



وزارة الصحة
Ministry of Health

وثيقة الحقوق



مقدمة

يشهد مجال تقديم الخدمات الصحية للمرضى في المملكة العربية السعودية تطوراً مستمراً يرتكز على تعاليم الشريعة الإسلامية والآداب الاجتماعية التي تحدد طرق التعامل الإنساني والأخلاقي مع طالبي الخدمة وهو الأمر الذي نعمل جاهدين لتكون القدوة فيه. ومن خلال الدور الذي يقدمه مركز تجربة المريض في دعم حق المريض وتوضيح مسؤولياته عملنا جاهدين لتطوير وثيقة حقوق ومسؤوليات المرضى بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص في مجال تقديم خدمات الرعاية الصحية واضعين نصب أعيننا الحقوق والواجبات الإنسانية والاجتماعية والوطنية التي كفلها النظام للأفراد للارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة وزيادة ثقة المرضى بالمنشآت الصحية وتوطيد أواصر العمل الصحي والإنساني المشترك بين مقدمي الخدمة ومتلقيها على جميع الأصعدة. وإيماناً منا بحق المريض وتمكينه وإشراكه في القرارات التي تدعم وتحسن من الخدمات



المقدمة فقد التزمنا بإيضاح الحقوق التي يجب ان يحصل عليها المريض بالإضافة الى المسؤوليات التي تقع على عاتقه تجاه المنشأة بأسلوب مبسط يضمن وصول الرسالة بيسر وسهولة لكافة شرائح المجتمع لتحقيق الأهداف المطلوبة.



الفهرس:

2	مقدمة
3	التعاريف
4	حقوق المرضى وذويهم
9	حقوق المرضى من الأطفال
10	حقوق المرضى المسنين
10	حقوق المرضى ذوي الإعاقة
11	حقوق مرضى السرطان
12	حقوق مرضى السرطان اليافعين
13	حقوق مرضى متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الايدز)
13	حقوق المرضى النفسيين
16	حقوق مرضى فيروس كورونا المستجد (19-COVID) وحالات الاشتباه
17	مسئوليات مرضى فيروس كورونا المستجد (19-COVID)
18	حقوق المرأة الصحية
20	حقوق المرافقين
21	حقوق الزوار
21	مسئوليات المرضى وذويهم المرافقين لهم
22	مسئوليات الزوار
24	حقوق المرضى في الاستقبال
24	مسئوليات المرضى في الاستقبال
25	حقوق المرضى في قسم المختبر
26	مسئوليات المرضى في قسم المختبر
27	حقوق المرضى في قسم الصيدلية
27	مسئوليات المرضى في قسم الصيدلية
27	حقوق المرضى في قسم الأشعة
28	مسئوليات المرضى في قسم الأشعة
29	حقوق المرضى في العيادات
30	مسئوليات المرضى في العيادات
30	حقوق المرضى في المنشآت الخاصة



التعاريف

سترد بعض المصطلحات في هذه السياسة ويُقصد بها في حال ورودها:

نموذج الإقرار أو الاذن الطبي: هو نموذج مكتوب بشكل واضح لا يُعتد به ما لم يتم توقيعه من قبل المريض أو الوصي القانوني عليه للبدء في تنفيذ الإجراء المطلوب لحالة المريض ويُعتبر التوقيع عليه موافقة كاملة على كل ما يتضمنه.

برامج البحث والدراسة السريرية: هي برامج تتطلب إشراك مرضى للقيام بتجربة أدوية أو طرق علاجية جديدة بغرض المقارنة والهدف منها التطوير والاكتشاف ويقوم بها متخصصين في مجالها وتحت إشراف كوادر مؤهلة.

فئات المرضى: هم الاطفال والبالغين وكبار السن وجميع المرضى الذين تجمعهم صفة واحدة ويحصلون على الخدمة الصحية.

ذوي الاحتياجات الخاصة: تمثل فئة كبار السن والمرضى المزمنين والمعاقين جسديا او ذهنيا وكل من لا يتمكن من مساعدة نفسه .

المنشأة الصحية: هي الجهة التابعة لوزارة الصحة أو التي تعمل تحت إشرافها وتُقدم الخدمة الصحية للمريض سواءً كانت عيادة، مركز صحي، مستوصف أو مستشفى أو مختبر .

حقوق المرضى: هي السياسات والقوانين التي تلتزم المنشأة الصحية بحمايتها والحفاظ عليها تجاه المرضى وذويهم.

مسؤوليات المرضى: هي التعليمات التي يجب على المرضى وذويهم الالتزام بإتباعها والتقيّد بها.

ذوي المريض: تشمل عائلة المريض وزواره ومرافقيه والوصي القانوني عليه.

الوصي القانوني: هو الشخص المسؤول عن المريض قانونياً أو شرعياً وله الحق بالتوقيع نيابةً عن المريض في حال عدم قدرته التمييزية أو العقلية أو الصحية.

الطفل: هو كل مريض تحت سن 12 سنة.

القاصر: هو كل مريض تحت سن 15 سنة أو تحت 18 سنة ولكنه مكلف مسؤولية حسب رشه.



حقوق

المرضى وذويهم

1/ للمرضى وذويهم الحق في الرعاية الصحية

- لجميع المرضى وفقاً لقوانين وأنظمة وسياسات وزارة الصحة.
- تقديم الرعاية الطبية في التشخيص والعلاج والخدمات الأخرى بالصورة التي تحقق تطلعات ورضى المرضى قدر الامكان.
- ضمان إلمام المريض أو الوصي القانوني عليه بكافة المعلومات المتعلقة بالحالة والوضع الصحي للمريض بشكل وافي وواضح وبلغة مفهومة.
- وجود آلية مناسبة للتثقيف وتقديم الارشادات حول العلاج الدوائي والعلاجات الأخرى المساندة كالتغذية بصورة تؤهلهم للتعامل مع الحالة الصحية للمريض داخل وخارج المنشأة.
- الحصول على تغذية كافية ومناسبة لحالة المريض الصحية.
- توعيتهم وتعريفهم بحقوقهم التي منحت له من قبل الأوامر الملكية الصادرة والقرارات التنفيذية الخاصة مثل (تخفيض التذاكر او الإجازات او ساعات العمل).
- تأمين وسائل التنقل أو تكاليفها للمريض والمرافقين حسب الضوابط وبما يغطي جميع المواعيد بدون حد أعلى لعددتها حتى الشفاء للأمراض المزمنة والحرية كالسرطان.
- تلقي التقييم المناسب للألم عند قبول المريض في المنشأة وبصورة مستمرة وتوفير العلاج الكفيل بالتسكين السريع للألم، مع تقييم مدى الاستجابة للأدوية المسكنة، ومعالجة التأثيرات الجانبية لها، التي قد تحدث، وتوعيتهم وإحاطتهم بالمعلومات الضرورية عن ألمهم وكيفية التخفيف منه والتعامل مع الألم المزمن.
- تلقي الأسرة المقربة للمريض المصاب بمرض معدي الكشف والعلاج اللازم في حال العدوى.

- الحصول على الخدمة الصحية وفق (الطب المبني على البراهين) المناسبة والمستمرة والمنظمة والمتخصصة في كل مستوى من مستويات الرعاية، سواء وقائية او علاجية وفي الوقت المناسب وذلك طبقاً لسياسات وإجراءات أهلية العلاج وضمن طاقة المنشأة والقوانين المنظمة لعملها.
- أن تتم معاينة كل فئة من فئات المرضى من قبل فريق طبي متخصص.
- توفير الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة والمناسبة مع الفئة العمرية والحالة الصحية في المنشأة.
- الحصول على جميع المستلزمات الطبية والتمريضية والأدوية والمستلزمات الاستهلاكية للرعاية الطبية مثل اسطوانات الأكسجين والحفازات.
- توفر البيئة المناسبة التي تساعد المرضى على التكيف أثناء فترة العلاج بالمنشأة الصحية.
- الحصول على الرعاية الوقائية من الأمراض سواء (التطعيمات للأطفال والكبار - الفحوصات الدورية الوقائية - الكشف المبكر عن الأمراض).
- الحصول على الرعاية الطبية في الحالات المهددة للحياة والحالات الحرجة في أقسام الطوارئ للمستشفيات الحكومية والخاصة حتى استقرار الحالة (سياسة إنقاذ الحياة)



4/ الخصوصية والسرية:

- توفير الخصوصية والسرية عند مناقشة البرنامج العلاجي للمريض سواءً معه أو الوصي القانوني عليه.
- كفل ستر عورة المريض في غير ما تقتضيه ضرورة العلاج.
- منع تسريب أو سوء استخدام أو تداول أو الاطلاع على المعلومات الخاصة بالمريض سواء في (الملف الطبي والمعلومات الطبية الخاصة بالتشخيص والتحاليل والعلاج لأي جهة أو شخص كان دون موافقة المريض أو الوصي القانوني عليه (فيما عدا ما تطلبه الجهات القضائية).
- منع الاطلاع على الملف الطبي للمريض لغير اعضاء الفريق الطبي المشرف على العلاج او من تخولهم ادارة المنشأة أو من يخولهم المريض او الوصي عليه او الجهات القضائية.
- منع مقابلة أي شخص للمريض لا علاقة له بتقديم الرعاية الصحية بما في ذلك الزوار.
- تهيئة أماكن التنويم والفحص والاجراءات الطبية واتخاذ جميع التدابير الممكنة للمحافظة على الخصوصية وستر العورة في غير ما تقتضيه ضرورة العلاج والانتقال الى غرفة خاصة للفحص إن لم تكن غرفة التنويم مناسبة والحرص على عدم ابقاء المريض في غرفة الفحص أكثر من المدة الضرورية، والحرص على تواجد شخص من نفس جنس المريض أثناء الفحص السريري أو التداخلات المطلوبة.
- توفير الملابس المناسبة والأدوات الشخصية الضرورية للمريض.
- توفير أماكن انتظار للنساء والرجال مناسبة ومنفصلة.

