

Eye centers & departments

دليل مراكز واقسام العيون

1

Scope of service

نطاق الخدمة

Supervise and evaluate the performance of each Eye centers according to the level of the category it is classified and guarantee the quality of service

- There are policies and procedures that are consistent with the center`s scope of services.
- The center identifies and designate individuals to have responsibility to oversee effective functioning of processes within a defined scope of services.
- Each hospital/ center recommends space and equipment to meet the scope of the center conducts a needs assessment related to information management based on the scope of services, complexity of care and affordable resources including technology.
- The serves Eye patients managed with high quality and international standers. To provide the best service through a Multidisciplinary (MDT) way of preparation of the patient before any surgical intervention.
- The hospitals or centers of Eye in MOH will be classified according to the hospital accreditation centers of excellence into three categories, SEH, Centre A and Centre B.
- Promotes and benchmarks with Health Network`s standards through continuous performance improvement initiatives.
- Promotes the Cluster leadership and management competencies and skills and ensures training and education to support this.

٣
Operational plan
الخطة التشغيلية

معايير التجهيزات اللازمة لاعتماد مراكز العيون

departments	B	A	SEH	التجهيزات	#
3	3	٤	٥	Slit-lamp	١
0	0	١	١	Posterior Vitrectomy machine	٢
0	0	١	١	Refractive surgery machine	٣
1	1	١	١	Phaco machine	٤
1	1	١	١	Low vision aid	٥
1	1	١	١	Vision therapy (Orthoptic)	٦
0	0	0	١	Ocular Prosthesis	٧
0	1	١	١	PKP set	٨
0	1	١	١	Non-Mydryatic Fundus camera	٩
0	1	١	١	Fluorescein Angiography	١٠
0	3	٤	٥	Refraction Unit	١١
0	1	١	١	PRP laser machine	١٢

جدول ٤,١: القوى العاملة اللازمة لاعتماد مركز العيون، والتصنيف وفقاً للخدمات التخصصية المقدمة لمرضى العيون



Operational plan الخطة التشغيلية

معايير التجهيزات اللازمة لاعتماد مراكز العيون

departments	B	A	SEH	التجهيزات	#
0	1	١	١	Corneal cross linking	13
0	0	١	١	Electrophysiology	14
1	1	١	١	Fundus camera	15
1	1	١	١	Optical coherence tomography (OCT)	16
1	1	١	١	Corneal topography	17
1	1	1	١	Ultrasound A & B scan	18
1	1	1	١	Visual Field Perimeter	19
1	1	1	١	Contact lens fitting	20
1	1	1	١	Treatment Room (Minor Room) Anti VGEF therapy	21
1	1	1	١	Yag laser machine	22
0	0	0	١	Prosthesis tray (Artificial Eye)	23

جدول ٣,١: التجهيزات اللازمة لاعتماد مركز للعيون

Staffing plan الخطة التوظيفية

معايير القوى العاملة لمراكز العيون:

مدير المركز: هو طبيب استشاري عيون

تصنيف المراكز حسب الخدمات التخصصية المقدمة لمرضى العيون وفقاً للمعايير المهنية كما يلي:

مستوى SEH: مستشفى عيون تخصصي

مستوى A : مركز عيون تخصصي أ (A)

مستوى B : مركز عيون تخصصي ب (B)

غير مصنف : اقسام العيون

تلتزم بوضع معايير القوى العاملة والتجهيزات اللازمة لكل فئة.

٤
Staffing plan
الخطة التوظيفية

مركز من دون تصنيف	B	A	SEH	الفئة	القوى العاملة
٢	٢	٢	٢	مقيم/نائب	طب وجراحة العيون
٢	٢	٢	٢	استشاري	طب وجراحة العيون العام
١	١	١	١	استشاري	طبيب اطفال عيون
٠	0	١	١	استشاري	الجراحات التقويمية
١	١	١	١	استشاري	الماء الأزرق (جلوكوما)
١	١	١	١	استشاري	القرنية وعمليات تصحيح النظر
٠	١	١	١	استشاري	جراحة الشبكية
١	١	١	١	استشاري	أمراض الشبكية
٠	٠	١	١	استشاري	التهابات العنابية
٠	٠	٠	١	استشاري	أعصاب عيون
٠	٠	٠	١	اخصائي	تركيبات العين
١	١	١	١	استشاري/أخصائي اول	بصريات
٣	٣	٣	٤	اخصائي	بصريات
٣	٣	٣	٣	فني	بصريات
٢	٣	٦	٨	مؤهل لتقديم خدمات العيون	التمريض

