



وزارة الصحة
Ministry of Health

نشرة برنامج أداء الصحة

الإصدار الثالث 2019





وزارة الصحة
Ministry of Health



Mental Health Awareness Week
Monday 13th to Sunday 19th May 2019

هل تعلم ..



شهر مايو يعتبر شهر التوعية بالصحة النفسية

يعد شهر مايو عالمياً هو شهر الاحتفاء وزيادة الوعي بالصحة النفسية والعقلية، وكجزء من هذه المبادرة قامت لجنة من خبراء الصحة النفسية والعقلية بمراجعة وتحديث مؤشرات برنامج أداء الصحة لمستشفيات الصحة النفسية على مستوى المملكة.

الطوارئ والأقسام الداخلية والعيادات الخارجية والمختبرات وسلامة المرضى بالإضافة إلى الموظفين والعناية المجتمعية. وتضم النسخة الثانية من برنامج أداء الصحة أيضاً انضمام مراكز وعيادات «نمو» البرنامج الوطني لاضطرابات النمو والسلوك بعدد 8 مراكز و 17 عيادة تخصصية.

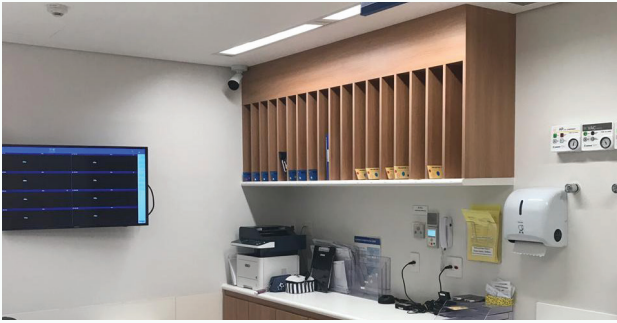
وسيتتم إطلاق وتنفيذ هذه المؤشرات عبر مستشفيات الصحة النفسية ومراكز وعيادات «نمو» قريباً، والتي بدورها ستساهم في إعطاء صورة واضحة عن بيئة العمل في مجال الصحة النفسية بالمملكة وستنقود إلى تحسين الخدمات المقدمة على الصعيد العالمي.

هذا وقد تمت مراجعة المؤشرات الـ 108 السابقة وتحديثها وتحوير الكثير منها حتى وصلت في قائمتها النهائية إلى 30 مؤشراً في النسخة الثانية من برنامج أداء الصحة. وستغطي هذه المؤشرات 7 محاور رئيسية هي:



اهلا بكم ,, منذ آخر لقاء لنا استجذت مجموعة من الاخبار اخترنا لكم منها:

أداء الصحة يزور البرازيل



(Rio Prefeitura) و (Casa De Misericordia) في تحسين الإجراءات وإدارة التدفق دون إنفاق موارد إضافية، وذلك بتطبيق أساليب التحسين الرشيق "Lean". كما اطلع الوفد أيضا على تجربة أحد أفضل مستشفيات القطاع الخاص (Sirio-Libanes) في التحسين بتطبيق منهجية 6 سيجما.



ضمن توجه وزارة الصحة لمشاركة تجاربها ونقل خبراتها واكتساب المعرفة من أفضل الممارسات الصحية عالمياً، زار برنامج أداء الصحة دولة البرازيل للنظر في أقسام الطوارئ وتجاربهم الفريدة التي تتناسب مع المنشآت المحدودة والمناطق الطرفية في المملكة، وكان تشكيل الوفد من قادة فرق الطوارئ ومسؤولي تحسين الأداء في المناطق وقادة من ديوان الوزارة وذلك ساهم كثيرا في إنجاح الزيارة.

وقام الوفد بزيارة مجموعة من المستشفيات المميزة في مدينة ساو باولو والاطلاع على تجارب مستشفى (Santa





وزارة الصحة
Ministry of Health



وسيتم تزويدكم بتفاصيل التجربة والمنهجية
وفرض التعاون المستقبلية وكامل المستجدات
لاحقا وفي التواصلات القادمة

وتضمنت الزيارة عقد مجموعة من الاجتماعات
بين الوفد ومنسوبي المستشفيات لعرض
التجارب المشابهة عن تطوير قسم الطوارئ
وأشاد الطاقم البرازيلي ومن اطلع على
تجربة أداء الصحة بأرقام المؤشرات ومستويات
التحسين الذي تم تحقيقها من خلاله.