2/ المعرفة بحقوق المرضى وذويهم ومسؤولياته

- توفير كافة الوسائل الممكنة داخل وخارج المنشأة لتعريفهم واطلاعهم على وثيقة حقوق المرضى ومسؤولياتهم وتوفير نسخة الكترونية او ورقية للمرضى عند الدخول الى المنشأة او التسجيل فيها وفي أقسام تقديم الخدمات الصحية وأماكن الانتظار على أن تكون في مكان بارز.
- وضو سياسة لتطبيق وتمكين المرضى وذويهم من حقوقهم والزام جميع العاملين في المنشأة الصحية باحترام وتطبيق سياسة حقوق المرضى باعتبارهم ممثلون لوزارة الصحة ومساعدة المرضى وذويهم على فهمها وتوضيحها واقامة مؤتمرات أو ندوات أو ورش لمناقشة أوجه حقوق المرضى وتشكيل اللجان.

3/ تقديم الخدمات والرعاية الصحية المبنية على الاحترام والتقدير

- تقديم الرعاية الصحية بصورة لائقة في كل الأوقات وتحت كل الظروف بما يكفل حفظ كرامتهم دون المساس بمعتقداتهم الدينية والمذهبية والروحية وخلفيتهم الثقافية والاجتماعية.
- التحلي بالآداب الإسلامية والاجتماعية المناسبة عند التعامل المباشر مع المرضى وذويهم من الناحية العامة، واستعمال اسم المريض الشخصي الموجود في الأوراق الرسمية ولا يعطى أي تعريف آخر.
- احترام حق المريض فيما يخص التعبير عن شدة الألم.
- ألا يُعزل المريض إلا عند ضرورة ذلك.
- تقديم الرعاية الكريمة للمريض في حالات الاحتضار والوفاة وحسن التعامل مع الجثمان.



5/ توفير الحماية والسلامة

حالات العنف الجسدي أو النفسي للجهة المعنية.

- توفير أماكن وآليات وإجراءات ملائمة لحماية ممتلكاتهم من السرقة والتلف.
- منع التدخين في جميع مرافق المنشأة الصحية.
- وجود إجراءات خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة (من حيث المساعدة أو تسهيل الاجراءات أو توفير المرافق المناسبة أو المواقف أو عدد المرافق وغير ذلك).
- التأكد من هوية الوصي أو ولي الأمر أو من حوّله المريض للتوقيع نيابة عنه.

6/ المشاركة في خطة الرعاية الصحية:

- تمكينهم وذويهم من التواصل مع الفريق العلاجي للحصول على معلومات كاملة ومحدثة بخصوص التشخيص والمعالجة المقترحة وفوائدها المتوقعة والنتائج المتوقعة ومعرفة البدائل الطبية المقترحة - في حال وجودها- والمضاعفات والمخاطر ونسبة احتمال نجاح المعالجة باللغة التي يدركوها ويفهموها.
- التوضيح بشفافية امكانيات الرعاية المتاحة في المنشأة الصحية للمرضى الذين يحتاجون الى رعاية تفوق امكانيات المنشأة واطلاعهم على الخدمات الاخرى التي تقدمها الوزارة ويستحقها المريض ويستفيد منها مثل برامج الرعاية المنزلية والمراكز الطبية المتخصصة وخدمات الهيئات الطبية ومسؤولياتهم والسعي لتوفير ذلك مع الجهات ذات الاختصاص.
- المعرفة بأسماء المشاركين في تقديم الخدمة الصحية لهم وتخصصاتهم وأسم الطبيب المسؤول عن العلاج ومتابعة الحالة قبل القيام بأي اجراء علاجي.
- إبلاغهم بوجود متدربين مرخصين في حال

- تقديم الرعاية الصحية في بيئة آمنة ونظيفة ومعقمة ومناسبة لوضع المرضى الصحي، تساعدهم على الشفاء وتمنع اصابتهم أو ذويهم بالأمراض المعدية أو الاذى الجسدي أو المعنوي أو النفسي.
- توفير الأدوات والاليات المناسبة لحمايتهم من الاذى الجسدي والامراض والعدوى، كغسل اليدين وتوفير احتياطات السلامة قبل وأثناء الدخول أو النقل من وإلى وداخل مرافق المنشأة الصحية، وقبل البدء بأي اجراء طبي.
- تطبيق قواعد مكافحة العدوى التي اقرتها انظمة وزارة الصحة لحماية المرضى من العدوى.
- التأكد من أن مقدم الخدمة يتبع ارشادات السلامة قبل واثناء وبعد القيام بالأجراء الطبي او الفحص ويحق للمريض تذكيره بذلك أو طلب تغييره.
- التنبيه بجميع الوسائل التوضيحية التي يمكن للمرضى وذويهم فهمها قبل وأثناء الدخول الى جميع الأماكن التي قد تعرض المريض وذويه للأذى كمناطق الإشعاعات والتصوير بالرنين المغناطيسي والأماكن قيد الإنشاء وأثناء القيام بعمليات التنظيف او التعقيم وغيرها.
- وجود سياسة لتوفير الامن والامان لحماية ذوي الاحتياجات الخاصة مثل الأطفال وكبار السن والنساء والمعاقين ومن هم في المواقع الحساسة والبعيدة (كأجنحة التنويم وتنويم النساء وغرفة الولادة وقسم الأطفال وحديثي الولادة) من الاعتداء أو الخطف.
- حمايتهم من الاذى النفسي والتوبيخ والتأنيب والتفريغ والسباب من قبل أي موظف من منسوبي المنشأة الصحية.
- التزام الفريق الطبي بالتبليغ عن كافة



- الامتناع عن القيام بالإنعاش لمعالجة المرضى المصابين بأمراض حسب ما يتوافق مع الفتاوى الشرعية والقوانين بالمملكة العربية السعودية.

8/ وجود سياسة للتعامل مع التكاليف المادية والتأمين الصحي

- الحصول على معلومات تقريبية عن التكلفة المتوقعة قبل بدء العلاج.
- التعرف على حدود تغطية التأمين الصحي المتوفر للمريض وما يترتب على ذلك.
- الإجابة عن كافة الاستفسارات المتعلقة بفاتورة العلاج بغض النظر عن الجهة التي ستدفعها.
- إصدار فاتورة دقيقة بالخدمات المقدمة وتكاليفها.
- تعليق لوحة جدارية للمستحقين أهلية العلاج.
- تعليق لوحة تصف بصورة مبسطة الخدمات وتكاليفها.
- توافق أي نشاط دعائي أو إعلاني أو تسويقي مع أخلاقيات المهنة.

9/ وضوح وشمولية النماذج والتقارير

- تحويل شخص للتوقيع عنهم على الاذن الطبي واتخاذ القرارات بالنيابة عنهم عند الضرورة بمعرفهم وموافقة المريض التامة
- تعريفهم بالمعلومات التي يحتويها الإذن الطبي بطريقة واضحة وبلغة مفهومة مع توضيح النتائج السلبية والايجابية المتوقعة من جراء الموافقة أو الرفض. مع توفر قائمة بالتدخلات التي تحتاج إلى إذن طبي منفصل والاحتفاظ بالإذن الطبي في ملف المريض.

- كانوا ضمن الفريق الطبي المُعالج.
- مناقشة الفريق الطبي حول المعلومات اللازمة قبل أي إجراء علاجي أو عملية وقبل التوقيع على نماذج الاذن الطبي ما عدا حالات الطوارئ التي تستدعي التدخل الطبي العاجل بما يتفق مع الأنظمة والقوانين المتبعة.
- معرفة المريض بنوعية التدخلات والأدوية والإشعاعات المستخدمة في العلاج وفعاليتها ومدى أمنها وسلامتها.
- توضيح أسباب نقل المريض إلى مكان آخر داخل أو خارج المنشأة الصحية قبل النقل مع إعطائه الإرشادات الضرورية.
- طلب أخذ رأي طبي آخر بالتنسيق مع الجهة المختصة بالمنشأة الصحية عند الضرورة.
- توضيح أسباب نقل أو تغيير رعاية المريض من استشاري إلى آخر.

7/ رفض العلاج:

- تعريفهم بإمكانية رفض كل العلاج المقرر أو جزء منه بما لا يتنافى مع الأنظمة والقوانين المتبعة وإبلاغهم عن النتائج المتوقعة من قرار الرفض ويعتبر المريض أو الوصي القانوني عليه مسؤولاً ومسؤولية تامة عن قراراته وأفعاله في حال رفض المعالجة أو عدم المتابعة لتعليمات العلاج مع ضرورة توقيعهم على نموذج الإقرار الخاص بالإجراء المقرر وتوثيق ذلك في ملف المريض.
- ألا يترتب على رفض العلاج أي قرارات أو إجراءات ليس لها علاقة بالحالة الصحية للمريض ويلتزم مقدم الخدمة في المنشأة الصحية بالاستمرار بتقديم الرعاية المناسبة له وحتى في أوقات المراجعة لنفس المرض او غيره طبقاً للمعايير الطبية المتبعة.
- تعريفهم بالعلاجات الأخرى البديلة في حال الرفض.