جدول ٤,١: القوى العاملة اللازمة لاعتماد مركز العيون، والتصنيف وفقاً للخدمات التخصصية المقدمة لمرضى العيون

6. Requirements:

6.1 Readiness checklist

6.2 Unit-specific orientation program

6.3 Clinical practice guidelines

6.4 Clinical pathways and protocols

٦. المتطلبات:

٦,١ قائمة الجاهزية

٦,٢ برنامج التوجيه الخاص بالوحدة

٦,٣ إرشادات الممارسة السريرية

٦,٤ المسارات و البروتوكولات السريرية

6.1 Readiness checklist

٦,١ قائمة الجاهزية

ملاحظات	العدد	يوجد/ لا يوجد	التجهيزات	#
		<input type="checkbox"/>	OCT	١
		<input type="checkbox"/>	Fundus camera	٢
		<input type="checkbox"/>	Corneal topography	٣
		<input type="checkbox"/>	A & B scan, and Pachymetry	٤
		<input type="checkbox"/>	IOL Master	٥
		<input type="checkbox"/>	Yag-laser machine	٦
		<input type="checkbox"/>	Phaco-machine	٧
		<input type="checkbox"/>	PKP Set	8
		<input type="checkbox"/>	Non-mydratic Fundus camera	9
		<input type="checkbox"/>	Slit lamp	10
		<input type="checkbox"/>	Portable slit lamp	11
		<input type="checkbox"/>	Corneal cross-linking	12
		<input type="checkbox"/>	Fluorescein Angiography	13
		<input type="checkbox"/>	Posterior Vitrectomy machine	14
		<input type="checkbox"/>	PRP-laser machine	15
		<input type="checkbox"/>	Anti-VGEF therapy	16

6.1 Readiness checklist

٦,١ قائمة الجاهزية

ملاحظات	العدد	يوجد/ لا يوجد	التجهيزات	#
		<input type="checkbox"/>	Non-contact specular microscope	١٧
		<input type="checkbox"/>	Tonometry	١٨
		<input type="checkbox"/>	Ophthalmoscope	١٩
		<input type="checkbox"/>	Indirect Ophthalmoscope	٢٠
		<input type="checkbox"/>	Visual Field	٢١
		<input type="checkbox"/>	Full Refraction Unit	٢٢
		<input type="checkbox"/>	Retinoscope	٢٣
		<input type="checkbox"/>	Auto-refractometer	٢٤
		<input type="checkbox"/>	Low vision aid	٢٥
		<input type="checkbox"/>	Contact lens fitting	٢٦
		<input type="checkbox"/>	Orthoptic set	٢٧
		<input type="checkbox"/>	Vision therapy set	٢٨
		<input type="checkbox"/>	Lensometer	٢٩
		<input type="checkbox"/>	Anterior segment camera	٣٠
		<input type="checkbox"/>	BX 900 Slit Lamps (MAAGSTREIT) with computer	
			Printer, TABLE	

6.1 Readiness checklist

٦,١ قائمة الجاهزية

ملاحظات	العدد	يوجد/ لا يوجد	التجهيزات	#
		<input type="checkbox"/>	Vital Sign Machine	٣١
		<input type="checkbox"/>	Defibrillator Machine	٣٢
		<input type="checkbox"/>	Suction Machine	٣٣
		<input type="checkbox"/>	Laryngoscope	٣٤
		<input type="checkbox"/>	OR lamp	٣٥
		<input type="checkbox"/>	Surgical microscope	٣٦
		<input type="checkbox"/>	Ophthalmic unit	٣٧
		<input type="checkbox"/>	Auto chart projector	٣٨
		<input type="checkbox"/>	Squint set	٣٩
		<input type="checkbox"/>	Led set	٤٠
		<input type="checkbox"/>	Phaco set	٤١
		<input type="checkbox"/>	ECCE set	٤٢
		<input type="checkbox"/>	Trab set	٤٣
		<input type="checkbox"/>	Retina set	٤٤
		<input type="checkbox"/>	DCR set	٤٥
		<input type="checkbox"/>	Evisceration set	٤٦
		<input type="checkbox"/>	Tonometer ophthalmic non contact	٤٧
		<input type="checkbox"/>	Anesthesia Machine	٤٨

