة / اجمالي عدد الايام بالمركز * ١٠٠	شهري	نسبة

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات التشغيلية (التنفيذية) : مجموعة مؤشرات ذات طابع تشغيلي يتم تسليمها للتجمعات الصحية بهدف متابعة استمرارية تقديم الخدمات الصحية (العمليات)

م	اسم المؤشر	تعريف المؤشر (المعادلة)	التكرار	القياس
١	Time-out form completeness rate in OR	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز ١٠٠*	شهري	نسبة
٢	OR utilization	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز ١٠٠*	شهري	نسبة
٣	OR cancelation rate on day of surgery	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز ١٠٠*	شهري	نسبة
٤	OR Cancelation by surgeon	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز ١٠٠*	شهري	نسبة
٥	Start on time rate	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز ١٠٠*	شهري	نسبة
١	معدل اكمال نموذج حماية ما قبل العمليات الجراحية	مدة فترة العملية	شهري	عددي
٢	الاستخدام الامثل لغرفة العمليات	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز ١٠٠*	شهري	نسبة
٣	معدل الغاء العملية في يوم الجراحة	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز ١٠٠*	شهري	نسبة
٤	الغاء الحالة عن طريق الجراح	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز ١٠٠*	شهري	نسبة
٥	معدل البدء في الوقت المحدد	عدد وقت الخروج في نفس اليوم / اجمالي عدد الخروج بالمركز ١٠٠*	شهري	نسبة

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات التشغيلية (التنفيذية) : مجموعة مؤشرات ذات طابع تشغيلي يتم تسليمها للتجمعات الصحية بهدف متابعة استمرارية تقديم الخدمات الصحية (قسم التنويم)

م	اسم المؤشر	تعريف المؤشر (المعادلة)	التكرار	القياس
١	AVG LOS From Clinically Discharged To Physical Discharge	وقت الخروج الفعلي/ وقت الخروج الحقيقي * ١٠٠	شهري	نسبة
٢	Percentage of Discharges Before 2 Pm rate	وقت الخروج الساعه ١ / وقت الخروج الكلي * ١٠٠	شهري	نسبة
٣	Cardio lounge utilization rate	عدد الحالات المستفيدة من صاله الانتظار	شهري	نسبة
٤	Average length of stay	عدد أيام الإقامة للمرضى / عدد حالات الخروج في نفس المدة	شهري	نسبة
١	معدل بقاء المريض من وقت امر بالخروج إكلينيكي الى وقت الخروج الفعلي للمريض	وقت الخروج الفعلي/ وقت الخروج الحقيقي * ١٠٠	شهري	نسبة
٢	معدل الخروج قبل الساعة ١ ظهرا	وقت الخروج الساعه ١ / وقت الخروج الكلي * ١٠٠	شهري	نسبة
٣	معدل الاستفادة من صالة الانتظار الخاصة بمرضى الخروج	عدد الحالات المستفيدة من صاله الانتظار	شهري	عددي
٤	متوسط مدة الإقامة	عدد أيام الإقامة للمرضى / عدد حالات الخروج في نفس المدة	شهري	نسبة

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات التشغيلية (التنفيذية): مجموعة مؤشرات ذات طابع تشغيلي يتم تسليمها للتجمعات الصحية بهدف متابعة استمرارية تقديم الخدمات الصحية (العيادات)

م	اسم المؤشر	تعريف المؤشر (المعادلة)	التكرار	القياس
١	Cath Lab/OR Appt. Waiting Time from OPD	عدد المرضى لموعد القسطرة او العمليات / عدد المرضى الكلي في نفس اليوم * ١٠٠	شهري	نسبة
٢	Arrival to reception to OPD end time	الفترة الزمنية	شهري	نسبة
٣	OPD Waiting Time until enter clinic	الفترة الزمنية للانتظار بالعيادات	شهري	نسبة
١	معدل الانتظار في العيادات لتحديد موعد للقسطرة او العمليات	عدد المرضى لموعد القسطرة او العمليات / عدد المرضى الكلي في نفس اليوم * ١٠٠	شهري	نسبة
٢	الفترة الزمنية من الوصول الى المستشفى وحتى مكتب الاستقبال ثم الى الانتهاء من موعد العيادة	الفترة الزمنية	شهري	عددي
٣	الفترة الزمنية للانتظار بالعيادات وحتى وقت الدخول على الموعد بالعيادة	الفترة الزمنية للانتظار بالعيادات	شهري	عددي