11/ وجود سياسات وإجراءات للتبرع بالأعضاء والأنسجة:

- ان يتم التبرع وفق معايير وسياسات التبرع بالأعضاء والأنسجة من الأحياء أو من المتوفين دماغياً والتي اقرتها المملكة العربية السعودية وحسب الإجراءات القانونية المتبعة.
- يمنع منعاً باتاً الإتجار بالأعضاء البشرية وتحدد المكافآت والدعم المزايا المادية والإعانات والمزايا المعنوية لقاء التبرع حسب الأنظمة المتبعة.
- الحصول على المزايا الوظيفية والإجازات المستحقة والتوظيف لهم أو للأقارب من الدرجة الأولى والمزايا الداعمة من جهات أو وزارات أخرى.
- تزويد المتبرعين والواهبيين الأحياء أو الأوصياء القانونيين على المتوفين دماغياً بكافة المعلومات والفتاوى الشرعية الصادرة من اللجان الشرعية بشأن التبرع.
- توفر كافة الكوادر المدربة والمؤهلة والمتخصصة في كافة المجالات الطبية والإدارية والنفسية.
- احترام قرار المتبرع والمتبرع له وذويهم أياً كان واحترام رغبة المتبرع بالتراجع في أي لحظة قبل إتمام عملية التبرع ولا يحق له المطالبة بالعضو بعد نزعه منه.
- توفير الإقرارات المطلوبة لإجراء عملية التبرع بصياغة ولغة واضحة يفهمها المتبرع.
- لا يسمح التبرع بأعضاء المرضى الأحياء (دون 18 سنة، وفوق 60 سنة) حتى ولو بموافقة الأهل.

- الحصول على التقارير الطبية التي تثبت حالتهم وتبرير فترات تغيبهم عن العمل وذلك لضمان الحق في العودة إلى العمل أو الحصول على الدعم المالي إذا كان غير قادر على مواصلة العمل والحق في الحصول على المنافع الاجتماعية من الوزارات والجهات ذات الاختصاص.

10/ وجود سياسات وإجراءات للشكاوى والمقترحات:

- التقدم بمقترحات أو طلبات أو استفسارات أو شكاوى شفوية أو مكتوبة، موقعة أو غير موقعة على المنشأة الصحية، دون أي تأثير على جودة الخدمة المقدمة لهم مع إمكانية رفع الشكاوى لمختلف المستويات في المنشأة الصحية.
- وجود سياسات وإجراءات لمعالجة الشكاوى تتضمن تحديد الجهة أو الجهات المخولة باستقبال الشكاوى بالمنشأة وتحديد مسار الشكاوى والسياسة المتبعة بالمعالجة ثم الرفع بتقارير دورية لجميع المستويات عن الشكاوى والإجراءات المتخذة والأجوبة النهائية للمرضى ورضاهم عن ذلك ودراسة وتحليل الشكاوى وأسبابها ومعالجتها.
- تعريفهم بالسياسات والإجراءات والآليات المتبعة في المنشأة الصحية لدراسة الشكاوى والمقترحات والوقت المتوقع للرد عليها. وافادتهم بأي معلومات متوفرة بخصوص الشكاوى أو المقترح والأسراع لحل الشكاوى.



حقوق المرضى من الأطفال

إضافة الى الحقوق العامة من 1- 12

- وجود مرافق للطفل عند التنويم في المنشأة الصحية باستثناء العناية المركزة وقسم الحضانة حسب الإجراءات والأنظمة المتبعة.
- توفر سياسة واضحة للتطعيمات والفحوصات للأطفال حسب التعاميم الواردة من وزارة الصحة.
- ألا يحجز الطفل بالمنشأة.
- ألا يعزل الا للضرورة القصوى التي تتطلب ذلك.
- أن تتم معاينة الطفل من قبل فريق طبي متخصص.
- توفر الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة بالطفل في المنشأة.
- وجود سياسة خاصة لحماية الأطفال من كل أشكال الإيذاء.
- توفر البيئة المناسبة للطفل التي تساعد على التكيف أثناء فترة العلاج بالمنشأة الصحية.
- التزام الفريق الطبي بالتبليغ عن كافة حالات العنف ضد الطفل للجهة المعنية.

12/ المشاركة في برامج البحث والدراسة:

- إمكانية مطالبة المريض بالاشتراك ببرامج البحث أو الدراسة المتعلقة بحالته عند تطابق شروط البحث عليه وحسب الإمكانيات المتاحة للبحث.
- توفر معلومات واضحة ومفهومة عن البحث أو الدراسة والمعالجة الطبية السريرية والعلاجية والدوائية المتعلقة بالإنسان المستخدمة والنتائج المتوقعة للمشاركة فيها.
- التأكيد على الضوابط والقواعد الأخلاقية والإنسانية والمهنية والتقييد بالإجراءات الطبية الكفيلة بضمان سلامته الشخصية وفقاً للتشريعات النافذة.
- إمكانية قبول أو رفض المشاركة قبل أو أثناء البحث أو الدراسة.
- وجود نموذج مخصص للمشاركة في أي بحث أو دراسة ولا يسمح للمريض المشاركة إلا بعد توقيعه أو توقيع الوصي القانوني عليه على النموذج.
- وجود لجنة أو جهة (رسمية / علمية) تجيز وتشرف على البحث أو الدراسة.
- وجود آليات واضحة لكيفية حماية المريض وتلقي شكواه وآرائه أثناء إجراء البحث أو الدراسة.
- ضمان حق المريض بالتوقف عن المشاركة دون أن يؤثر ذلك على حقه بالعلاج واستمراره.
- لا يجوز إجراء تجارب طبية أو علمية على أي شخص أو استغلال أعضائه من دون رضائه الحر وإدراكه الكامل للمضاعفات التي قد تنجم عنها.



حقوق المرضى ذوي الإعاقة

اضافة الى الحقوق العامة من 1-12

- تقديم الرعاية لهم على أساس الموافقة الحرة المستنيرة.
- توفير احتياجاتهم من الأدوات والمعدات الطبية .
- المساواة في جميع الحقوق الصحية دون تمييز .
- تهيئة المنشآت الصحية بكافة مرافقها لتتوافق مع معايير الوصول الشامل ما أمكن ذلك.
- توفير الدعم الكامل وحماية كرامتهم وحقوقهم كافة.
- تسهيل حصولهم على الخدمات الصحية (العلاجية والتأهيلية).
- حمايتهم من الاستغلال او العنف او الاعتداء.

حقوق المرضى المسنين

اضافة الى الحقوق العامة من 1-12

- ان يكون تصميم المنشآت الصحية مراعية للسن وصديقة لكبار السن (مدخل المنشأة ومدخل العيادات والممرات تكون عريضة تكفي مرور كرسي مدولب و وجود درابزين على الدرج والجدران ودورات المياه.... الخ)
- تقديم الخدمات الصحية الوقائية والعلاجية والتأهيلية لكبار السن بما يتناسب مع احتياجاتهم الصحية.
- أن يعطى كبار السن الأولوية عند تقديم الخدمات الصحية منذ دخولهم المنشأة الصحية حتى خروجهم منها (تقليل وقت الانتظار للخدمات الصحية وتبسيط إجراءات تلقي الخدمة).
- توفير الاجهزة المعينة لكبار السن في المنزل مثل الكرسي المتحرك، العكاز ذو القاعدة الثلاثية النظارات والسماعات الطبية.
- تقديم خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي لكبار السن وراعي المسن بالمنزل من خلال فرق متخصصة.
- تقديم الرعاية الطبية بالمنزل لجميع كبار السن غير القادرين على الوصول للمنشآت الصحية لتلقي الخدمات الصحية.
- تدريب كبار السن وتدريب راعي كبير السن بالمنزل على اساسيات الرعاية الصحية اليومية لكبار السن في المنزل.



- من حق المريض / المريضة معرفة الأحكام الفقهية المنظمة لكل طرق حفظ الخصوبة المتاحة في الداخل أو لو تم العلاج في الخارج.

الحمل والسرطان:

- من حق المريضة المصابة بالسرطان معرفة فرصتها في الحمل مستقبلاً ومتى يمكنها الحمل.
- من حق السيدة التي تحمل وهي مصابة بالسرطان أو يتم تشخيصها بالسرطان وهي حامل أن يتم الإشراف عليها من قبل فريق متخصص من أطباء الأورام والتوليد والأطفال كما من حقها مناقشة الجوانب الأخلاقية والشرعية حسب وضعها.
- من حق الزوجين المشاركة في اتخاذ القرار بعد تقديم كافة المعلومات أي التمكين الصحي ليكون أكثر قدرة على إتخاذ القرار.

حقوق مرضى السرطان في العمل:

- لا يحق التمييز ضد مريض السرطان وفصله طالما أنه قادر على العمل.
- لا يحق لرب العمل أن يطلب معلومات عن الحالة الصحية للمريض إلا بعد أخذ إذن المريض.
- من حق المريض الإجازات أيام أخذ العلاج الكيماوي أو الجراحة.

الحق بعمل الفحوصات الوراثية:

- يحق لمريض السرطان تقديم معلومات كافية له عن دور العامل الوراثي.
- القيام بتحويلهن لمتخصص لو كان هناك تاريخ عائلي وطلبت المرأة تحويلها.
- من حق المريضة معرفة القرارات المترتبة على إجراء الفحص الوراثي قبل البدء فيه فالتمكين الصحي من المعلومات يساعدها على اتخاذ القرار المناسب لها ولعائلتها.

حقوق

مرضى السرطان

إضافة الى الحقوق العامة من 1-12

حقوق صحية عامة لمرضى السرطان:

- من حق المريض وحده معرفة التشخيص ولا يحق لأفراد عائلته/ عائلتها معرفة التشخيص إلا بموافقة المريض
- من حق المريض تقديم شكوى إذا تم إفشاء تشخيصه بدون موافقته/ او موافقتها الخطية.
- من حق مريض / مريضة السرطان (العاقلة البالغة) وحدها اتخاذ القرارات بالموافقة على العلاج الكيماوي والعلاج الإشعاعي، ولا يتطلب موافقة ولي الأمر.
- من حق المريضة وحدها اتخاذ القرار بالموافقة على التدخل الجراحي مثل عملية استئصال الورم، أو الثدي ولا تحتاج موافقة ولي الأمر.