6.1 Readiness checklist

٦,١ قائمة الجاهزية

ملاحظات	العدد	يوجد/ لا يوجد	الفتنة	التخصص	#
		<input type="checkbox"/>	استشاري	طب وجراحة العيون	1
		<input type="checkbox"/>	استشاري	أطفال وحول عيون	2
		<input type="checkbox"/>	استشاري	الماء الأزرق	3
		<input type="checkbox"/>	استشاري	الشدفة الأمامية	4
		<input type="checkbox"/>	استشاري	جراحة الشبكية	5
		<input type="checkbox"/>	استشاري	باطنة شبكية	6
		<input type="checkbox"/>	استشاري	جراحات التجميلية	7
		<input type="checkbox"/>	استشاري	التهابات العنبية	8
		<input type="checkbox"/>	استشاري	أعصاب عيون	9
		<input type="checkbox"/>	نائب	طب وجراحة العيون	10

6.1 Readiness checklist

٦,١ قائمة الجاهزية

ملاحظات	العدد	يوجد/ لا يوجد	الفئة	التخصص	#
		<input type="checkbox"/>	مقيم	طب وجراحة العيون	١١
		<input type="checkbox"/>	استشاري	تركيبات العين	١٢
		<input type="checkbox"/>	استشاري	بصريات	١٣
		<input type="checkbox"/>	اخصائي أول	بصريات	١٤
		<input type="checkbox"/>	اخصائي	بصريات	١٥
		<input type="checkbox"/>	فني	بصريات	١٦
		<input type="checkbox"/>	فني/ مساعد صحي	مساعد طبيب عيون	١٧
		<input type="checkbox"/>	اخصائي أول	تمريض	١٨
		<input type="checkbox"/>	اخصائي	تمريض	١٩
		<input type="checkbox"/>	فني	تمريض	٢٠

6.3 Clinical practice guidelines

٦,٣ المسارات و البروتوكولات السريرية

Cases are transferred to specialized eye centers according to the scope of service within the region as follows:

The patient's journey begins by evaluating the case in the primary health centers and transferring it by the doctor to the eye department in the region to assess the case and provide the necessary medical care. In the event of a need for specialized care, it is transferred to the specialized center in the region.

- In the event that there is no eye department in the area, a consultative eye clinic is allocated in the primary health centers, and cases are transferred to the specialized eye center.

يتم تحويل الحالات الى مراكز العيون المتخصصة بحسب نطاق الخدمة داخل المنطقة على النحو التالي:

- تبدأ رحلة المريض من خلال تقييم الحالة في المراكز الصحية الأولية وتحويلها من قبل الطبيب الى مركز رعاية صحية تخصصي (طبيب عيون) او الى قسم العيون في المستشفيات الطرفية لتقييم الحالة وتقديم الرعاية الطبية اللازمة.
- وفي حال الحاجة لرعاية متخصصة يتم تحويلها للمركز المختص في المنطقة (تحويل المرضى من اقسام العيون بالمنطقة إلى مركز العيون التخصصي أو من خلال تخصيص عيادة عيون في مراكز الرعاية الأولية من خلال نظام موعد) كما يجب التنسيق بين إدارة مراكز الرعاية الأولية وصحة المنطقة أو التجمع وبين إدارة مركز العيون في المنطقة.
- الوضع الحالي لبعض مستشفيات ومراكز العيون مفعّل لديهم عيادة الفرز بحيث يحجز لمرضى العيون مباشرة من مراكز الرعاية الأولية.
- تم تفعيل عيادات تخصصية للعيون في مراكز الرعاية الأولية في المناطق بحيث يتم الكشف على مرضى العيون ومن ثم تحويلهم لمراكز العيون حسب الاحتياج مثل فحص قاع العين لمرضى السكري.