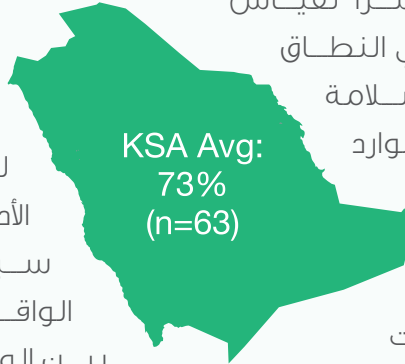
وتزامنا مع الزيارات شارك برنامج أداء الصحة
في مؤتمر هوسبيتالار المنعقد في مدينة
ساوباولو والذي يعد الأكبر من نوعه في
أمريكا الجنوبية لعرض تجربة وزارة الصحة
ومشاركة المعرفة وما حققته من أرقام
ومنجزات.

إطلاق بطاقة الأداء الموزونة



قريباً مع الدور الإشرافي الذي سيقوم به فريق "وازن".

وفريق "وازن" هو فريق تبنت الإدارة العامة لشؤون المستشفيات وبتأييد من معالي الوزير مهمة تكوينه، ويقوم الفريق بزيارات فعالة في المستشفيات؛ لإعطاء الأولوية لمن حققوا درجات أقل في بطاقة الأداء الموزونة، وبناءً على الزيارة سيتم إجراء تقييم على أرض الواقع للمستشفيات وتحديد الفجوة بين الوضع الحالي والوضع المستهدف من خلال تقديم الإرشادات والدعم لضمان تحسين درجة بطاقة أداء الموزونة خلال فترة زمنية محددة.



تم إطلاق النسخة الوطنية الأولى من بطاقة الأداء الموزونة في شهر مايو الماضي والتي تم من خلالها تقييم 63 مستشفى عاماً من مستشفيات برنامج أداء الصحة، وتتضمن بطاقة الأداء الموزونة 20 مؤشراً لقياس الأداء في 5 محاور مختلفة في النطاق الصحي وتشمل الجودة، سلامة المرضى، الموارد البشرية، الموارد المالية، بالإضافة إلى تجربة المريض والوصول إلى الرعاية الصحية، حيث تم تصنيف المستشفيات على مستويات من أ - هـ بناءً على مجموع تقييمهم النهائي في بطاقة الأداء الموزونة. بالإضافة إلى ذلك، ستصدر النسخة الثانية

Class	Balance Scorecard Range	Number of Hospitals per Class
A	90%-100%	1
B	70%-89%	37
C	60%-69%	21
D	50%-59%	3
E	49% or less	1



دورة تدريبية



امتداداً لجهود وزارة الصحة في الاستثمار في فرقها ليكونوا قادة للتغيير وتماشياً مع أهدافها المستقبلية، أقيمت بشهر مايو دورة تدريبية عن ممارسة إدارة التغيير، حيث شارك فيها مجموعة من فريق أداء الصحة وذلك لبناء قدراتهم في إدارة التغيير في البرنامج. وسيتم تدريب جميع مسؤولي تحسين الأداء في جميع مستشفيات أداء الصحة على هذه المفاهيم لقيادة التغيير عبر جميع مستشفيات المملكة.



قصص إيجابية



حفل أداء الصحة بمنطقة حائل:



برعاية سعادة
مديرعام
الشؤون الصحية
بمنطقة حائل
أقامت وحدة

وبناءً على ما تقدم قامت صحة حائل بتكريم نحو 40 عضواً من جامعي البيانات في 3 مستشفيات وكذلك كرمت أصحاب أفضل المشاريع التحسينية والتي حققت أثراً بالغاً في مستوى الخدمة وعددهم 9 أشخاص كما قامت بتكريم (المؤثرين) وكذلك الأشخاص الذين أضافوا قيمة للبرنامج بمقترحاتهم وأطروحاتهم أو نشر وتشجيع ثقافة البرنامج وعددهم 15 شخصاً من قيادات المستشفيات المشاركة.