الحقوق الصحية الإنجابية لمرضى السرطان:

- من حق مريض / مريضة السرطان تمكينه صحياً من كافة المعلومات عن مرضه.
- من حق المريض/ المريضة تمكينهم من معرفة تأثير السرطان / علاجات السرطان على الخصوبة وفرصتهم في الإنجاب مستقبلاً
- من حق المريض/ المريضة تمكينهم من معرفة أهمية مراجعة طبيب العقم وتحويلهم قبل البدء في العلاج الكيماوي لمعرفة طرق حفظ الخصوبة المتاحة في المملكة



حقوق مرضى السرطان اليافعين

نظراً لخاصية هذه الفئة العمرية وخصوصاً بهذا النوع من المرض ولاحتياجاتهم الفريدة من نوعها - من الناحية الطبية التكوينية والاجتماعية والاقتصادية تم تخصيص هذه الفقرة، وبالإضافة الى ما ذكر في الفقرات (من 1 الى 12) والفقرات السابقة بحقوق مرضى السرطان فلهذه الفئة حقوق يجب الاخذ بعين الاعتبار فيها:

- الحق في الوقاية: من خلال تثقيفهم عن السرطان وبرامج الكشف المبكر عنه.
- الحق في السرعة في التشخيص والعلاج للحالات المشتبهة والمؤكدّة.
- الحق في الحصول على متخصصين متعددي التخصصات الطبية المؤهلة مع خبرة كبيرة في علاج السرطان في هذه الفئة العمرية.
- الحصول على الدعم النفسي والاجتماعي والتلطف من قبل الاختصاصيين.
- المحافظة على الخصوبة المعلومات وتقديم المشورة بشأن الآثار القصيرة الاجل والطويلة الاجل من السرطان والعلاج الذي يؤثر على الخصوبة.

حق مريض السرطان في معالجة الألم:

- من حق المريض خاصة الحالات المتقدمة أن يحصل على معالجة الألم ليعيش ويموت بسلام.
- من حقه المشاركة في القرارات الطبية الخاصة بمعالجة الألم، وتمكينه صحياً من كافة الخيارات.

حق الحصول على المعالجة التلطيفية:

- من حق المريض توفير عناية متخصصة في المراحل النهائية من المرض
- من حق المريض دعمه نفسياً وإيمانياً.

حق عدم الإنعاش الرئوي:

- من حق المريض حسب وضعه الصحي عرض الأمر عليه طبيّاً وبما يتماشى مع القرارات الشرعية.
- من حق المريض التلطف معه في تبليغه ومراعاة وضعه ويكون التبليغ حسب عمر المريض ، وحالته الصحية والنفسية، وحسب ما يراه الطبيب بخبرته من قدرة المريض على تفهم واحتمال المعلومة.
- من حق المريض إتخاذ القرار أو تفويض من يتخذ القرار عنه كتابياً.



حقوق المرضى النفسيين

اضافة الى الحقوق العامة من 1-12

- حمايته من كافة اشكال الايذاء والعنف الجسدي والنفسي واللفوي.
- عدم تقييد حريته بأي وسيلة أو وضعه في غرفة عزل دون سبب طبي.
- الحصول على الخدمة العلاجية بأيسر الطرق وذلك بتخصيص عيادات نفسية في المنشأة الصحية.
- توفر وسائل تعليم وتأهيل مناسبة لقدراته عند بقاءه لمدة طويلة في المنشأة الصحية.
- لا يجوز إجبار أي شخص على إجراء فحص طبي يستهدف تقرير ما إذا كان مصاباً أو غير مصاب بمرض عقلي إلا وفقاً لإجراء مصرح به من الجهات القضائية وذلك وفق احكام نظام الرعاية الصحية النفسية.
- تقرر الإصابة بالمرض العقلي وفقاً للمعايير الطبية المقبولة دولياً ولا يجوز ذلك على أي أساس لا يمت بصلة مباشرة لحالته الصحية العقلية ولا تعتبر الإصابة دائمة حتى في حال معالجته في مركز أو مصح عقلي.
- حينما يجري العلاج في مصحة للأمراض العقلية يكون من حق المريض أن يعالج بالقرب من منزله أو منزل ذويه متى أمكن ذلك، وان يعود إلى مجتمعه في أقرب وقت ممكن.
- يعالج في اقل الظروف تقييداً للحرية.
- يعالج على أساس خطة توضع لكل مريض على حدة او وليه وتناقش معه، ويعاد

حقوق مرضى متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الايدز)

- لا تختلف حقوق مرضى الايدز عن حقوق المرضى بشكل عام وتكمن الأهمية في التركيز على النقاط التالية.
- اضافة الى الحقوق العامة من 1-12
- حق المريض في الاحترام والتقدير (السلام، او التواصل وغيرها).
 - مراعاة الخصوصية والسرية بدرجة عالية مع العلم انه يحق للزوج او الزوجة معرفة إذا كان الطرف الاخر حامل الفيروس.
 - حق المريض في الاطلاع على السجل الطبي وطلب نسخة من السجل الطبي.
 - حق المريض في الوقت الكافي من الطاقم الطبي في مختلف مراحل التشخيص والعلاج والمراحل جميعها لشرح و تثقيف المريض عن التشخيص والياتة والخطة العلاجية والعواقب والعلاجات البديلة وفق أحدث الطرق الطبية المبنية على البراهين.
 - من حق مريض الايدز ان يوفر له خدمات المشورة والدعم النفسي.
 - تسهيل إجراءات الحصول على المواعيد والتقارير عند مراجعته لأي من مرافق المنشأة الصحية.
 - من حق المريض المعاملة اللائقة وعدم المبالغة في ردود الأفعال تجاه المواد التي لا تنطبق عليها الاحتياطات العالمية: البراز- الافرازات الانفية - البلغم-العرق - الدموع - البول - القيء.
 - حق المريض من مقدري الرعاية الطبية بتتبع الاحتياطات العالمية وشرحها واليات تطبيقها .
 - من حق اسرة المريض المقربة (الزوجة والأولاد) الحصول على الكشف اللازم.



- القانوني، (إن وجد) بأي تقييد جسدي أو عزل غير اختياري للمريض.
- لا يجوز مطلقاً إجراء التعقيم (منع القدرة على الإنجاب بشكل الدائم) كعلاج للمرض العقلي.
- لا يجوز مطلقاً إجراء تجارب إكلينيكية وعلاج تجريبي على أي مريض دون موافقته عن علم ودراية، ويستثنى من ذلك حالة عجز المريض عن إعطاء الموافقة عن علم.
- الاعتراف في كل مكان بصفته الاعتبارية أمام القانون ومراعاة خصوصيته وإعطائه حرية الاتصالات وحرية تلقي الزيارات.
- احترام دينه ومعتقداته.
- تكون البيئة والأحوال المعيشية في مصحات الأمراض العقلية أقرب ما يمكن لأحوال الحياة الطبيعية التي يحيها الأشخاص ذوو السن المماثلة.
- تشمل المصحات العقلية مرافق للأنشطة الترفيهية وأنشطة أوقات الفراغ ومرافق للتعليم ومحلات تجارية لبيع الأشياء اللازمة للحياة اليومية والاتصال ومرافق لاشتراك المريض في عمل يناسب خلفيته الاجتماعية والثقافية، ولا يجوز في أي ظروف إخضاع مريض للعمل الإجباري ويتم اختيار نوع العمل الذي يريد أن يؤديه.
- في حالة احتياج المريض إلى العلاج في مصحة للأمراض العقلية، تبذل كل الجهود الممكنة لتجنب إدخاله على غير إرادته.
- تتم إجراءات دخول المريض إلى مصحة الأمراض العقلية بنفس طريقة دخول أي منشأة صحية أخرى من أجل أي مرض آخر.
- يكون لكل مريض ادخل في مصحة للأمراض العقلية على غير إرادته الحق في مغادرتها في أي وقت، ما لم تنطبق عليه المعايير المتعلقة باحتجاز المرضى على غير إرادتهم.
- لا يجوز إدخال شخص إلى مصحة للأمراض

- النظر فيها بانتظام، وتعديل حسب تطور حالته واستجابته.
- تقدم الرعاية وفق معايير آداب المهنة المتعلقة بالممارسين في ميدان الصحة العقلية ومبادئ آداب مهنة الطب المتعلقة بدور العاملين الصحيين، ولا سيما الأطباء.
- يوصف العلاج و الدواء عن طريق متخصصين ويتعين أن تفي الأدوية باحتياجات المريض الصحية على أفضل وجه وليس على سبيل العقوبة.
- لا يجوز إعطاء أي علاج بإغراء باستثناء المريض الغير مدرك لحالته يوافق وصيه القانوني عنه لمريض دون موافقته عن علم، يتم الحصول عليها بحرية دون تهديد أو بعد تقديم جميع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار على بينة.
- للمريض أن يطلب حضور شخص أو أشخاص من اختياره أثناء إجراء إعطاء الموافقة.
- التدخل العاجل لإعطائه العلاج إذا قرر ذلك أطباء الصحة العقلية.
- إعلام المريض بالعلاج إذا لم تؤخذ موافقته وإشراكه في خطة العلاج بأي وسيلة ممكنة.
- لا يستخدم التقييد الجسدي أو العزل غير الاختياري للمريض إلا حسب الإجراءات المعتمدة رسمياً لمصحة الأمراض العقلية، و فقط عندما يكون ذلك هو الوسيلة الوحيدة المتاحة للحيلولة دون وقوع ضرر فوري أو وشيك للمريض أو للآخرين. ويجب ألا يمتد هذا الإجراء إلا ضمن الفترة الضرورية تماماً لتحقيق هذا الغرض. وتسجل جميع حالات التقييد الجسدي أو العزل غير الاختياري، وأسبابها، وطبيعتها، ومداهها في السجل الطبي للمريض، ويجب إبقاء المريض المقيّد أو المعزول في ظروف مناسبة وتحت الرعاية والمراقبة الدقيقة والمنتظمة من جانب موظفي المصحة المؤهلين ويجب إشعار الوصي



- تقوم هيئة الفحص دورياً باستعراض حالات المرضى المحتجزين على غير إرادتهم.
- يحق للمريض المحتجز على غير إرادته تقديم طلب إعادة الفحص على فترات معقولة، لإطلاق سراحه أو تحويله إلى وضع الاحتجاز الطوعي.
- يتعين إخلاء سبيل المريض المحتجز على غير إرادته في حال انتهاء الأسباب الداعية للاحتجاز.