6.4 Clinical pathways and protocols

٦,٤ المسارات و البروتوكولات السريرية

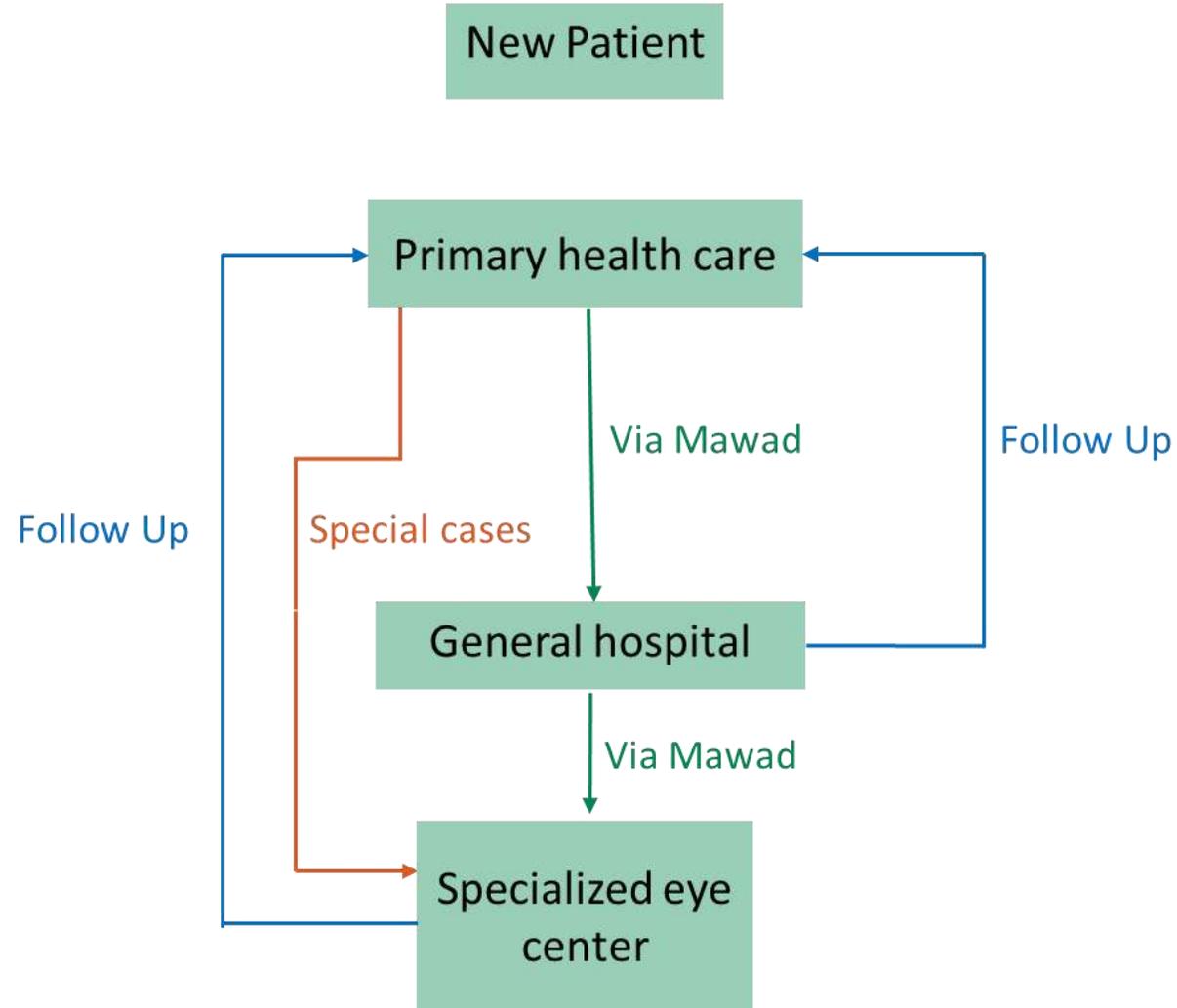
مسارات العيون (رحلة المريض)

يتم تحويل الحالات الى مراكز العيون المتخصصة بحسب نطاق الخدمة داخل المنطقة على النحو التالي:

