

الأسئلة الشائعة

1- من هم الفئة المستهدفة في هذا الإستبيان؟

المرضى اللذين قاموا بالحصول على الخدمة الصحية بعد حصولهم عليها من قبل منشآت الوزارة.

2- تلقيت اتصالاً من الرقم (937)، حيث طلب مني المشاركة في إستبيان لتقييم خدمات (مستشفى/ مركز صحي/ أو أي خدمات صحية أخرى تابعة لوزارة الصحة). هل هم جهة موثوقة، وهل يجب علي المشاركة في الإستبيان؟

نعم هذا الرقم يخص مركز إتصال الصحة التابع للوزارة، ونأمل مشاركتكم في الإستبيان لتطوير الخدمات الصحية وتحسينها في المملكة تماشياً مع رؤية الوزارة.

3- كيف لي أن أشارك في الإستبيان وهل أستطيع ذلك من خلال الاتصال برقم 937؟

تكون المشاركة عبر استلامك رسالة نصية أو مكالمة من قبل الرقم (937) للمشاركة في الاستبيان بعد حصولك على الخدمة الصحية، ولا يمكن ذلك عبر الاتصال برقم 937.

4- هل تدخل الإستبيانات الغير مكتملة ضمن نسبة الرضا؟

في حال عدم الإجابة على أي سؤال في الاستبيان فإنه لن يتم ادراج الاستبيان في نسبة الرضا لأنه يعتبر غير مكتمل.

5- إذا كانت نسبة من أكملوا الاستبيان قليلة، هل يعني ذلك أن نتائج الإستبيان غير دقيقة؟

لا يرتبط معدل الإجابة بأي شكل بدقة النتائج إحصائياً في الدراسات الإحصائية التي تشمل مجتمع بحثي كبير.



وزارة الصحة
Ministry of Health

6- هل بالإمكان الاطلاع على النتائج بشكل مفصل وهل هي محايدة؟

نعم النتائج محايدة حيث أن العمليات بالكامل تتم عن طريق طرف ثالث (شركة وطنية ووكيل لشركة عالمية) متخصصة في هذا المجال.

7- ماذا بعد صدور النتائج؟

يوجد لجنة تنفيذية على مستوى الوزارة، وتعمل بشكل مترابط مع أصحاب الشأن في الوزارة والمديريات والمنشآت لتعزيز نقاط الضعف المختلفة وتقويتها حسب أفضل الممارسات الدولية في مجال تحسين تجارب المرضى، ويتم متابعة النتائج بشكل مستمر عبر شاشة حية مخصصة للمتابعة.

8- كيف تحمون سرية معلوماتي؟

جميع المعلومات المقدمة لا يوجد فيها بيانات المريض الصحية، ولا تستطيع الوزارة بأي شكل من الأشكال الاطلاع على هوية المستجيبين للاستبيانات ما لم يفصح برغبته بغير ذلك.