العقلية على غير إرادته بوصفه مريضاً، أو استبقاؤه كمريض على غير إرادته في مصحة الأمراض العقلية بعد إدخاله كمريض باختياره، ما لم يقرر طبيب مؤهل في مجال الصحة العقلية ومرخص له قانوناً بالممارسة في هذا المجال، ويكون قراره أن ذلك الشخص مصاب بمرض عقلي، وأنه يرى ما يلي:

- أنه يوجد، بسبب هذا المرض العقلي، احتمال جدّي لحدوث أذى فوري أو وشيك لذلك الشخص أو لغيره من الأشخاص.
- أن يؤدي عدم إدخاله المصحة أو احتجازه فيها إلى تدهور خطير في حالته أو إلى الحيلولة دون إعطائه العلاج المناسب الذي لا يمكن أن يعطي إياه إلا بإدخاله مصحة للأمراض العقلية، وفقاً لمبدأ أقل الحلول البديلة تقييداً.

- استشارة طبيب ممارس ثان في مجال الصحة العقلية، يكون مستقلاً عن الطبيب الأول، وإذا تمت هذه الاستشارة، فإنه لا يجوز إدخال الشخص أو احتجازه على غير إرادته إلا بموافقة الطبيب الممارس الثاني.

- يكون إدخال الشخص أو احتجازه على غير إرادته في بادئ الأمر لفترة قصيرة يحددها القانون المحلي للملاحظة والعلاج الأولي، في انتظار قيام هيئة فحص بالنظر في إدخال المريض أو احتجازه، وتبلغ أسباب الإدخال أو الاحتجاز إلى المريض دون تأخير كما يبلغ الإدخال أو الاحتجاز وأسبابه فوراً وبالتفصيل إلى هيئة الفحص، وإلى الوصي القانوني للمريض (إن وجد)، وكذلك إلى أسرة المريض ما لم يعترض المريض على ذلك.

- لا يجوز أن تستقبل مصحة الأمراض العقلية مرضى ادخلوا على غير إرادتهم إلا إذا كلفت السلطات المختصة وفق القانون المصحة بالقيام بذلك.



حقوق

مرضى فيروس كورونا المستجد (19-COVID) وحالات الاشتباه

- تلقي المصابين او المخالطين المعلومات الصحية اللازمة للتعامل مع خطر العدوى والتوجيه بالإجراءات الصحية المناسبة لضمان سلامة الجميع حسب البروتوكولات المعتمدة للتعامل مع الحالات.
- تقديم الرعاية الصحية بما يكفل حفظ كرامة الانسان دون المساس بالمعتقدات الدينية والمذهبية او الخلفيات الثقافية والاجتماعية.
- توفير الخصوصية الكاملة وسرية المعلومات سواء المعلومات المتعلقة بالتشخيص او التحاليل او العلاج ومنع وصولها لأي جهات أو اشخاص دون موافقة المريض أو الوصي القانوني، باستثناء ما يتم طلبه بصورة رسمية من قبل الجهات المختصة.
- لا يتم إجراء التجارب الطبية أو العلمية أو أدوية لم تعتمد على أي مريض أو استغلال أعضائه من دون موافقته الكاملة وإدراكه الكامل للمضاعفات التي قد تنجم عنها.
- تمكين المرضى في اقسام العزل من التواصل مع عائلاتهم وتوفير قنوات التواصل الفعالة لذوي المرضى في العناية الحرجة.
- تمكين المرضى في اقسام العزل من وسائل التواصل الفعال مع الفريق الطبي.
- الحق برفع المقترحات أو الشكاوى على المنشأة او الفريق المعالج خلال محطات الرعاية الصحية.
- وجود آلية مناسبة للتثقيف وتقديم الارشادات الصحية للمريض وعائلته حول الخطة العلاجية.
- تمكين المرضى او المرافقين من الحصول على التقارير الطبية اللازمة او الاجازات المرضية بحسب المعمول بها نظاما.

في هذا القسم ستتم الاشارة الى بعض الحقوق والواجبات الخاصة بمرضى كوفيد 19 او الحالات المشتبه بها اضافة الى الحقوق والواجبات العامة التي تضمنتها وثيقة حقوق وواجبات المرضى:

- انفاذاً للأمر الملكي الكريم يحق لجميع مصابي فيروس كورونا المستجد (19-covid) او المشتبه بإصابتهم الحصول على الرعاية الصحية في التشخيص والعلاج مجاناً في المستشفيات والمراكز الطبية من مواطنين ومقيمين ومخالفين أنظمة الإقامة حسب البروتوكولات المعتمدة للتعامل مع الحالات.
- التأكد من أن مقدم الخدمة يتبع ارشادات السلامة الخاصة بالاجراء او الفحص الطبي.
- الحصول على الرعاية الصحية في بيئة آمنة ونظيفة ومعقمة ومناسبة لوضع المرضى المصابين بفايروس كورونا المستجد (19-covid)
- ان يوفر للمراجع والمريض البيئة المناسبة التي تحقق راحة المرضى النفسية والجسدية وتعزز الشفاء أثناء فترة العلاج بالمنشأة الصحية.
- الحماية من الاذى النفسي والتوبيخ والتأنيب من قبل الفريق المشرف على الحالة.
- ضمان إطلاع المريض أو الوصي القانوني على كافة المعلومات المتعلقة بالحالة والوضع الصحي للمريض بشكل وافي وواضح وبلغة مفهومة.



مسئوليات مرضى فيروس كورونا المستجد (19-COVID)

- الاطلاع على مسؤولياتهم والالتزام بالإجراءات والسياسات المتبعة في المنشأة الصحية والتي تم تصميمها وفق الأنظمة والقوانين والإجراءات الصحية المعتمدة محليا وعالميا لتحقيق مصلحة المرضى والمجتمع كافة.
- إتباع اللوائح والإرشادات المقدمة من الفريق الطبي والالتزام بها وتوفير معلومات كاملة ودقيقة وتحمل مسؤولية ذلك.
- معاملة جميع الموظفين ومقدمي الرعاية والمرضى الآخرين بلباقة واحترام.
- الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية والمذهبية.
- إتباع أنظمة وتعليمات الأمن والسلامة في المنشأة الصحية.
- المريض او ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة لكل ما يستجد عن الحالة او اعراضها وكذلك الافصاح عن اي مخالفة لاي من التعليمات المدرجة ضمن الخطة العلاجية.
- الالتزام بالمسؤوليات المجتمعية واللوائح العامة التي تقرها الدولة والتي يترتب الاخلال بها تطبيق العقوبات المقررة من غرامات وسجن او استبعاد من اراضي المملكة للمقيمين.



حقوق المرأة الصحية

تخضع جميع حقوق المرأة للأحكام الشرعية والفتاوي الشرعية من هيئة الفتاوى وللقوانين والانظمة الحاكمة وأي فقرة تم ذكرها تعدل وفق الاحكام الشرعية والقوانين.

فبالإضافة لما ورد في الحقوق العامة من 1 الى 12

• اتخاذ جميع التدابير المناسبة للقضاء على التمييز ضد المرأة في مجال الرعاية الصحية .

• المساواة بين الرجل والمرأة، في الحصول على الرعاية الصحية الاساسية والخدمات الصحية ذات العلاقة بخصوصيتها .

• الحصول على جميع الفحوصات التشخيصية والعلاجية والوقائية وتوفير اللقاحات الضرورية وفق جداول اللقاحات الوطنية في كل مرحلة من مراحل عمر المرأة والدعم النفسي والمشورة عند طلبها .

• توفير المواد العلمية التثقيفية لما يخص كل المراحل السنوية والاضطرابات والمشكلات الصحية التي قد تمر بها في كل المراكز الصحية والمستشفيات بصفه عامه .

• إجراء الاختبارات التشخيصية والوقائية للأمراض التي تصيب الحمل وتسبب تشوهات .

• الاطلاع على تقرير فحص ما قبل الزواج ونتائجه .

• إجراء الفحوص الروتينية السريرية والمخبرية والشعاعية للتأكد من قدرة تحملها للإجهاد الحلمي وتقديم المشورة الصحية الضرورية

للإجراءات والتوصيات الواجب اتباعها في حال الامراض المرافقة .

• إجراء الفحوص الوقائية والتشخيصية والعلاجية للأمراض التناسلية المعدية وغير المعدية والتأكيد على السرية و الخصوصية في الامراض الجنسية الا بما يقتضيه القوانين و الاجراءات المرعية .

• الحصول على المشورة الصحية والشرعية في حال رغبتها بتنظيم الانجاب والحصول على وسائل منع الحمل وفق إشراف طبي وبأيدي مدربة في المراكز الصحية والمستشفيات وأن تكون مجانية في المراكز الصحية والمستشفيات التابعة لوزارة الصحة .

• الحصول على المشورة الصحية والشرعية للإجهاض في حالة الحمل المترافقة مع الامراض شديدة الخطورة وفي حالة التهديد الشديد لحياة الحامل أو الجنين وتأكيد ذلك من خلال لجنة من ثلاث استشاريين ودعمها بقرار إفتائي من اللجنة الشرعية الطبية بشكل عاجل .