- تبدأ رحلة المريض من خلال تقييم الحالة في المراكز الصحية الأولية وتحويلها من قبل الطبيب الى مركز رعاية صحية تخصصي (طبيب عيون) او الى قسم العيون في المستشفيات الطرفية لتقييم الحالة وتقديم الرعاية الطبية اللازمة.
- وفي حال الحاجة لرعاية متخصصة يتم تحويلها للمركز المختص في المنطقة (تحويل المرضى من اقسام العيون بالمنطقة إلى مركز العيون التخصصي أو من خلال تخصيص عيادة عيون في مراكز الرعاية الأولية من خلال نظام موعد) كما يجب التنسيق بين إدارة مراكز الرعاية الأولية وصحة المنطقة او التجمع وبين إدارة مركز العيون في المنطقة.
- الوضع الحالي لبعض مستشفيات ومراكز العيون مفعّل لديهم عيادة الفرز بحيث يحجز لمرضى العيون مباشرة من مراكز الرعاية الأولية.
- تم تفعيل عيادات تخصصية للعيون في مراكز الرعاية الأولية في المناطق بحيث يتم الكشف على مرضى العيون ومن ثم تحويلهم لمراكز العيون حسب الاحتياج مثل فحص قاع العين لمرضى السكري.

6.4 Clinical pathways and protocols

٦,٤ المسارات و البروتوكولات السريرية



Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

قياس كفاءة الأداء الرئيسية لمراكز العيون تكون عن طريق:

المؤشرات الإحصائية : مجموعة مؤشرات ذات طابع احصائي لا تدخل في احتساب نسب المؤشرات الرئيسية ولكنها مهمة في إيجاد قيم المؤشرات.

المؤشرات التشغيلية (التنفيذية) : مجموعة مؤشرات ذات طابع تشغيلي يتم تسليمها للتجمعات الصحية بهدف متابعة استمرارية تقديم الخدمات الصحية .

المؤشرات الاستراتيجية (الإشرافية) : مجموعة مؤشرات ذات طابع استراتيجي وترتبط بها المؤشرات التشغيلية ، ويتم عن طريق هذه المؤشرات الاستراتيجية وضع نسب ونطاقات تهدف الى مراقبة المؤشرات التشغيلية ، وتكون هذه المؤشرات من مهام الإدارات العامة بالوزارة لمراقبة الأداء .

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات الإحصائية : مجموعة مؤشرات ذات طابع احصائي لا تدخل في احتساب نسب المؤشرات الرئيسية ولكنها مهمة في إيجاد قيم المؤشرات .

م	اسم المؤشر	التكرار	القياس
١	فئة المركز (حسب التصنيف المعتمد SEH, A, B) أو مركز بدون تصنيف	سنوي	فئة
٢	عدد الأطباء الاستشاريين حسب التخصص (استشاري عيون عام ، استشاري شبكية ، استشاري مقدمة العين ، استشاري تجميل عيون ، استشاري جلوكوما ، استشاري عيون أطفال وحول)	شهري	عدد
٣	اجمالي عدد الاستشاريين الدائمين بالمركز .	شهري	عدد
٤	اجمالي عدد استشاريي اللوكم والدوام الجزئي بالمركز .	شهري	عدد
٥	عدد فنيي البصريات .	شهري	عدد
٦	عدد اخصائيي البصريات ، حسب التخصص (عام ، عدسة لاصقة ، تقويم البصر ، فحص نظارات ، ضعف البصر)	شهري	عدد
٧	اجمالي عدد التمريض بالمركز .	شهري	عدد
٨	عدد العيادات تحت اشراف الاستشاريين العام والتخصص الدقيق.	اسبوعي	عدد
٩	عدد عيادات البصريات.	اسبوعي	عدد
١٠	عدد غرف العمليات (خاصة للعيون ، مشتركة)	اسبوعي	عدد

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات الإحصائية : مجموعة مؤشرات ذات طابع احصائي لا تدخل في احتساب نسب المؤشرات الرئيسية ولكنها مهمة في إيجاد قيم المؤشرات .

م	اسم المؤشر	التكرار	القياس
١١	اجمالي عدد مرضى المتابعة بالعيادات خلال الشهر.	شهري	عدد
١٢	عدد المرضى الجدد خلال الشهر.	شهري	عدد
١٣	عدد الاحالات الخارجية من المركز .	شهري	عدد
١٤	عدد الاحالات الخارجية الى المركز .	شهري	عدد
١٥	عدد عمليات العيون الكبرى حسب التخصصات (أطفال وحول ، جراحة الشبكية ، الجلوكوما ، ماء ابيض ، تجميل العين).	شهري	عدد
١٦	عدد عمليات العيون الصغرى حسب التخصصات (عمليات الجفون ، الحقن ، الليزر ، عمليات تصحيح النظر ، تثبيت القرنية بالليزر).	شهري	عدد

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات التشغيلية (التنفيذية) : مجموعة مؤشرات ذات طابع تشغيلي يتم تسليمها للتجمعات الصحية بهدف متابعة استمرارية تقديم الخدمات الصحية .