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات التشغيلية (التنفيذية): مجموعة مؤشرات ذات طابع تشغيلي يتم تسليمها للتجمعات الصحية بهدف متابعة استمرارية تقديم الخدمات الصحية (العيادات)

م	اسم المؤشر	تعريف المؤشر (المعادلة)	التكرار	القياس
٤	% of patients referred to hospital	عدد المرضى المحولين من المستشفيات	شهري	نسبة
٥	OPD Pharmacy TAT	عدد المرضى المحولين الى وصفتي	شهري	نسبة
٦	No Show Rate	عدد المرضى غير الحضور/عدد المرضى الكلي في نفس اليوم * ١٠٠	شهري	نسبة
٧	Percentage of OPD patients referred to CL (within hospital)	عدد المرضى المحولين / عدد المرضى الكلي في نفس اليوم * ١٠٠	شهري	نسبة
٨	OPD Cancellation Rate	عدد المرضى المغاة / عدد المرضى الكلي في نفس اليوم * ١٠٠	شهري	نسبة
٤	نسبة المرضى المحولين من المستشفيات	عدد المرضى المحولين من المستشفيات	شهري	عددي
٥	كل المرضى تم تحويل ادويتهم الى برنامج وصفتي	عدد المرضى المحولين الى وصفتي	شهري	عددي
٦	معدل عدم الحضور الى العيادات	عدد المرضى غير الحضور/عدد المرضى الكلي في نفس اليوم * ١٠٠	شهري	نسبة
٧	نسبة تحويل المرضى من العيادات الى القسطرة (داخل المستشفى)	عدد المرضى المحولين / عدد المرضى الكلي في نفس اليوم * ١٠٠	شهري	نسبة
٨	معدل الغاء العيادات	عدد المرضى المغاة / عدد المرضى الكلي في نفس اليوم * ١٠٠	شهري	نسبة

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات الاستراتيجية (الإشرافية): مجموعة مؤشرات ذات طابع استراتيجي وترتبط بها المؤشرات التشغيلية ، ويتم عن طريق هذه المؤشرات الاستراتيجية وضع نسب ونطاقات تهدف الى مراقبة المؤشرات التشغيلية ، وتكون هذه المؤشرات من مهام الإدارة العامة بالوزارة لمراقبة الأداء .

م	اسم المؤشر	تعريف المؤشر (المعادلة)	التكرار	القياس
١	مؤشر تجربة المريض للتتويم. (مرتبط بالهدف الاستراتيجي : تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية)	يمكن الحصول على النسبة من تقرير تجربة المريض الشهري.	شهري	نسبة
٢	مؤشر تجربة المريض للعيادات. (مرتبط بالهدف الاستراتيجي : تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية)	يمكن الحصول على النسبة من تقرير تجربة المريض الشهري.	شهري	نسبة
٣	نسبة إعادة التنويم للمرضى المخرجين من اقسام التنويم للقسطرة خلال ٣٠ يوم (مرتبط بالهدف الاستراتيجي : تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية)	عدد المرضى الذين تم إعادة تنويمهم بعد الخروج باقل من ٣٠ يوم / اجمالي عدد الخروج للمرضى خلال الشهر * ١٠٠	شهري	نسبة
٤	معدل الوفيات	عدد الوفيات / اجمالي عدد المرضى الخروج * ١٠٠ خلال شهر	شهري	نسبة
٥	متوسط مدة الانتظار للحصول على الخدمة. (مرتبط بالهدف الاستراتيجي : تسهيل الحصول على الخدمة الصحية)	تحسب المدة من تسجيل الاحالة في النظام حتى الدخول على الاستشاري لتقييم الحالة.	شهري	يوم