• المساعدة على الانجاب في حالات تأخر الحمل وفق الشرع والقانون ومساعدة المنشأة الصحية المادية والمعنوية وفق الانظمة الضابطة لذلك .

• الحصول على الفحوص السريرية والمتممة للوقاية من أمراض السرطان والهشاشة خاصة مع وجود عوامل خطورة .

• توفير برامج التأهيل المختصة للحالات العلاجية والوقائية .



الحمل والولادة.

مخصصة تسترهما عن باقي المريضات او أي شخص ليس من الفريق الطبي المشرف عليها).

- الحصول على المسكنات المناسبة للألم حسب الضرورة وبمشاركة الرأي الطبي.
- الحصول على رعاية الأمومة المناسبة لخلفتها الثقافية والدينية، والحصول على المعلومات في لغة التواصل التي تفهمها.
- امكانية مرافقة أحد أفراد أسرتها لها خلال جميع جوانب رعاية الأمومة لها (وفق الانظمة والقوانين المرعية والأماكن المسموح لهم التواجد فيها).
- الحصول على الدعم الاجتماعي والعاطفي والجسدي المستمر أثناء المخاض والولادة من مقدمي الرعاية الذين تم تدريبهم على المخاض والولادة.
- الولادة بدون تدخلات طبية وتوفير جميع أساليب وطرق تخفيف الأم المخاض الطبيعية (وفق الطرق المناسبة) وذلك بما يتوافق مع مصلحة الضرورة الطبية التي تقتضيها.
- حرية الحركة أثناء المخاض، ما لم تلزم حالتها الصحية أو حالة جنينها غير ذلك.
- ألا يتم قص العجان عند الولادة إلا للضرورة بعد موافقتك الشفهية والاطلاع على المعلومات والخيارات المتاحة لك
- الاتصال بلا انقطاع تقريبا مع وليدها منذ لحظة الولادة، طالما انها وطفلها في صحة جيدة ولا يحتاجون إلى رعاية يتطلب الانفصال.
- من حق المرأة البالغة من العمر 18 عاماً فأكثر اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الطبية، والحق في قبول أو رفض العلاج، الحق في المشاركة المستنيرة في القرارات التي تنطوي على رعايتها الصحية ولا تحتاج موافقة ولي الأمر.
- أن تمكن المرأة من التقدم بشكوى لمحاسبة المقصرين عند التعرض لولادة

- الحصول على الرعاية الصحية قبل وأثناء وبعد الحمل والولادة وإجراء الفحوص الروتينية قبل الولادة سواءً (ولادة طبيعية أو قيصرية) والمساعدة على التحويل الى مراكز متخصصة عند الحاجة.
- التوعية والتثقيف والحصول على المواد العلمية التثقيفيه للتهيئة للحمل والولادة والتشجيع على الرضاعة الطبيعية في المنشآت الصحية ومنح المشورة الطبية وارشادات الرضاعة أثناء الحمل و أواخره و بعد الولادة
- أن تزود بوقت مبكر من الحمل (عند بداية فتح ملف الحمل) بمعلومات كاملة وواضحة حول فوائده ومخاطر إختبارات الحمل والعلاجات المقدمة لها، وجميع الخيارات المعقولة الأخرى، بما في ذلك تكاليف الإجراءات.
- حق المرأة في اختيار تفاصيل ولادتها الطبيعية مثل خطة الولادة، الولادة الغريزية الخ من مجموعة كاملة من الخيارات المتاحة على أسس كاملة و معلومات منقحة حول فوائده ومخاطر كل طريقة. كما يجب أن يكون الفريق الطبي لديه التخصص والمهارة في الولاده بالإضافة الى توافر الكادر المؤهل المتخصص بالمضاعفات التي قد تطرأ.
- توفير بيئة امنة تضمن الولادة بصورة لائقة ومحترمة في كل الأوقات وتحفظ كرامة المرأة وتكفل لها الحق في اختيار القابلة أو الطبيب المقدم لرعاية الأمومة (حسب الامكانيات المتاحة للمنشأة). كما يجب أن يكون الفريق الطبي لديه التخصص والمهارة في الإنجاب الطبيعي بالإضافة الى توافر الكادر المؤهل المتخصص بالمضاعفات التي قد تطرأ.
- المحافظة على الخصوصية والتشديد على ستر العورة (الولادة بغرفة خاصة أو مساحة



حقوق المرافقين

- وجود سياسات واضحة بالمنشأة الصحية خاصة بالمرافقة مع المريض.
- المعاملة المبنية على الاحترام.
- توفير التغذية المناسبة لهم.
- توفير مرتبه أو كرسي مرافق وتستخدم حسب الأنظمة المتبعة في المنشأة الصحية .
- الحصول على بطاقة مرافقه.
- اتباع احتياطات السلامة والنظافة والتعقيم لحمايةهم من التقاط العدوى أو الاصابة بالأذى.

- غير متوافقة مع تجهيزات وشروط وزارة الصحة الواجب توفرها بالمنشأة الصحية.
- الحصول على نسخة كاملة من السجلات المتاحة عنها سواء لرعاية الحمل والمخاض والولادة، والرعاية بعد الولادة والرضاعة.
 - يحق للمرأة الموافقة على دخول أو خروج ذويها من المرضى القصر الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً أو فاقد الأهلية من والى المنشأة الصحية.
 - تعتبر المرأة البالغة من العمر 18 عاماً فأكثر مخولة عن نفسها ويمكنها توقيع إقرارات التنويم والخروج الخاصة بها والتوقيع على الاذن الطبي الخاص بأي اجراء طبي أو تدخل طبي.
 - المريضة الغير قادرة من الناحية الجسدية على توقيع إقرارات التنويم والخروج والاذن لطبي يحق لها تحويل من ترغب في التوقيع عنها.
 - من حق المرأة البالغة من العمر 18 عاماً فأكثر وحدها قبول او رفض توقيع الإذن الطبي بالعمل الجراحي الخاص بها ولا تحتاج موافقة ولي الأمر (مثال ذلك: التوقيع والموافقة من عدمها لإجراء عملية قيصرية).



مسئوليات المرضى وذويهم المرافقين لهم

- الاطلاع على مسؤولياتهم والالتزام بالإجراءات والسياسات المتبعة في المنشأة الصحية والتي تم تصميمها وفق الأنظمة والقوانين والإجراءات الطبية والشرعية لتحقيق مصلحة المرضى الآخرين والمرافقين والمجتمع وتوعية زوارهم على مسؤولياتهم والحرص على تطبيقها.
- المحافظة على ممتلكات المنشأة الصحية وممتلكات الآخرين.
- الاستخدام الآمن والصحيح للمرافق والتجهيزات الموجودة بالمنشأة الصحية.
- إتباع اللوائح والإرشادات، وتشمل:
 - إحضار ما يثبت هوية المريض.
 - إعطاء معلومات كاملة ودقيقة عن بيانات المريض الشخصية والصحية والمرضية.
 - إبلاغ الطبيب عن أي أمراض وراثية مؤكدة أو محتملة وعن الأمراض المعدية لدى المخالطين.
 - إشعار مقدمي الخدمة الصحية بالعمليات الجراحية السابقة للمريض ومراجعاته للمنشآت الصحية الأخرى.
 - الإبلاغ عن أي تغيير في حالة المريض الصحية.
 - إبلاغ الطبيب المعالج عن عدم فهم خطة العلاج والتدخلات المقررة.
 - توفير معلومات كاملة ودقيقة حول تغطية التأمين الصحي للمريض وتحمل مسؤولية ذلك.
 - إبلاغ المريضات عن حالة الحمل لحمايتهم من الأشعة والتخدير أو أي إجراءات قد تؤثر عليهن أو على أجنتهن.
 - إبلاغ المرضى عن الشبكات المعدنية القلبية أو تقويم الأسنان أثناء التصوير التي قد تؤثر على صحتهم أو ما يشابه ذلك.
 - دفع المريض أو ذويه الفواتير المترتبة على

حقوق الزوار

- تحافظ المنشأة والعاملين فيها على أمن وسلامة الزوار.
- ان يعامل الزائر باحترام من قبل جميع موظفي المنشأة.
- أن تكون مواعيد الزيارة مناسبة.
- تحديد ساعات الزيارة بشكل تفصيلي.
- وجود سياسات واضحة بالمنشأة الصحية للتعامل مع الزوار في الحالات الاستثنائية.
- توضيح الحد الأدنى للعمر المسموح له بالزيارة حسب أنظمة وزارة الصحة.
- قد تكون هناك استثناءات بناء على احتياجات المريض في تحديد عدد الزوار وطول الزيارة (بترخيص من المسؤول عن ذلك).
- يحق للزائر التقدم بشكوى لأي سبب يراه قد اعترضه أثناء الزيارة.



مسؤوليات الزوار

- لا تؤثر الزيارة سلباً على الرعاية المقدمة للمريض أو للمرضى الآخرين، أو تنتهك خصوصيتهم، أو أمنهم.
- التوقف عن الزيارة في حال إصابة الزائر بأمراض معدية للتخفيف من العدوى وانتشارها.
- الالتزام بفترات الزيارة المعلنة وعدم إحضار الأشياء الغير مسموح بها في المنشأة الصحية ومنها عدم جلب الطعام إلى غرف المرضى أو أماكن العلاج إلا في الحالات التي تسمح بها المنشأة نظراً لحالة المريض.
- الالتزام بحقوق المريض بالنسبة للزوار من حيث حقه في منع أو السماح لزوار واحد أو أوقات الزيارة.
- الالتزام بسياسة الزيارة لأقسام وحدة العناية المركزة نظراً للخصوصية اللازمة لهؤلاء المرضى.
- الالتزام بسياسة الزيارة لأقسام العزل نظراً للرعاية الوقائية اللازمة لهؤلاء المرضى وتتم الزيارة برفقة الممرضة المسؤولة.
- المحافظة خلال وقت الزيارة على نظافة المكان وعلى الممتلكات وعدم إزعاج الآخرين.
- معاملة جميع الموظفين والمرضى الآخرين والزوار بلباقة واحترام.
- الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية والمذهبية.
- احترام خصوصيات الآخرين.
- إتباع اللوائح التنظيمية والتعليمات الإرشادية

العلاج في المنشآت الخاصة.