م	اسم المؤشر	تعريف المؤشر (المعادلة)	التكرار	القياس
١	نسبة توفر التجهيزات الأساسية بالمركز.	يتم احتسابها من خلال قائمة تحقق مستقلة (chick list)	شهري	نسبة
٢	متوسط مدة الانتظار للحصول على موعد عيادة متخصصة للحالات الجديدة للتخصصات التالية (أطفال وحول ، الشبكية ، الجلوكوما)	يتم احتساب المدة من التسجيل في نظام موعد حتى الدخول على الخدمة التخصصية (اجمالي المدد لكل المرضى الجدد لكل خدمة تخصصية / اجمالي عدد المرضى الجدد المسجلين في الخدمة)	شهري	يوم
٣	متوسط مدة الانتظار للحصول على موعد عملية متخصصة للتخصصات التالية (مقدمة العين ، تصحيح النظر بالليزر ، أطفال وحول ، شبكية ، جلوكوما ، ماء ابيض ، تجميل)	تحتسب المدة من تاريخ الانتهاء من إجراءات ما قبل العملية والتسجيل على قوائم العمليات (اجمالي عدد الأيام في قوائم انتظار العمليات لكل تخصص / اجمالي عدد المرضى المسجلين في قوائم انتظار العمليات لكل تخصص)	شهري	يوم
٤	مدة تقديم الخدمة للحالات الطارئة ، للحالات التالية (التهاب الجرثومي بعد العمليات الجراحية أو الإصابات ، انفصال الشبكية المفاجئ ، التهاب الأغشية حول محجر العين ، فقدان النظر المفاجئ / الحاد ، ارتفاع ضغط العين المفاجئ ، إصابات العين المباشرة التي تحتاج الى تدخل جراحي)	تحتسب لكل تخصص حسب الدليل التعريفي للمؤشرات (اجمالي فترات الحصول على الخدمة / اجمالي عدد الحالات)	شهري	يوم

Manual of KPI's دليل مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات الاستراتيجية (الإشرافية) : مجموعة مؤشرات ذات طابع استراتيجي وترتبط بها المؤشرات التشغيلية ، ويتم عن طريق هذه المؤشرات الاستراتيجية وضع نسب ونطاقات تهدف الى مراقبة المؤشرات التشغيلية ، وتكون هذه المؤشرات من مهام الإدارة العامة بالوزارة لمراقبة الأداء .

م	اسم المؤشر	تعريف المؤشر (المعادلة)	التكرار	القياس
١	عدد المرضى على قوائم انتظار العمليات . (مرتبط بالهدف الاستراتيجي : تسهيل الحصول على الخدمة الصحية)	اجمالي المرضى على قوائم الانتظار لمدة اكثر من ٣٦ يوم .	شهري	عدد
٢	نسبة توفير الأطباء الدائمين . (مرتبط بالهدف الاستراتيجي : تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية)	عدد (الاستشاريين المختصين) الدائمين بعقود سنوية / اجمالي عدد الأطباء بالمركز * ١٠٠	شهري	نسبة
٣	نسبة توفر المستلزمات / المستهلكات (مرتبط بالهدف الاستراتيجي : تسهيل الحصول على الخدمة الصحية)	عدد المستلزمات الأساسية المتوفرة / اجمالي عدد المستلزمات المطلوب توفرها * ١٠٠	شهري	نسبة
٤	نسبة تطبيق البروتوكولات المعتمدة في طب العيون. (مرتبط بالهدف الاستراتيجي : تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية)	عدد البروتوكولات العلاجية المطبقة / اجمالي عدد البروتوكولات المطلوب تطبيقها * ١٠٠	شهري	نسبة
٥	مؤشر تجربة المريض.	يتم احتسابه من خلال تقرير تجربة المريض .	شهري	نسبة