تحسين الأداء الصحي بحائل "المعرض التعريفي الثاني لبرنامج أداء الصحة" وتكريم أبطال النسخة الأولى والاحتفاء بإنجازاتهم خلال عامي 2017-2018م، بعد اكتمال نحو 50 مشروعاً تحسينياً وتحقيق بعض المكتسبات في بعض الأقسام التي توليها وزارة الصحة اهتماماً كبيراً مثل (الطوارئ - العناية الحرجة - العمليات - العيادات)

Hail Summary – Key Ada'a Achievement



King Khalid Hospital
• General Hospital with specialized Trauma department
• 283 Beds
• Built in 1982

80% of Ada'a KPIs improved or sustained in comparison to Sep & Oct 2017

17 Improvement Projects

PIO sustained since Mar 2018



Maternity & Children Hospital
• 135 Beds
• Built in 2003

76% of Ada'a KPIs improved or sustained in comparison to Sep & Oct 2017

16 Improvement Projects

PIO sustained since Oct 2018



Hail General Hospital
• General Hospital
• 211 Beds
• Built in 1960

71% of Ada'a KPIs improved or sustained in comparison to Sep & Oct 2017

15 Improvement Projects

PIO sustained since Oct 2018



أبطال أداء الصحة



وهنا أبطالنا يعبرون عن مشاعرهم وتطلعاتهم وأمالهم:



علي جيبيا

قائد التغيير

مستشفى الأمل للصحة
النفسية - جازان

مع كل صباح لدينا هدف نعمل على تحقيقه في مستشفى الأمل والصحة النفسية، نحن نسعى جاهدين لتحسين مستوى الخدمة العلاجية للأفضل في جميع الأقسام من خلال قياس مؤشرات برنامج أداء الصحة اليومية.

أشكر جميع موظفي المستشفى على جهودهم وإبداعهم..



نايف الحربي

قائد التغيير

مستشفى الأمل للصحة
النفسية - الرياض

واجهت رحلتنا مع برنامج أداء الصحة العديد من الصعوبات والتحديات خصوصاً عند بداية تطبيق البرنامج حيث لم تكن ثقافة مؤشرات الأداء وقياسها تلعب دوراً مؤثراً عند النظر لأداء المنظمة، اليوم نستطيع القول إن معظم مشاريع التحسين التي يتم تنفيذها لدينا بالمستشفى تعتمد على مؤشرات برنامج أداء الصحة.



د. رياض النملة

قائد التغيير

مستشفى الأمل للصحة
النفسية - الرياض

لقد نجح برنامج أداء الصحة بفضل الله في الرقي بمفهوم تقديم الخدمة من مجرد تأدية واجب إلى الابتكار والإبداع في تسهيل وصولها إلى المستفيد بل والمتعة في القيام بذلك.

"العلاج بالعمل هو أحدث الوسائل للقضاء على الأمراض النفسية والتغلب على المشاكل التي تعترض إنسان هذا العصر"

الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان

مقولة
تحفيزية



المكالمات الدورية لمحاور أداء الصحة



هذا الجزء لاستعراض المكالمات الدورية لمحاور أداء الصحة والتي تعد فرصة لقادة الأقسام يتمكنون من خلالها مشاركة خبراتهم ومعرفتهم عبر محاضرات افتراضية تنتهي بأسئلة وأجوبة من شأنها تحفيز النقاش والوصول به إلى منطقة معرفية قادرة على التحسين المستمر، شكر خاص لمقدم العرض:



مستشفى الأمل للصحة النفسية بالدمام يمثله د. أحمد سالم

الفكرة الرئيسية:

- تم توزيع استبيان لأكثر من 540 شخصاً عن أسباب عدم الحضور إلى المواعيد، وقد أظهرت النتائج أن 50 % من المرضى كانوا يأتون إلى العيادات الخارجية للحصول على أدويةهم فقط.
- قام المشروع بإعادة تنظيم الإجراء بحيث يتم توجيه هؤلاء المرضى إلى عيادة المتابعة بالإضافة إلى تفعيل المكالمات التذكيرية.
- تطبيق سياسة "عدم الحضور".
- تدريب الموظفين على التواصل مع المريض.
- إنشاء عملية فحص لإعطاء الأولوية للحالات التي تتم مشاهدتها في غضون 10 أيام والآخرين الذين يتم رؤيتهم خلال 4 أسابيع.





نشجعكم على التواصل معنا لمشاركة مقترحاتكم
وافكاركم لتطوير هذه النشرة ونرحب بالأفكار الإبداعية
خارج الصندوق عبر البريد الإلكتروني أدناه:
ADAA-Health-comms@moh.gov.sa