- إتباع خطة العلاج المقررة، وفي حالة الرفض أو عدم إتباع التعليمات يتحمل المريض أو الوصي القانوني مسؤولية ذلك وما يترتب عليه من آثار ومضاعفات.
- معاملة جميع الموظفين والمرضى الآخرين والزوار بلباقة واحترام.
- الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية والمذهبية.
- احترام خصوصيات الآخرين.
- إتباع اللوائح التنظيمية والتعليمات الإرشادية الخاصة بالمنشأة الصحية.
- إتباع أنظمة وتعليمات الأمن والسلامة في المنشأة الصحية.
- التقييد بالمواعيد والاتصال على قسم المواعيد في حال عدم القدرة على الحضور.
- الالتزام بتنفيذ قرار النقل إلى مكان آخر أو الخروج حسب ما يقرره الطبيب المعالج.
- الالتزام بعدم التدخين في جميع مرافق المنشأة الصحية.
- إعلام موظف القبول والموظفين والطاقم الطبي ذوي العلاقة بالعلاج في حال إصابته بأحد الأمراض المعدية (مثل متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الايدز) أو التهاب الكبد الفيروسي بي وسي وغيرها).
- وذلك لأهمية اتخاذ الاحتياطات العالمية التي تفيدة وتفيد المخالطين والطاقم الطبي دون أن يؤثر ذلك في معاملته أو إنقاص حقوقه أو التأثير على خطته العلاجية أو عزله دون أسباب موجبة



- يطلب من الزوار ارتداء اللباس المناسب حسب سياسة المنشأة الصحية (أقسام معينة أو المنشأة كلها).
- يحق للمنشأة الصحية تحويل الزائر صاحب السلوك غير اللائق أو من لا يستجيب للتعليمات إلى مسؤول التمريض أو الأمن أو الشرطة.

- الخاصة بالمنشأة الصحية. (مثلاً حالات الطوارئ والاستنفار).
- الالتزام بقوانين حظر التدخين - المشروبات الكحولية - اضطراب السلوك - المخدرات.
- إتباع أنظمة وتعليمات الأمن والسلامة في المنشأة الصحية.
- يحظر حيازة الأسلحة في المستشفى باستثناء الموظفين المكلفين بإنفاذ القانون.
- لا يسمح للزوار زيارة المرضى في قسم الإنعاش، وبعد إجراء العمليات الجراحية. ويمكن إجراء استثناءات لهذه من قبل الممرضة المسؤولة في الحالات الحرجة.
- يلتزم الزوار بالعدد المحدد من الزوار مثلاً (يسمح للمرضى لتلقي اثنين من الزوار في وقت واحد) حسب سياسة المنشأة.
- ينبغي أن يرافق أي زائر تحت سن 12 عاماً من قبل شخص بالغ.
- لا يسمح التصوير في أقسام الرعاية الصحية للمرضى، بما في ذلك التقاط الصور بواسطة الهواتف المحمولة.
- يحق للمنشأة الصحية تقييد حق الزيارة (حتى في أوقات الزيارة المسموحة) في حالات الأمراض السارية المعدية في المجتمع (مثل الأنفلونزا والحصبة والنكاف وجدري الماء، وما إلى ذلك).
- عند خضوع المريض لتدخلات علاجية أو رعاية صحية .
- عند تداخل الزيارة مع رعاية المرضى الآخرين.
- أوامر المحاكم القائمة بتقييد الاتصال من المستشفى.
- التصرفات التخريبية، أو تهديد بالعنف من أي نوع.
- حاجة المريض للراحة أو الخصوصية.
- مخالفة شروط السن الدنيا للزوار الأطفال.
- المرضى المشار لهم بملاحظات معينة (مثل حالات الانتحار أو المصحات النفسية وغيرهم).



مسؤوليات المرضى في الاستقبال

- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الاخرين.
- المريض او ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبليغ عن وجود مشكلة.
- سيتعرض المخالف للمساءلة حسب الأنظمة.

حقوق المرضى في الاستقبال

- أن يعامل المريض وذويه باحترام من قبل جميع موظفي الاستقبال.
- أن يقدر للمريض الوقت التقريبي للانتظار.
- معرفة اسم الطبيب المعالج وتخصصه.
- تهيئة اماكن الانتظار مناسبة.
- أن تكون البيئة نظيفة ومعقمة.
- ان تراعى الخصوصية والسرية للمريض او المراجع.
- أن يطلب المريض أو ذويه تغيير الطبيب ان أمكن.
- المحافظة على أوراق المرضى الخاصة والرسمية.
- يحدد الموعد الذي يتناسب مع المريض قدر الامكان.
- توفير المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة من المعاقين والمسنين والمرضى ذوي الامراض المزمنة.



حقوق المرضى في قسم المختبر

- التعريف بمقدم الخدمة للمريض.
- تقديم خدمة مناسبة للمريض او المراجع بكل احترام وتقدير وتفاني .
- توفير الإمكانيات والمكان الملائم لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن .
- توفر الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة بالأطفال بالإضافة إلى البيئة المناسبة لهم.
- توفير غرف انتظار وسحب عينات منفصلة لكل من الرجال والنساء.
- توفير مترجم بين المريض ومقدم الخدمة اذا استدعت الحالة.
- طلب تقديم الخدمة من نفس الجنس عند الحاجة.
- المحافظة على خصوصيات المريض من حيث نوع الفحص وسرية البيانات والمعلومات.
- حصول المريض على شرح وافى بكل ما يخص الفحوصات الطبية من محاذير وتعليمات قبل وبعد اجراء الفحص والاجابة على كافة التساؤلات.
- توضيح الفحوصات المطلوبة ومدى توفرها وموعد صدور النتائج.
- حفظ النتائج مع إمكانية الحصول على نسخة منها.
- توفير بيئة آمنة وسليمة بتوفير سياسات الامن والسلامة ومكافحة العدوى لحماية المريض من التعرض لأي ضرر.
- رفض التحدث أو مقابلة أي شخص غير مختص.
- اتخاذ القرار في إكمال الاجراء او الرفض بشرط أن يكون هذا الرفض غير مهدد



للحياة .

- إبلاغ المختصين أو قسم الطوارئ عند تعرض المريض لأي حالة طارئة لا قدر الله .
- توفير نسخة من لوائح وإرشادات قسم المختبرات الطبية وبنوك الدم للإطلاع والقراءة.
- اخذ الموافقة الخطية من المريض اذا استدعت الحالة.
- معرفة كيفية تقديم الشكوى والاقتراحات ومتابعتها.

مسؤوليات المرضى في قسم المختبر

- إحضار ما يثبت هوية المريض.
- تقديم كل المعلومات الكاملة والدقيقة بالمريض والحالة الصحية بما فيها الادوية والامراض المزمنة.
- احترام جميع العاملين في المختبر ومراعاة حقوق المرضى الآخرين وعدم التسبب في أي إيذاء جسدي او نفسي.
- الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية والمذهبية.
- يجب على المريض او المراجع الالتزام واحترام أنظمة وتعليمات المختبر وبنك الدم.
- الالتزام بالمواعيد والاتصال بالمختبر في حال عدم القدرة على الحضور.
- اتباع الارشادات والتعليمات المقدمة مسبقاً وفي حال عدم الاتباع يتحمل المريض المسؤولية عما يترتب على ذلك.
- المحافظة على الممتلكات العامة وممتلكات الآخرين.



حقوق المرضى في قسم الأشعة

- المعاملة القائمة على الاحترام.
- الحفاظ على كامل خصوصية المريض حال إجراء الفحص.
- لا ينصح بعمل فحوص الأشعة حال توافر البديل المناسب ولسبب طبي واضح.
- للمريض الحق في الحصول على نسخة من فحوص الأشعة التي تمت له في أي مستشفى آخر وذلك للاستفادة منها وتجنب إعادة عمل الفحص ولا ينصح بتكرار فحوص الأشعة إلا في حالة الحاجة الطبية التي يحددها الطبيب المعالج.
- توفير جميع السبل لكي نضمن للمريض فحصاً آمناً من خلال تطبيق أحدث التقنيات في الأجهزة والمعدات وطرق الفحص وتقديم الاستشارات والدعم للأطباء من أجل الوصول الى تشخيص نهائي دقيق.
- للمريض الحق في توفر مكان لائق ومناسب حال انتظاره.
- توفير الرعاية اللازمة للمريض بعد الفحص كعدم السماح للمريض بمغادرة قسم الأشعة إلا بعد التأكد من أن حالته تسمح بذلك، وخاصة في فحوص الصبغات.
- يعمل قسم الأشعة قدر الاستطاعة لتوفير شخص من نفس الجنس ليقوم بعمل الفحص الإشعاعي للمريض أو حضور مرافق من نفس الجنس.
- لا يجوز للعاملين بقسم الأشعة كشف أي جزء من جسد المريض الا بالقدر الذي تقتضيه طبيعة الفحص.
- للمريض الحرية الكاملة في معرفة اسم من سيقوم بعمل الفحص له.

حقوق المرضى في قسم الصيدلية

- المعاملة القائمة على الاحترام.
- مراعاة الخصوصية في تداول معلومات المريض.
- الشرح الكافي للعلاج وطريقة استخدامه وتأثيراته الجانبية ان وجدت وطريقة حفظه بلغة يفهمها المريض.
- توفير وسيلة للتواصل والاستفسار أو الشكوى.

مسؤوليات المرضى في قسم الصيدلية

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الآخرين.
- المريض او ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- إعطاء الصيدلي المعلومات اللازمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبليغ عن وجود مشكلة.



- اطفالنا زهرة حياتنا. نحن نتعامل معهم بكل احترافية ونوفر لهم البيئة المناسب الذي تساعدهم على التكيف اثناء الفحص وتحميهم من الايذاء بكافة انواعه.
- ذوي الاحتياجات الخاصة لهم مكانه في قلوبنا... نهتم بهم ونراعي مشاعرهم.
- إدارة الاشعة تستقبل الشكاوى بصدق ولك الحق في معرفة مسار الشكاوى دون ان يكون هناك أي أثر سلبي على الخدمة المقدمة لك.

مسؤوليات المرضى في قسم الاشعة

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الاخرين.
- المريض او ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- إعطاء الموظف المعلومات اللازمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبليغ عن وجود مشكلة.

- يلتزم قسم الأشعة بتطبيق سياسات مكافحة العدوى.
- الفحوص التي تحتاج إلى توقييع المريض أو ذويه على إقرار منفصل، للمريض الحق بأن يتم تعريفه بالمعلومات التي يحتويها الإقرار بطريقة واضحة ولغة مفهومة مع شرح النتائج السلبية والإيجابية المتوقعة من جراء الفحص، وله حق الموافقة أو الرفض.
- للمريض الحق في رفض الفحص بشرط توقيعه على ذلك، كما انه له الحق في معرفة بدائل الفحص المناسبة.
- للمريض الحق في عدم استخدام صور الاشعة الخاصة به في البحوث والدراسات إلا بإذنه.
- توفر اللوحات التحذيرية التي تجنب تعرض المريض للأذى ولا يتم عمل الفحص للحوامل الا في ظروف معينة مع اخذ جميع الاحتياطات اللازمة.
- للمريض الحق في أن يتم تثقيفه بطبيعة الفحص الذي سوف يتم إجراؤه له، وطرق التحضير المناسبة وفائدة الفحص وما قد يترتب على الفحص من مضاعفات، اما عن طريق التثقيف المباشر وجها لوجه أو باستخدام الوسائل الفعالة الأخرى (كالمطويات) متى توفرت.
- الحفاظ على سرية معلومات المريض الشخصية.
- احيانا وفي بعض الفحوص الاشعاعية قد يحتاج المريض لتغيير ملابسه، فلذا فإننا نزود كل مريض بملابس خاصة مناسبة لطبيعة الفحص.
- قسم الأشعة يوفر للمريض مكان خاص لحفظ مقتنياته الشخصية اثناء الفحص لحفظها من التلف والسرقة.
- كبار السن تاج على رؤوسنا.. نقدرهم ونراعي مشاعرهم النفسية ونقدم لهم الخدمة المناسبة والسريعة والأمنة.



حقوق المرضى في العيادات

- المعاملة باحترام وتقدير.
- الحصول على العلاج على اساس الطب المبني على البراهين.
- السرية التامة بشأن التشخيص والعلاج.
- التعامل بلغة يفهمها المريض.
- معرفة اسم الطبيب والفريق المعالج.
- اتخاذ كافة تدابير السلامة.
- تطبيق كافة معايير مكافحة العدوى في العيادة.
- مناقشة المريض في الخطة العلاجية.
- سهولة الحصول على معلومات المريض الصحية (السجلات).
- تقدير الفترة الزمنية لمقابلة الطبيب.
- يحق للمريض طلب الإحالة لطبيب متخصص إذا كان هناك احتياج لرعاية متخصصة.
- الحصول على معلومات إرشادية والتحول الى التخصصات المساعدة كالتغذية ان لزم الامر.
- معرفة مسؤولياته كمريض.
- له الحق في المطالبة بحقوقه كمريض دون أي قيود.
- توفير بيئة نظيفة ومعقمة للكشف.
- مناقشة المريض وأخذ موافقته المتبصرة قبل عمل أي اجراء.
- شرح آلية علاج الحالات الطارئة للمريض.



حقوق المرضى في المنشآت الخاصة

- يجب على أي منشأة تقدم خدمات صحية ان تكون مرخصة من وزارة الصحة (وضع الترخيص في مكان بارز يحمل التخصص ومواعيد العمل)
- يجب على أي ممارس صحي ارتداء بطاقة العمل و ان يحمل تسجيل وتصنيف من هيئة التخصصات الصحية وترخيص مزاوله مهنة من وزارة الصحة.
- تلتزم المنشأة بتطبيق نظام مكافحة العدوى والتعقيم ونظام النفايات الطبية
- فتح الملف مجانا.
- ان يحتوي المبنى على مداخل ومخارج لذوي الاحتياجات الخاصة وتسهيل حركتهم داخل المبنى.
- تخصص اماكن مناسبة للرجال والنساء وتوفير الأثاث المناسب والماء الصالح للشرب.
- مشاهدة اسعار الخدمات الصحية المعتمدة وفي مكان بارز او نشر الاسعار المعتمدة الكترونيا او بنسخه مطبوعة.
- تقديم تقرير تقريبي عن تكلفة العلاج قبل بدئ والخدمات التي ستقدم له.
- تقديم بيان تفصيلي نهائي للمراجع عن نوع العلاج والخدمات التي قدمت له وتكلفة كل منها.
- توفر العدد المناسب من المصاعد لنقل اسرة المرضى اذا كان المستشفى مكونا من دورين واكثر.
- توفر النظافة المناسبة .
- توفر الادوية الاسعافية في المنشآت الصحية.

مسؤوليات المرضى في العيادات

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الاخرين.
- المريض او ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- إعطاء الموظف المعلومات اللازمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبليغ عن وجود مشكلة.



- بالتبغات الصحية والمسؤوليات المترتبة على هذا الرفض و سوف يطلب منك توقيع إقرار معد لهذا الغرض .
- من حَقك رفض القيام بفحصك أو معاينتك من قبل شخص غير مسؤول مسؤولية مباشرة عن تقديم الرعاية له.
- من حَقك مناقشة تكاليف علاجك مع الأشخاص المعنيين بذلك.
- يحق لمن لهم أهلية علاج الذي تكون حالته طارئة في حالة عدم توفر سرير له إحالته إلى مستشفى خاص على نفقة وزارة الصحة.
- يحق لك التقدم بشكوى عن أي قصور تراه في المؤسسات الصحية الخاصة من خلال الاتصال على 937.
- يمنع الزام المريض التوجه الى صيدلية معينة أو مستشفى أو مختبر محدد وللمريض حق الإختيار.
- أن لك الحق في رفض المشاركة في الأبحاث عند عرضها عليك أو الانسحاب من المشاركة في أي بحث التزمت به مسبقاً، كما انسحابك من المشاركة في البحث لن يؤثر مطلقاً على مستوى الرعاية الصحية المقدمة لك.
- أن يزورك الطبيب الإستشاري خلال 24 ساعة من دخولك للمستشفى وبصورة منتظمة بعد ذلك.
- لا يحق للمارس الصحي الاعتذار عن متابعة العلاج بعد الحصول على ضرر ظاهر للمريض .
- لديك شكوى او ملاحظة على مؤسسة صحية خاصة؟ اتصل على 937.
- وجود إجراءات كافيته لحماية ممتلكات المريض من السرقة والتلف.
- منع التدخين في جميع مرافق المنشأة الصحية .
- إحترام شخصية المريض بإستعمال إسمه الشخصي الموجود في الأوراق الرسمية

- يجب توفر استشاري في المجمعات العامة او المتخصصة في المناطق التالية (الرياض، مكة المكرمة، المدينة المنورة، جدة، الدمام، الخبر).
- ضرورة تحديد اجر العملية وإبلاغ المريض قبل اجرائها بشكل مكتوب موقع عليها من المريض وتحفظ في سجله الطبي.
- تلتزم المنشأة بتقديم العلاج الاسعافي لجميع الحالات الطارئة الخطرة الواردة اليها وذلك دون مطالبة مالية قبل تقديم العلاج.
- لا يحق لأي مؤسسة صحية خاصة الاحتفاظ باصل الاوراق الثبوتية او احتجار المرضى او المواليين او جثث المتوفين لديهم مقابل مستحقات مالية عليهم.
- يمنع تصوير المرضى بدون موافقة كتابيه من المريض وأن تكون لأغراض علمية حفاظا على خصوصية المريض وستر عورته الا في الضرورة التي يحددها الطبيب.
- الحصول على الوصفة الطبية الورقية إذا كان نظام المؤسسة الكتروني. وان تكون بالاسم العلمي، وأن يعرض لك بدائل لنفس الدواء وان تختار الأنسب.
- من حَقك المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بك في ملفك الطبي والتحاليل والعلاج.
- من حق المريض ان يوفر له مترجم الى اللغة العربية.
- عند دفعك لقيمة الكشف عند الطبيب، فأن المراجعة المجانية تكون خلال 7 ايام.
- يجب توفير الملابس المناسبة والادوات الطبية المعقمة عند التعامل مع المريض.
- من حَقك معرفة إسم وتخصص الطبيب والممرضة وكل شخص مسؤول عن علاجك .
- يحق لك رفض أو وقف العلاج في حدود ماتسمح به الأنظمة وسوف يتم إعلامك



- وعدم إعطائه أي تعريف.
- تعريف المريض بالعلاجات الأخرى البديلة في حال الرفض.
- مراعاة المرضى (الأطفال - المرضى النفسيين - المرضى المسنين - ذوي الإحتياجات الخاصة).
- التعريف بجميع أقسام المنشأة عبر لوحات ارشادية.



